

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi pada PT. Jakarta Aquarium)**

**SKRIPSI**



**Nama : Oktavia Syafaatun**  
**NIM : 43117120152**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
(Studi pada PT. Jakarta Aquarium)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Management  
Universitas Mercu Buana Jakarta

**SKRIPSI**



**Nama : Oktavia Syafaatun**

**NIM : 43117120152**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktavia Syafaatun

Nim : 43117120152

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya oranglain, maka saya mencantumkan sumber yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



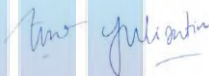
Nim 43117120152

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oktavia Syafaatun  
NIM : 43117120152  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION  
PT.JAKARTA AQUARIUM  
Tanggal Sidang : 19 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis **R S I** Ketua Program Studi S1 Manajemen



MERCU BUANA

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

**LPTA 10221732**



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sangat besar kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya proposal skripsi ini.
5. Para Dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan

kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Amin.

6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh karyawan PT. Jakarta Aquarium, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
8. Bangtan Sonyeondan yang selalu memberikan dorongan motivasi tinggi dengan lagu lagunya dan membantu saya untuk mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2022



Oktavia Syafaatun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>9</b>
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Turnover Intention.....	13
3. Stres Kerja .....	15
4. Komitmen Organisasi.....	17
5. Kepuasan Kerja.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Pengembangan Hipotesis .....	25
D. Karangka Konseptual .....	27
E. Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	29
B. Desain Penelitian .....	29
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	30

D. Skala Pengukuran.....	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
1. Populasi.....	34
2. Sampel.....	34
F. Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Metode Analisis Data.....	36
1. Statistik Deskriptif.....	36
2. Uji Kualitas Data.....	37
3. Partial Least Squares.....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	43
B. Deskripsi Responden.....	44
C. Deskripsi Variabel.....	47
D. Uji Instrumen.....	52
E. Analisis Partial Least Square.....	57
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	57
2. Hasil Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	62
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	66
2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	67
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	68
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>69</b>
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>75</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pra Survey PT. Jakarta Aquarium .....	3
Tabel 1. 2 Daftar <i>Turnover</i> karyawan tetap PT. Jakarta Aquarium .....	4
Tabel 1. 3 Data Absensi Karyawan PT. Jakarta Aquarium.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Stress Kerja .....	32
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	32
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	32
Tabel 3. 4 Operasionalisasi Variabel Turnover Intention .....	31
Tabel 3. 5 Skala Likert .....	34
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	48
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	49
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	50
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i> .....	60
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	61
Tabel 4. 17 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's alpha</i> .....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Nilai R-Square .....	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 4. 1 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	58
Gambar 4. 2 Hasil Uji <i>Bootstraping</i> .....	65

