



**KONSEP DIRI REMAJA DALAM KELUARGA *BROKEN HOME* PADA  
LINGKUNGAN PERTEMANAN**

(Studi Fenomenologi Pada Remaja *Broken Home* Di Kampung Dukuh  
RT003/04 Kel. Dukuh, Jakarta Timur)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana

**MERCU BUANA**

Disusun oleh :

**MERISYA UKTOLSEYA**

**44217320002**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**BEKASI**

**2022**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : KONSEP DIRI REMAJA DALAM KELUARGA BROKEN HOME PADA LINGKUNGAN PERTEMANAN (Studi Fenomenologi Pada Remaja Broken Home Di Kampung Dukuh RT003/04 Kel. Dukuh, Jakarta Timur)

Nama : Merisya Uktolseyea

NIM : 44217320002

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 08 Agustus 2022  
Disetujui dan diterima oleh,  
**Pembimbing**

**(Santa Lorita Simamora, Dr. M.Si)**



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : KONSEP DIRI REMAJA DALAM KELUARGA BROKEN HOME PADA LINGKUNGAN PERTEMANAN (Studi Fenomenologi Pada Remaja Broken Home Di Kampung Dukuh RT003/04 Kel. Dukuh, Jakarta Timur)

Nama : Merisya Uktolseya

NIM : 44217320002

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 08 Agustus 2022

**Ketua Sidang**

Suryaning Hayati, MM, M.Ikom

( ..... )

**Pengaji Ahli**

Martina Shalaty Putri Pane, M.Si

( ..... )

**Pembimbing**

Santa Lorita Simamora, Dr. M.Si

( ..... )



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR**

Judul : KONSEP DIRI REMAJA DALAM KELUARGA BROKEN HOME PADA LINGKUNGAN PERTEMANAN (Studi Fenomenologi Pada Remaja Broken Home Di Kampung Dukuh RT003/04 Kel. Dukuh, Jakarta Timur)

Nama : Merisya Uktolseya

NIM : 44217320002

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 08 Agustus 2022

Disetujui dan diterima oleh :

Ketua Bidang Studi Public Relations

Pembimbing

(Suryanings Hayati,SE,MM, M.Ikom)

(Santa Lorita Simamora, Dr. M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Bidang Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana  
**LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Merisya Uktolseyea  
NIM : 44217320002

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : "Konsep Diri Remaja Dalam Keluarga *Broken Home* Pada Lingkungan Pertemanan (Studi Fenomenologi Pada Remaja *Broken Home* Di Kampung Dukuh RT003/04 Kel. Dukuh, Jakarta Timur)" Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 08 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan,



NIM : 44217320002

Ketua Sidang Studi

(Suryanings Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Pembimbing

(Santa Lorita Simamora, Dr. M.Si)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Konsep Diri Remaja Dalam Keluarga *Broken Home* Pada Lingkungan Pertemanan” tepat pada waktunya, dimana Tugas Akhir tersebut merupakan salah satu persyaratan untuk dapat menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih belum dapat dikatakan sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan diterima dengan senang hati. Penulis juga menyadari bahwa Tugas Akhir ini takkan dapat selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Santa Lorita Simamora, Dr. selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang membimbing saya dengan hebat luar biasa.
2. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Suryaning Hayati, MM, M.Ikom dan Ibu Martina Shalaty Putri Pane, M.si sebagai pengaji sidang skripsi saya yang telah memberi saran serta mengarahkan agar skripsi saya lebih baik lagi.
4. Ibu Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si selaku Dosen Mata Kuliah Tugas Akhir sekaligus Sekretaris Program Studi Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana.
5. Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memperlancar dan mempermudah tugas akhir saya dari awal sampai akhir.
6. Orang tua khususnya Mama saya yang selalu mendoakan disetiap langkah saya, dan juga Kakak-Kakak saya Corlina dan Irma yang saya sayangi terimakasih atas supportnya selama ini.
7. Warga Kampung Dukuh khususnya para remaja dan orang tua *Broken Home* yang telah bersedia menjadi narasumber dalam skripsi ini. Dan Ketua RT 003/04 yang sudah mengizinkan saya untuk meneliti warganya.

8. Yosua Willy Elson Napitupulu yang saya cintai, terimakasih atas doa, semangat, dan support yang tidak pernah berhenti, dan selalu ada bersama saya dari saya memulai mencari judul skripsi sampai saya bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Mone, Ncik, Inkajul, Ncum, dan Nela selaku bestie kesayangan saya yang selalu menemani saya ngopi sambil mengerjakan bab-bab skripsi sampai selesai.
10. Neos Corner yang telah menyediakan makanan, minuman, serta tempat yang nyaman untuk penulis mengerjakan skripsi dengan fokus.

Serta semua pihak yang kiranya tidak bisa disebutkan satu persatu, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca dan dapat dijadikan sebuah referensi dalam pembuatan skripsi lainnya. Terimakasih.

*Last but not least, i wanna thank me, i wanna thank me for believing me, i wanna thank me for doing all this hard work, i wanna thank me for having no days off, i wanna thank me never quilting for just being me at all time.*



Jakarta, 07 Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	ii
<b>LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR SKRIPSI .....</b>	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>ABSTRACT .....</b>	vii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.4.3 Manfaat Sosial.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Kajian Teoritis .....	15
2.2.1 Teori Self Disclosure.....	15
2.2.2 Komunikasi Intrapersonal .....	17

2.2.3 Komunikasi Interpersonal .....	20
2.2.4 Konsep Diri .....	20
2.2.5 Broken Home .....	29
2.2.6 Remaja .....	31
2.2.7 Komunikasi Dalam Lingkungan Pertemanan.....	34
2.2.8 Fenomenologi.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	43
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.3 Subjek Penelitian .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.5 Teknik Analisa Data.....	48
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Gambaran Profil Subjek Penelitian .....	50
4.1.1 Profil Subjek Penelitian.....	50
4.1.2 Profil Narasumber Pendukung .....	52
4.2 Hasil penelitian.....	56
4.2.1 Konsep Diri Remaja Dari Keluarga Broken Home.....	56
4.2.2 Komunikasi Intrapersonal Remaja .....	58
4.2.3 Komunikasi Interpersonal Remaja .....	59
4.2.4 Hubungan Pertemanan Remaja Broken Home.....	60
4.3 Pembahasan .....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>71</b>
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran .....	73

5.2.1 Saran Akademis.....	73
5.2.2 Saran Praktis.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3.1 Data Narasumber Utama .....	45
Tabel 3.2 Data Narasumber Pendukung (Teman Dekat) .....	45
Tabel 3.3 Data Narasumber Pendukung (Orang Tua).....	46



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Proses Komunikasi Intrapersonal ..... 18



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.1 Transkip Wawancara Narasumber.....	80
Lampiran 1.2 Surat Izin Penelitian Wawancara.....	92
Lampiran 1.3 Dokumentasi Kegiatan Wawancara.....	93
Lampiran 1.4 Curriculum Vitae .....	99

