



PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT Western Electric Submersible Pump Indonesia)

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

LUCIA SULISTYORINI

NIM : 55112110001

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**



PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada PT Western Electric Submersible Pump Indonesia)

TESIS

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

Oleh

LUCIA SULISTYORINI

NIM : 55112110001

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PERNYATAAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Western Electric Submersible Pump Indonesia)**

Bentuk Karya Akhir : **Penelitian SDM**

Nama : **Lucia Sulistyorini**

NIM : **55112110001**

Program : **Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Tanggal : **Februari 2015**

Pembimbing

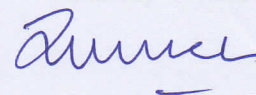
Dr. Setyo Riyanto, MM

Mengetahui
Direktur Program Pascasarjana

Mengetahui
Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Sayayang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : **Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Western Electric Submersible Pump Indonesia)**

Bentuk Karya Akhir : Penelitian SDM

Nama : Lucia Sulistyorini

NIM : 55112110001

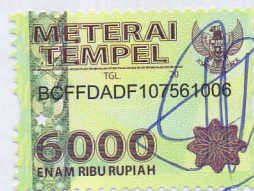
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2015

Merupakan hasil studi Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2015



Lucia Sulistyorini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat, karunia, dan kasih-Nya penulis memiliki kekuatan, kemauan, kesempatan dan kemudahan dalam menyelesaikan Tesis “Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Western Electric Submersible Pump Indonesia)” yang merupakan syarat kelulusan Program Magister Management Universitas Mercu Buana Jakarta.

Selesainya penulisan Tesis ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Dr. Setyo Riyanto, MM selaku Dosen Pembimbing, atas bimbingan dan pengarahan sejak awal hingga selesainya Tesis ini;
2. Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Penguji pada Seminar Proposal;
3. Dr. Ahmad Sutawidjaya, M. Com, M. Phil, selaku Penguji pada Ujian Tesis;
4. Dr Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM, selaku Penguji pada Ujian Tesis;
5. Prof. Didik J. Rachbini, Direktur Program Pascasarjana UMB;
6. Dr. Augustina Kurniasih, ME, Ketua Program Studi MM UMB;
7. Seluruh staf pengajar dan karyawan MM UMB ;
8. Rekan Mahasiswa MM UMB Angkatan 2012 Kekhususan Manajemen SDM
9. Keluarga besar PT Western Electric Submersible Pump Indonesia, yang telah mendukung secara penuh dalam proses penulisan dan pengambilan data;
10. Seluruh keluarga, suami dan anak-anak terkasih yang penuh pengertian dan kasih sayang senantiasa telah memberikan perhatian, semangat, dukungan dan dorongan sejak awal pendidikan hingga selesainya karya akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya tesis ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu sangat mengharapkan adanya masukan dan saran dari berbagai pihak. Pada akhirnya semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 06 Maret 2015

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I : Pendahuluan | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Identifikasi, Rumusan dan Batasan Masalah | 10 |
| 1.2.1. Identifikasi Masalah | 10 |
| 1.2.2. Rumusan Masalah | 11 |
| 1.2.3. Batasan Masalah | 11 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian | 11 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 12 |
| | |
| BAB II : Deskripsi Perusahaan | 13 |
| 2.1. Sejarah Perusahaan | 13 |
| 2.2. Lingkup dan Bidang Usaha | 14 |
| 2.3. Sumber Daya | 14 |
| 2.4. Tantangan Bisnis | 16 |
| 2.5. Kegiatan Fungsi Bisnis | 21 |
| | |
| BAB III : Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis | 22 |
| 3.1. Kajian Pustaka | 22 |

| | |
|--|-----------|
| 3.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 22 |
| 3.1.2. Kompetensi | 23 |
| 3.1.3. Motivasi Kerja | 28 |
| 3.1.4. Kinerja Karyawan | 32 |
| 3.1.4.1. Penilaian Kinerja Karyawan | 34 |
| 3.2. Penelitian Terdahulu | 36 |
| 3.3. Kerangka Pemikiran | 44 |
| 3.3.1. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan | 44 |
| 3.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 46 |
| 3.3.3. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 48 |
| 3.4. Hipotesis Penelitian | 50 |
| BAB IV : Metode Penelitian | 51 |
| 4.1. Jenis Desain Penelitian | 51 |
| 4.2. Ruang Lingkup Penelitian | 52 |
| 4.3. Lokasi Penelitian | 53 |
| 4.4. Pendekatan Penelitian | 53 |
| 4.5. Variabel Penelitian | 53 |
| 4.5.1. Definisi Konsep | 53 |
| 4.5.2. Definisi Operasional | 54 |
| 4.6. Populasi dan Sampel Penelitian | 57 |
| 4.7. Jenis dan Sumber Data | 58 |
| 4.7.1. Jenis Data | 58 |
| 4.7.2. Sumber Data | 58 |
| 4.8. Teknik Pengumpulan Data | 58 |
| 4.9. Metode Analisis Data | 59 |
| 4.9.1. Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen | 59 |
| 4.9.2. Uji Normalitas..... | 61 |
| 4.9.3. Uji Homogenitas..... | 61 |
| 4.9.4. Uji Linearitas..... | 62 |

