

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pengaruh Beban kerja, Kemampuan diri, dan Konflik kerja terhadap Kualitas kehidupan kerja (Studi pada Pegawai Polres Lampung Timur). Dalam penelitian ini desain penelitian yang digunakan adalah desain penelitian kausal. Pendekatan yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pada penelitian ini, skala pengukuran yang digunakan adalah skala ordinal. Dalam penelitian ini populasinya adalah Pegawai Polres Lampung Timur sebanyak 85 responden. Pengambilan sampel ditujukan kepada Pegawai Polres Lampung Timur sebanyak 85 responden. Oleh karena itu, penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.0 PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja, kemampuan diri berpengaruh signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja, dan konflik kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kualitas kehidupan kerja.

Kata Kunci: Kualitas Kehidupan Kerja, Beban Kerja, Kemampuan Diri, Konflik Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, self-efficacy, and work conflict on the quality of work life of members of the East Lampung Police. In this study, the research design used was a causal research design. The approach taken in this research is to use a quantitative approach. In this study, the measurement scale used was an ordinal scale. In this study, the population was 85 members of the Police at the East Lampung Police. Sampling was aimed at members of the Police at the East Lampung Police, as many as 85 respondents. Therefore, this study uses a saturated sampling technique. The data analysis method used in this study is the Component or Variance Based Structural Equation Model where the data processing uses the Partial Least Square (Smart-PLS) version 3.0 PLS program. The results showed that workload had a negative and significant effect on the quality of work life, self-efficacy had a significant effect on the quality of work life, and work conflict had a negative effect. and significant to the Quality of Work Life.

Keyword: Quality of Work Life, Workload, Self-Efficacy, Work Conflict

