

TUGAS AKHIR
ANALISIS PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2015 PADA
PROYEK PEMBANGUNAN DAN PENGEMBANGAN UNIVERSITAS NEGERI
JAKARTA (TAHAP-2)

Diajukan Sebagai Syarat Kelulusan Program Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



Disusun Oleh :
Yoga Raudhatul Falah

41118010086

Dosen Pembimbing :

Budi Santosa, S.T. M.T

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022



Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Judul Tugas Akhir : Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015 Pada Proyek Pembangunan Dan Pengembangan Universitas Negeri Jakarta (Tahap-2)

Disusun oleh :

Nama : Yoga Raudhatul Falah
NIM : 41118010086
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diujikan dan dinyatakan **LULUS** sidang sarjana pada tanggal 24 September 2022.

Mengetahui,


Pembimbing Tugas Akhir

Ketua Penguji


Budi Santosa, S.T., M.T.


Yunita Dian Suwandari, S.T., M.M., M.T.

Ketua Program Studi Teknik Sipil


Sylvia Indriany, S.T., M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yoga Raudhatul Falah
Nomor Induk Mahasiswa : 41118010086
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.



Jakarta, 30 Agustus 2022

Yang memberikan pernyataan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Yoga Raudhatul Falah

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas ijin-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Pada Proyek Pembangunan Dan Pengembangan Universitas Negeri Jakarta (Tahap-2)*” dengan semaksimal mungkin. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada junjungan Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Dengan segala keterbatasan ilmu serta waktu, Penulis berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa untuk membuat suatu karya tulis yang baik dan bermutu diperlukan waktu yang cukup dan juga masukan-masukan yang membangun yang akan dijadikan sumber di dalam penulisan. Dengan segala keterbatasan yang ada, Penulis berusaha menghasilkan suatu karya yang mudah-mudahan dapat memberikan masukan dan dapat dijadikan sebagai bahan acuan yang dapat dipakai di lingkungan kerja.

Dalam melengkapi penulisan sampai dengan saat ini beberapa pihak telah memberikan masukan serta memberikan kontribusi yang positif, sehingga di dalam penulisan ini Penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan perhatiannya demi terselesaikannya tugas akhir ini, khususnya kepada :

1. Kedua Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan kekuatan, dukungan moril, dan doanya kepada penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sylvia Indriany, Ir. M.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Budi Santosa, S.T. M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

4. Seluruh dosen pengajar Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
5. Para staff tata usaha dan Karyawan Program studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.
6. Pihak kontraktor, PT. Jaya Konstruksi Manggala Pratama, Tbk yang memberikan fasilitas untuk melakukan penelitian.
7. Sahabat perjuangan Gery Eriantara yang selalu mendukung dalam penulisan skripsi.
8. Orang terkasih Imelda Sopiyan Putri yang telah membantu dalam pembuatan skripsi ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa angkatan 2018 Teknik Sipil Mercu Buana yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 24 September 2022

Penulis,

Yoga Raudhatul Falah

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1. Latar Belakang.....	I-1
1.2. Identifikasi Masalah	I-4
1.3. Rumusan Masalah.....	I-4
1.4. Tujuan Penelitian	I-4
1.5. Manfaat Penelitian	I-5
1.6. Batasan Masalah	I-5
1.7. Sistematika Penulisan	I-6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1. Manajemen Mutu.....	II-1
2.2. Pengertian ISO (<i>International Organization for Standardization</i>)	II-1
2.2.1. ISO 9000 dan ISO 9001	II-3
2.2.2. Perbedaan ISO 9001 Tahun 2008 dengan ISO 9001 Tahun 2015.....	II-7
2.3. Landasan, Prinsip, dan Sistem Proses pada Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.....	II-10

2.4. Tahapan dan Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015.....	II-13
2.5. Manfaat Penerapan ISO 9001:2015	II-15
2.6. Elemen-elemen ISO 9001 : 2015	II-16
2.7. Penelitian Terdahulu	II-20
2.8. Research GAP	II-24
2.9. Kerangka Berfikir.....	II-26
2.10. Persamaan dan Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	II-28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1. Bagan Alir Penelitian	III-1
3.1.1. Tinjauan Pustaka.....	III-2
3.1.2. Pengumpulan Data.....	III-2
3.1.3. Tabulasi Data	III-4
3.1.4. Uji Kualitas Data	III-5
3.1.5. Analisis Data.....	III-6
3.1.6. Kesimpulan dan Saran	III-9
3.2. Data Proyek.....	III-10
3.3. Lokasi Penelitian.....	III-10
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	IV-1
4.1. Gambaran Umum Proyek.....	IV-1
4.2. Data Penelitian	IV-2
4.2.1. Validasi Pakar Tahap Awal.....	IV-3
4.3. Analisis Data	IV-11
4.3.1. Uji Validitas	IV-11
4.3.2. Uji Reliabilitas	IV-14
4.4. Hasil Pembahasan.....	IV-15
4.4.1. Tingkat implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015.....	IV-15