| | |
|--|-----------|
| 4.9.5. Uji Multikolinearitas | 63 |
| 4.10. Metode Uji Hipotesis | 63 |
| 4.10.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji F) | 63 |
| 4.10.2. Analisis Determinasi (R ²) | 64 |
| 4.10.3. Analisis Regresi Linear Berganda | 64 |
| 4.10.4. Analisis Korelasi Berganda (R) | 65 |
| 4.10.5. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) | 66 |
| 4.11. Analisis Korelasi Antar Dimensi | 67 |
| | |
| BAB V : Hasil dan Pembahasan | 68 |
| 5.1. Hasil Penelitian | 68 |
| 5.1.1. Karakteristik Responden Penelitian | 68 |
| 5.1.2. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas | 70 |
| 5.1.3. Hasil Uji Persyaratan Analisis | 72 |
| 5.1.3.1. Hasil Uji Normalitas | 72 |
| 5.1.3.2. Hasil Uji Linearitas | 74 |
| 5.1.3.3. Hasil Uji Multikolinearitas | 75 |
| 5.2. Hasil Uji Hipotesis | 76 |
| 5.2.1 Uji Hipotesis 1 | 76 |
| 5.2.2 Uji Hipotesis 2 | 80 |
| 5.2.3 Uji Hipotesis 3 | 83 |
| 5.2.4 Matrik Korelasi Antar Dimensi | 85 |
| | |
| BAB VI : Kesimpulan dan Saran | 91 |
| 6.1. Kesimpulan | 91 |
| 6.2. Saran | 93 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 95 |
| | |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | |
| | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| Tabel | | Halaman |
|--------------|---|----------------|
| Tabel 1.1 | Evaluasi Target Kerja Lapangan Januari s/d Juli 2014 | 3 |
| Tabel 1.2 | Data Keluhan Pelanggan Tahun 2014 | 4 |
| Tabel 1.3 | Data Karyawan Operasional Lapangan | 5 |
| Tabel 1.4 | Data Usia Karyawan Operasional Lapangan | 5 |
| Tabel 1.5 | Data Karyawan Operasional Lapangan | 6 |
| Tabel 1.6 | Data Training (Bersertifikat) – Karyawan Operasional Lapangan | 7 |
| Tabel 1.7 | Data Kehadiran Karyawan Tahun 2014 | 9 |
| Tabel 3.1 | Penelitian Terdahulu | 41 |
| Tabel 4.1 | Operasionalisasi Variabel | 56 |
| Tabel 4.2 | Pilihan Dalam Daftar Pertanyaan | 59 |
| Tabel 4.3 | Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 65 |
| Tabel 4.4 | Matrik Korelasi Antar Dimensi | 67 |
| Tabel 5.1 | Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin .. | 68 |
| Tabel 5.2 | Karakteristik responden berdasarkan Usia | 68 |
| Tabel 5.3 | Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan | 69 |
| Tabel 5.4 | Karakteristik responden berdasarkan Masa Kerja | 69 |
| Tabel 5.5 | Hasil Uji Validitas | 70 |
| Tabel 5.6 | Hasil Uji Reliabilitas | 71 |
| Tabel 5.7 | Hasil Uji Normalitas | 72 |
| Tabel 5.8 | Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Kompetensi | 74 |
| Tabel 5.9 | Hasil Uji Linearitas Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja | 75 |
| Tabel 5.10 | Hasil Uji Multikolinearitas | 76 |
| Tabel 5.11 | Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Antara Kompetensi dan Kinerja Karyawan | 77 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 5.12 | Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Antara Motivasi dan Kinerja Karyawan | 80 |
| Tabel 5.13 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 83 |
| Tabel 5.14 | Hasil Analisis Korelasi dan Determinasi Berganda ... | 84 |
| Tabel 5.15 | Matrik Korelasi Antar Dimensi | 86 |



DAFTAR GAMBAR

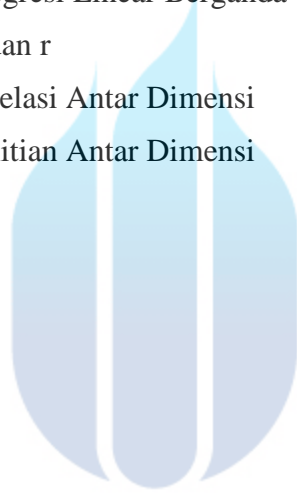
| Gambar | | Halaman |
|------------|----------------------------------|---------|
| Gambar 3.1 | Konsep model motivasi | 32 |
| Gambar 3.2 | Kerangka Pemikiran | 50 |
| Gambar 5.1 | Grafik Normalitas Variabel | 74 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 Uji Normalitas
- Lampiran 4 Uji Linearitas
- Lampiran 5 Uji Multikolinearitas
- Lampiran 6 Analisis Regresi Linear Sederhana
- Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 8 Tabel t, F dan r
- Lampiran 9 Matrix Korelasi Antar Dimensi
- Lampiran 10 Hasil Penelitian Antar Dimensi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA