

**PENGARUH KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
(Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Persero
Tbk)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
TERAKREDITASI-A
Nama : Riska Anggraini
Nim : 43117010041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Anggraini

NIM : 43117010041

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Oktober 2022



Riska Anggraini
43117010041

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riska Anggraini
NIM : 43117010041
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA (Studi pada Karyawan PT.
Telekomunikasi Indonesia Persero Tbk)
Tanggal Sidang : 30 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 10221687



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Nia Kusuma Wardhani, DR. S.Kom, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bimbingan terhadap penulis dan yang telah memberikan waktu, pengetahuan, nasehat-nasehat, dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moral serta materi sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantuk dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Harwikarya, M.T. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M. SI. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE, MM selaku Sekretaris I Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan Telkom Indonesia yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis.
7. Kepada Danang Vabriansyah, Erin, Yuni, Grup Gesrek, dan Grup Ciwi – Ciwi yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 2 Februari 2022

Riska Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	13
A. Kajian Pustaka	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Produktivitas Kerja.....	17
3. Kompensasi.....	23
4. Kepuasan Kerja	28
5. Peneliti Terdahulu	31
B. Pengembangan Hipotesis	39
1. Hubungan antar Variabel	39
2. Kerangka Pemikiran.....	41
C. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
B. Desain Penelitian	43

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	44
1. Definisi Variabel.....	44
2. Operasionalisasi Variabel.....	46
D. Skala Pengukuran Variabel.....	48
E. Populasi dan Sampel.....	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel.....	49
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Metode Analisis Data.....	51
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Uji Instrumen.....	52
3. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square</i> (<i>SmartPLS 3.0</i>).....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
1. Sejarah Perusahaan.....	59
2. Visi, Misi, dan Tujuan Instansi.....	60
B. Analisis Deskriptif.....	60
1. Deskripsi Responden.....	61
2. Deskripsi Variabel.....	64
C. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	68
1. Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	68
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	76
D. Hasil dan Pembahasan.....	79
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Produktivitas Kerja.....	79
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81
1. Bagi Perusahaan.....	81
2. Bagi Peneliti Berikutnya.....	82

DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	87



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Data Sekunder	6
1. 2	Daftar Kompensasi yang didapat karyawan Telkom.....	6
1. 3	Daftar Jabatan Karyawan Telkom	6
1. 4	Standarisasi Kompensasi dan Tunjangan Kecelakaan PT.Telkom	8
1. 5	Data Pra Survey Penelitian	9
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	31
3. 1	Operasional Kompensasi	47
3. 2	Operasional Kepuasan Kerja	47
3. 3	Operasional Produktivitas Kerja.....	48
3. 4	Skala Pengukuran	49
3. 5	Pedoman Kategorisasi rata-rata Skor Penilaian Responden.....	52
3. 6	Kriteria Indeks Koefisien Reliabilitas	54
3. 7	Rule of Thumb Convergent Validity	55
3. 8	Rule of Thumb Discriminat Validity.....	58
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Produktivitas Kerja.....	64
4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kompensasi	65
4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	66
4. 8	Hasil Pengujian Convergent Validity	69
4. 9	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi).....	71
4. 10	Hasil Uji Discriminant Validity (cross loading).....	73
4. 11	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	74
4. 12	Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion).....	75
4. 13	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha.....	75
4. 14	Hasil Uji Nilai R-Square (R ²).....	76
4. 15	Hasil Pengujian Bootstrapping	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Konseptual.....	41
4. 1	Hasil Algoritma PLS.....	70
4. 2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	73
4. 3	Hasil Uji Bootstrapping	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Pra Survey	87
2	Kuesioner Penelitian.....	90
3	Jawaban Responden.....	94
4	Hasil Output Spss	100
5	Hasil Output PLS.....	104