4.4.2. Tingkat Pelaksanaan ISO 9001:2015	IV-20
4.4.3. Kendala Penerapan ISO 9001:2015.....	IV-28
4.6. Validasi Pakar Tahap Akhir	IV-32
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1. Kesimpulan.....	V-1
5.2. Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA.....	Pustaka-1
LAMPIRAN	Lampiran-1



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu	II-20
Tabel 2. 2. Research GAP	II-24
Tabel 4. 1. Profil Responden Pakar	IV-3
Tabel 4. 2. Hasil Validasi Pakar	IV-4
Tabel 4. 3. Pengaruh Jenis Kelamin terhadap hasil survey	IV-6
Tabel 4. 4. Pengaruh Usia Responden terhadap hasil survey	IV-7
Tabel 4. 5. Pengaruh Status di Perusahaan terhadap hasil survey	IV-8
Tabel 4. 6. Pengaruh Pendidikan Terakhir terhadap hasil survey	IV-9
Tabel 4. 7. Pengaruh Lama Bekerja di Perusahaan terhadap hasil survey	IV-10
Tabel 4. 8. Uji Validitas Ketersediaan SOP	IV-12
Tabel 4. 9. Uji Validitas Pelaksanaan SOP	IV-13
Tabel 4. 10. Uji Validitas Kendala SOP	IV-13
Tabel 4. 11. Uji Reliabilitas	IV-15
Tabel 4. 12. Rekapitulasi Skor Klausul 4 Ketersediaan ISO 9001 : 2015	IV-13
Tabel 4. 13. Rekapitulasi Skor Klausul 5 Ketersediaan ISO 9001 : 2015	IV-14
Tabel 4. 14. Rekapitulasi Skor Klausul 6 Ketersediaan ISO 9001 : 2015	IV-15
Tabel 4. 15. Rekapitulasi Skor Klausul 7 Ketersediaan ISO 9001 : 2015	IV-16
Tabel 4. 16. Rekapitulasi Skor Klausul 8 Ketersediaan ISO 9001 : 2015	IV-17
Tabel 4. 17. Rekapitulasi Skor Klausul 9 Ketersediaan ISO 9001 : 2015	IV-18
Tabel 4. 18. Rekapitulasi Skor Klausul 10 Ketersediaan ISO 9001 : 2015	IV-19
Tabel 4. 19. Rekapitulasi Hasil Penilaian Ketersediaan ISO 9001 : 2015	IV-20
Tabel 4. 20. Rekapitulasi Skor Pelaksanaan Klausul 4 ISO 9001 : 2015	IV-21
Tabel 4. 21. Rekapitulasi Skor Pelaksanaan Klausul 5 ISO 9001 : 2015	IV-22

Tabel 4. 22. Rekapitulasi Skor Pelaksanaan Klausul 6 ISO 9001 : 2015	IV-23
Tabel 4. 23. Rekapitulasi Skor Pelaksanaan Klausul 7 ISO 9001 : 2015	IV-24
Tabel 4. 24. Rekapitulasi Skor Pelaksanaan Klausul 8 ISO 9001 : 2015	IV-25
Tabel 4. 25. Rekapitulasi Skor Pelaksanaan Klausul 9 ISO 9001 : 2015	IV-26
Tabel 4. 26. Rekapitulasi Skor Pelaksanaan Klausul 5 ISO 9001 : 2015	IV-27
Tabel 4. 27. Rekapitulasi Skor Pelaksanaan Klausul 4 sampai 10 ISO 9001 : 2015	IV-28
Tabel 4. 28. Rekapitulasi Kendala Dalam Penerapan ISO 9001:2015	IV-29
Tabel 4. 29. Validasi Pakar Tahap Akhir	IV-32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Sistem Manajemen Mutu II-12

Gambar 2. 2. Peran Siklus PDCA dalam Pencapaian Visi..... II-13

Gambar 2. 3. Kerangka Penelitian II-27

Gambar 3. 1. Diagram Alir Penelitian..... III-1

Gambar 3. 2. Denah Lokasi Proyek III-10

Gambar 4. 1. Lokasi Proyek.....IV-1

Gambar 4. 2. Grafik Jenis Kelamin.....IV-6

Gambar 4. 3. Grafik Usia RespondenIV-7

Gambar 4. 4. Grafik Status di PerusahaanIV-8

Gambar 4. 5. Grafik Pendidikan Terakhir.....IV-9

Gambar 4. 6. Grafik Lama Bekerja di Perusahaan.....IV-10



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Validasi Kuesioner Tahap Awal Lampiran-1
Lampiran 2 : Lembar Kuisisioner Responden Penerapan ISO 9001:2015..... Lampiran-5
Lampiran 3 : Lembar Validasi Pakar Tahap Akhir..... Lampiran-9
Lampiran 4 : Struktur Organisasi..... Lampiran-10
Lampiran 5 : Kurva-S Lampiran-10
Lampiran 6 : Rencana Anggaran Biaya (RAB) Lampiran-11
Lampiran 7 : Validasi Pakar Lampiran-16
Lampiran 8 : Lembar Asistensi..... Lampiran-20

