

ABSTRAK

Nama dan NIM : Alfin Prantama (41818010033)
Maulidia Dwi Lestari (41818010011)
Pembimbing TA : Inna Sabilly Karima, S.Kom., M.Kom
Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Pelayanan Rukun Tetangga
dengan Metode Scrum (Studi Kasus : RT 07/RW 08
Kelurahan Kota Bambu Utara

Informasi sangat penting dalam mendukung kehidupan bermasyarakat, khususnya di perumahan. Masyarakat sangat membutuhkan akses informasi yang cepat dan efisien. Dengan berkembangnya teknologi informasi tersebut maka akan mendukung pula adanya suatu sistem informasi yang dapat mengolah data secara tepat, akurat, dan bisa dimanfaatkan sesuai kebutuhan. Pada pelayanan penduduk di RT 07 RW 08 meliputi pendataan penduduk, pembuatan surat pengantar atau keterangan, dan pembayaran iuran. Masalah yang ada pada RT 07 RW 08 adalah kurang transparannya laporan keuangan dan adanya warga yang mengeluh karena tidak mendapatkan informasi yang jelas, oleh karena itu diperlukan sistem informasi pelayanan penduduk sehingga membantu mencapai hasil kerja yang maksimal dan dapat menunjang informasi data yang cepat dan akurat. Perancangan sistem pada penelitian ini menggunakan metode *Scrum* dan dengan tahapan analisis kebutuhan sistem, desain dan perancangan menggunakan UML, pengkodean menggunakan PHP dan pengelolaan database menggunakan MySQL. Dengan sistem yang akan dibuat ini diharapkan dapat mempermudah pengelolaan data dalam tingkat RT, dan warga dapat menunjang informasi yang cepat dan akurat.

Kata Kunci : *Pengolahan Data, Surat Pengantar, Sistem Informasi, RT*

ABSTRACT

Nama dan NIM : Alfin Prantama (41818010033)
Maulidia Dwi Lestari (41818010011)
Pembimbing TA : Inna Sabilly Karima, S.Kom., M.Kom
Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Sistem Pelayanan Rukun Tetangga
dengan Metode Scrum (Studi Kasus : RT 07/RW 08
Kelurahan Kota Bambu Utara

Information is very important in supporting community life, especially in housing. People really need access to information quickly and efficiently. With the development of information technology, it will also support the existence of an information system that can process data precisely, accurately, and can be utilized as needed. The population services in RT 07 RW 08 include population data collection, preparation of cover letters or statements, and payment of dues. The problems that exist in RT 07 RW 08 are the lack of transparency in financial reports and there are residents who complain because they do not get clear information, therefore a population service information system is needed so that it helps achieve maximum work results and can support fast and accurate data information. The system design in this study uses scrum methods and with the stages of system requirements analysis, design and design using UML, coding using PHP and database management using MySQL. With the system that will be created, it is hoped that it will facilitate data management at the RT level, and residents can support fast and accurate information.

Keywords: Data Processing, Cover Letter, Information System, RT, PHP