

ABSTRAK

Judul : Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 Pada Proyek Pembangunan dan Pengembangan Universitas Negeri Jakarta (Tahap-2), Nama : Yoga Raudhatul Falah, NIM : 41118010086, Dosen Pembimbing : Budi Santosa S.T., M.T.

Penerapan sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001 : 2015 dalam jasa konstruksi di Indonesia merupakan salah satu keputusan yang tepat dalam menghadapi persaingan bisnis terutama di bidang konstruksi. PT. X, sebagai bagian dari Grup Jaya yang berkiprah di bidang konstruksi memiliki kepedulian yang tinggi terhadap pengembangan sistem manajemen mutu secara nasional. Sekalipun banyak manfaat dari memperoleh sertifikat ISO, akan tetapi masih banyak kendala dalam proses maupun setelah sertifikasi diperoleh. Masalah utama dalam penerapan ISO adalah kesiapan SDM mengikuti standar yang ada, penyiapan dokumen-dokumen, pengecekan dokumen yang sangat banyak, serta komitmen pimpinan dan karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana tingkat implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 dan kendala penerapan sertifikasi ISO 9001:2015 pada proyek Pembangunan dan Pengembangan Universitas Negeri Jakarta (Tahap-2).

Untuk pengumpulan data penelitian, peneliti mengumpulkan data berdasarkan literatur dan juga melakukan pengamatan langsung di lapangan dan melakukan diskusi dengan pihak-pihak yang berkompeten dibidang yang sedang diteliti pada proyek tersebut, disusun berdasarkan indikator-indikator yang terdapat pada variabel penelitian. Data-data yang telah terkumpul selanjutnya dilakukan analisis menggunakan metode Analisis Deskriptif Kuantitatif.

Kesimpulan dari penelitian ini, tingkat implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015 pada proyek Pembangunan dan Pengembangan Universitas Negeri Jakarta (Tahap-2) pada klausul 4 sampai klausul 10 berada pada kategori Sangat Baik dengan rata-rata skor 85,9%. Implementasi dengan skor tertinggi berada pada klausul 10 mengenai *improvement* (Peningkatan), sedangkan implementasi dengan skor terendah berada pada klausul 7 mengenai *Support* (Bantuan). Kendala penerapan sertifikasi ISO 9001 : 2015 ditemukan pada klausul 9 *Performance Evaluation* (Evaluasi kinerja) terkait kesulitan dalam pengendalian penyedia produk dan jasa eksternal (pemasok) dan kesulitan dalam melakukan audit internal. Kendala lain juga ditemukan pada klausul 7 *Support* (Bantuan) terkait kurangnya dokumentasi dan penyebaran informasi dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam melakukan pekerjaan/proyek, kurangnya infrastruktur yang akan digunakan dalam pengerjaan proyek, dan kurangnya sumber daya tambahan yang akan digunakan dalam proyek.

Kata kunci : Analisis, ISO 9001:2015, Konstruksi, Implementasi, Sistem Manajemen.

ABSTRACT

Title : Evaluation Of The Implementation Of ISO 9001:2015 In The Development And Upgrading Project Of The State University Of Jakarta (Phase 2) Civil Works, Name : Yoga Raudhatul Falah, NIM : 41118010086, Supervisor : Budi Santosa S.T., M.T.

The implementation of a quality management system based on ISO 9001:2015 in construction services in Indonesia is one of the right decisions in facing business competition, especially in the construction sector. PT. X, as part of the Jaya Group, which is active in the construction sector, has a high concern for the development of a national quality management system. Even though there are many benefits from obtaining an ISO certificate, there are still many obstacles in the process and after the certification is obtained. The main problem in implementing ISO is the readiness of HR to follow existing standards, preparation of documents, checking a lot of documents, and commitment of leaders and employees.

This study aims to analyze the formulation of the problem in this study is how the level of implementation of the ISO 9001:2015 quality management system and the obstacles to the implementation of ISO 9001:2015 certification in The Development and Upgrading Of The State University Of Jakarta (Phase 2) Civil Works Jakarta project.

For research data collection, the researcher collected data based on the literature and also made direct observations in the field and held discussions with competent parties in the field being studied in the project, compiled based on the indicators contained in the research variables. The data that has been collected is then analyzed using the Descriptive Quantitative Analysis method.

The conclusion of this study, the level of implementation of the quality management system ISO 9001: 2015 The Development and Upgrading Of The State University Of Jakarta (Phase 2) Civil Works project in clause 4 to clause 10 is in the very good category with an average score of 85.9 %. The implementation with the highest score is in clause 10 regarding improvement, while the implementation with the lowest score is in clause 7 regarding Support. Obstacles to implementing ISO 9001:2015 certification are found in clause 9 Performance Evaluation related to difficulties in controlling external product and service providers (suppliers) and difficulties in conducting internal audits. Other obstacles are also found in clause 7 Support related to the lack of documentation and information dissemination of the documents needed to carry out the work / project, lack of infrastructure to be used in project work, and lack of additional resources to be used in the project. perform the work/project, lack of infrastructure to be used in project work, and lack of additional resources to be used in the project.

Keywords: *Construction, ISO 9001: 2015, Management, Quality, Management System.*