



**PENGUNGKAPAN DIRI DI SOSIAL MEDIA TWITTER
PADA KALANGAN MILENIAL**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

RHESTU FAJRIYANI

44215120160

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PUBLIC RELATIONS
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rhestu Fajriyani

NIM : 44215120160

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **PENGUNGKAPAN DIRI DI SOSIAL MEDIA TWITTER PADA KALANGAN MILENIAL** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Tugas akhir tersebut bukan merupakan tiruan atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasi maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan Tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan tugas akhir dari awal.

Jakarta, 5 September 2022



(Rhestu Fajriyani)

Mengetahui,

Pembimbing

(Rika Yessica Rahma, M.Ikom)

Ketua Bidang Studi

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Rhestu Fajriyani

NIM : 44215120160

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Judul : PENGUNGKAPAN DIRI DI SOSIAL MEDIA TWITTER PADA
KALANGAN MILENIAL

Jakarta, 5 September 2022

Mengetahui,



(Rika Yessica Rahma, M.Ikom)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Rhestu Fajriyani
NIM : 44215120160
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang studi : Public Relations
Judul : PENGUNGKAPAN DIRI DI SOSIAL MEDIA TWITTER
PADA KALANGAN MILENIAL

Jakarta, 5 September 2022

Ketua Sidang : Dr. Enjang Pera Irawan, S.Sos,
M.I.Kom


(.....)

Penguji Ahli : Dr. Farid Hamid Umarella, M.Si


(.....)


Dosen Pembimbing : Rika Yessica Rahma, M.Ikom

(.....)

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : PENGUNGKAPAN DIRI DI SOSIAL
MEDIA TWITTER PADA KALANGAN MILENIAL

Nama : Rhestu Fajriyani

NIM : 44215120160

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 5 September 2022

Disetujui dan diterima oleh :

Ketua Bidang Studi

Pembimbing



(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)
M.Ikom)

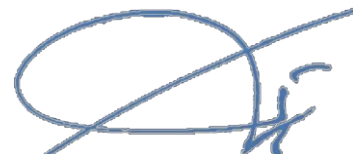
(Rika Yessica Rahma,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)
Umarella, M.Si)



(Dr. Farid Hamid

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **"Pengungkapan Diri di Media Sosial Twitter pada Kalangan Milenial"** sesuai dengan batas waktu yang telah ditetapkan. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

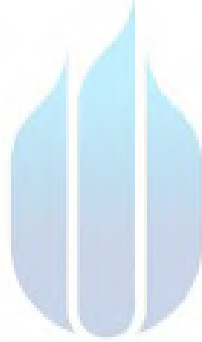
Penyusunan skripsi ini bukanlah hasil karya semata. Segala usaha telah dilakukan dalam penyelesaian skripsi ini dengan segala keterbatasan. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta doa berbagai pihak yang berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada kepada:

1. Ibu Rika Yessica Rahma, M.ikom selaku Pembimbing Dosen yang telah bersedia meluangkan waktu, bertukar pikiran, membimbing dengan penuh ketulusan dan kesabaran serta selalu memberikan dukungan disela-sela kesibukan dan kondisi yang kurang menyenangkan ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si., selaku Dekan Falkutas Ilmu Komunikasi Universtitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si., selaku Ketua Program Studi Falkutas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

4. Ibu Suryaning Hayati, SE., MM selaku Ketua Studi Public Relation Universitas Mercu Buana.
5. Kepada dosen-dosen FIKOM Universitas Mercu Buana yang telah membekali ilmu dan pengetahuan, memberikan banyak bantuan dan motivasi kepada penulis selama berada dibangku perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
6. Kepada Ibunda Tersayang, Eko Handayani yang selalu memberikan pengertian yang berlimpah kepada saya dan kekuatan dan sumber daya yang anaknya butuhkan, dan doa yang selalu di ucapkan dalam sujud yang tidak ada berentinya, terima kasih atas segalanya.
7. Kepada Bapak saya, Dadang Syafaat terimakasih atas segala doa dan nasihat yang tiada henti diberikan kepada saya sampai saat ini.
8. Kepada Suamiku Tercinta, M Syarief Hidayatullah dan kakak-kakakku tersayang terimakasih atas segala kasih sayang, dorongan, kesabaran, pengorbanan, kepercayaan serta dukungan dan doa yang selalu diucapkan menyertai setiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat penulis, Nindia, Ka Giang, Citra, Ka Lucia, Ka Ubay, Ka Faried, Ka Umair, Ka Ema, Kevin, dan Ka aya telah menjadi pengingat dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Kepada keluarga besar H. Sudardi dan H. Kasmiri terutama Tami, Dava, Imam dan Reno, yang selalu memberikan saya semangat dan optimis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terimakasih telah kuat berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyelesaian penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis menerima saran maupun kritik yang sifatnya membangun ke arah yang lebih baik. Sehingga akhirnya penulis skripsi ini bermanfaat bagi bidang Pendidikan dan penerapan dilapangan serta dapat dikembangkan lebih lanjut. Sekian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.



Jakarta, 02 September 2022

Rhestu Fajriyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Kajian Teoritis	17
2.2.1. Komunikasi	17
2.2.2. Komunikasi Antar Pribadi	18
2.2.3 Pengungkapan Diri.....	21
2.2.4 Teori Johari Window	28
2.2.5 New Media.....	33
2.2.6 Media sosial	34
2.2.7 Twitter.....	35
2.2.8 Generasi Milenial.....	35

BAB III.....	42
METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Paradigma Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian	42
3.3 Subjek Penelitian	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.4.1 Data Primer	44
3.4.2 Data Sekunder	46
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.6 Teknik Keabsahan Data	48
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	50
4.1.1 Deskripsi Objek Twitter	50
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Gambaran Pengungkapan Diri Kalangan Milenial Melalui Twitter	55
4.2.2 Tujuan Pengungkapan Diri Kalangan Milenial Melalui Twitter	73
4.2.3 Makna Tulisan Pada Akun Twitter Generasi Milenial	80
4.3 Pembahasan	89
4.3.1 Pengungkapan Diri Generasi Milenial Melalui Twitter	89
BAB V	109
SIMPULAN DAN SARAN	109
5.1. Simpulan	109
5.2. Saran	
5.2.1. Saran Akademis	110
5.2.2. Saran Praktis	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	113
Dokumentasi Wawancara	142
Daftar Riwayat Hidup	145

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pengguna Aktif Sosial Media	2
Gambar 1.2 Demografi Pengguna Sosial Media	4
Gambar 1.3 Tweet Pengungkapan Diri Pengguna Twitter	5
Gambar 2.1 Jendela Johari (Luft, 1969).....	29
Gambar 4.1 Logo Twitter	51



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 2.3 Generasi Wiliam Strauss dan neil Howe	36
Tabel 2.4 Perbedaan Generasi Menurut Beberapa Peneliti.....	37
Tabel 3.1 Biodata Narasumber.....	44
Tabel 4.1 Fitur dan Kegunaan	52

