

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PEMERIKSAAN PAJAK DAN  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI  
KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**

**Dosen Pembimbing :**

**Sri Purwaningsih, SE, M.Ak**



**NAMA : Siti Adawiyah**

**NIM : 43218010003**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**FEBRUARI 2022**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Siti Adawiyyah  
NIM : 43218010003  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan pajak, pemeriksaan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM diKota Bekasi  
Tanggal Sidang : 23 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Sri Purwaningsih, SE., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Akuntansi

Ketua Program Studi S1

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.  
CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si.,

LPTA 09221619



Please Scan QRCode to Verify

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Siti Adawiyah

NIM : 43218010003

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Mei 2022



**Siti Adawiyah**

NIM : 43218010003

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Pajak, Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi”**. Skripsi ini merupakan syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari, dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Sri Purwaningsih, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat – nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis juga ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si CA. selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Seluruh Dosen Akuntansi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Kedua orang tua Bapak Agus Suharto, Ibu Sukawati dan Kakak Yuliati serta Seluruh Keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Mereka yang telah memberikan motivasi, doa dan dukungan moral

maupun material yang tiada henti – hentinya kepada penulis, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Muhammad Gilang Prasetyo yang selalu sabar menemani, memberikan doa, memberikan saran dan penyemangat dalam menyelesaikan tugas akhir dengan penulis.
7. Teman seperjuangan penulis, Ilmiana Savema, Raditya Hanan Naufal Hardiyanto, Reza Fahlevi dan Syarifah Fafimah serta teman–teman satu dosen pembimbing yang selalu membagikan pengetahuan tentang ilmu–ilmu dalam penulisan skripsi, dan bersama-sama dalam menyelesaikan tugas akhir dengan penulis.
8. Teman – teman penulis, Mia Herlina, Ayu Aprilia, Millenia Syafitri, Indah Nur Satriyani Tri Pratiwi dan Tri Pratiwi yang tidak pernah berhenti memberikan pandangan, kebahagiaan, semangat, dan motivasi bagi penulis.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan doanya untuk penulis selama mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dalam isi maupun penyajiannya dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan khususnya bagi penelitian yang akan datang.

Jakarta, 21 Mei 2022

Siti Adawiyah

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT.....</i>	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	8
A. Kajian Pustaka .....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	34
C. Rerangka Pemikiran.....	42
D. Hipotesis .....	45
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN .....	46
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	46
C. Skala Pengukuran.....	50
D. Populasi dan Sampel .....	50
E. Teknik pengumpulan data.....	52
F. Metode Analisis Data.....	53
G. Statistik Deskriptif .....	53
H. Uji kualitas Data .....	53
I. Uji Asumsi Klasik.....	54
J. Uji Hipotesis .....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	59
A.    Gambaran Objek Penelitian .....	59
B.    Uji Kualitas Data.....	68
C.    Uji Asumsi Klasik.....	71
D.    Uji Hipotesis .....	75
E.    Pembahasan Penelitian.....	81
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	84
A.    Simpulan .....	84
B.    Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	90



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria UMKM.....	32
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Oprasionalisasi Variabel.....	49
Tabel 4.1Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengetahuan Pajak.....	64
Tabel 4.2Hasil Uji Statistik Deskriptif Pemeriksaan Pajak.....	65
Tabel 4.3Hasil Uji Statistik Deskriptif Sanksi Pajak.....	66
Tabel 4.4Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
Tabel 4.5Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X1).....	69
Tabel 4.6Hasil Uji Validitas Pemeriksaan Pajak (X2).....	69
Tabel 4.7Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X3).....	70
Tabel 4.8Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	70
Tabel 4.9Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.10Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.11Hasil Uji Multikolinieritas.....	73
Tabel 4.12Hasil Uji Heterokedastisitas.....	74
Tabel 4.13Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	75
Tabel 4.14Hasil Uji Statisitik F.....	76
Tabel 4.15 Hasil Uji Statisitik t.....	78
Tabel 4.16Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	80

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1Rerangka Konseptual Penelitian.....	44
Gambar 4.1Hasil Uji Statistik Deskriptif Pengetahuan Pajak.....	60
Gambar 4.2Hasil Uji Statistik Deskriptif Pemeriksaan Pajak.....	61
Gambar 4.3Hasil Uji Statistik Deskriptif Sanksi Pajak.....	62
Gambar 4.4Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	63



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	89
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	93
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	101

