



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH MOTIVASI, SUPERVISI KEPALA  
SEKOLAH, KECERDASAN EMOSI  
DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA GURU DI SMAN 90  
JAKARTA**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
**SISCA MURNIATY**  
55112110216  
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2015**



**PENGARUH MOTIVASI, SUPERVISI KEPALA  
SEKOLAH, KECERDASAN EMOSI  
DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA GURU DI SMAN 90  
JAKARTA**

**TESIS**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemn**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**SISCA MURNIATY**  
**55112110216**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2015**

## PENGESAHAN

JUDUL : Pengaruh Motivasi, Supervisi Kepala Sekolah, Kecerdasan Emosi dan Kompetensi terhadap Kinerja Guru di SMAN 90 Jakarta

BENTUK TESIS : Riset Sumber Daya Manusia

NAMA : Sisca Murniaty

NIM : 55112110216

PROGRAM : MAGISTER MANAJEMEN

Tanggal : 5 Januari 2015

Pembimbing I



Dr. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Psi

Pembimbing II



Endi Rekarti, SE., ME

Direktur Program Pasca Sarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Motivasi, Supervisi Kepala Sekolah, Kecerdasan Emosi dan Kompetensi terhadap Kinerja Guru di SMAN 90

Bentuk Karya Akhir : Riset Sumber Daya Manusia

Nama : Sisca Murniaty

N I M : 55112110216

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 29 Desember 2014

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Januari 2015





## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang telah melimpahkan kasih dan anugerah-Nya sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan juga. Tesis ini disusun dalam rangka untuk melengkapi persyaratan penyusunan tugas akhir dalam bentuk thesis pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dari semua pihak, sulit rasanya penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Karena itu penulis ingin memberikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT membalas kebaikan Anda dengan balasan yang lebih baik. Ucapan terima kasih juga penulis tujukan kepada :

1. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana.
2. Ibu Dr. Agustina Kurniasih, ME., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
3. Bapak Dr. Anwar Prabu, M.Psi selaku dosen pembimbing atas kesabaran, motivasi dan kerjasamanya yang dengan sepenuh hati meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berguna dalam penulisan proposal ini.
4. Bapak Endi Rekarti, SE.,ME, selaku dosen pembimbing atas kesabaran, motivasi dan kerjasamanya yang dengan sepenuh hati meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berguna dalam penulisan proposal ini.

5. Bapak H. Ahmad Safari S,Pd.,M.Si selaku Kepala Sekolah SMAN 90 Jakarta yang telah memberi kesempatan dan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di Sekolah tersebut.
6. Ayahku Drs. Arthur Simanjuntak , Ibuku Alm. Dra. Rosalina Hutauruk M.Si, Abangku Hendrico Winner Simanjuntak S.Psi , Adikku Marisca Melly Yuliana Simanjuntak dan yang terkasih Aritio Simatupang S.Kom atas dukungan moril dan material, kesabaran, motivasi, serta kasih sayangnya selama penulis mengerjakan tesis ini
7. Teman-temanku di pasca sarjana Sylvia,Taswan, Joane, Bu mila dan Ibu Elizabeth dan yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu terima kasih atas semua dukungan moril dan material, kesabaran, motivasi, serta kasih sayangnya selama penulis mengerjakan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini tentunya memiliki banyak keterbatasan dan penulis juga sangat mengharapkan masukan dari berbagai pihak agar penulisan tesis ini menjadi suatu karya yang lebih baik lagi.

Jakarta, 5 Januari 2015

**Sisca Murniaty**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II DESKRIPSI SMA NEGERI 90 JAKARTA</b>	
2.1. Sejarah SMA Negeri 90 Jakarta .....	10
2.2. Profil Sekolah.....	11
2.3. Sumber Daya Manusia.....	18
2.4. Struktur Organisasi SMA Negeri 90 Jakarta .....	19
2.5. Sarana Dan Prasarana .....	35





3.1.5. Kompetensi Guru .....	55
3.15.1 Pengertian kompetensi guru.....	55
3.1.5.2 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja guru ....	60
3.2. Hasil Penelitian yang relevan .....	61
3.3. Kerangka Bepikir.....	67
3.3.1 Pengaruh supervisi, motivasi, kompetensi, dan kecerdasan emosi terhadap kinerja guru .....	67
3.4. Hipotesis .....	69

#### **BAB IV METODOLOGI PENELITIAN**

4.1. Obyek Penelitian.....	70
4.2. Metode Riset .....	70
4.2.1 Operasional Variabel .....	70
4.2.2 Metode pengumpulan data .....	73
4.2.3 Populasi dan Sampel.....	74
4.3. Metode Analisis .....	75
4.3.1 Uji Instrumen .....	75
4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....	76

#### **BAB V HASIL DAN ANALISIS**

5.1. Karakteristik Responden .....	83
5.1.1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin .....	84
5.1.2. Deskripsi responden berdasarkan usia .....	84

5.1.3 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan .....	85
5.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	86
5.2.1 Deskripsi jawaban berkaitan pernyataan motivasi. ....	86
5.2.2. Deskripsi jawaban berkaitan pernyataan supervisi .....	89
5.2.3 Deskripsi jawaban berkaitan pernyataan kecerdasan emosi .....	92
5.2.4 Deskripsi jawaban berkaitan pernyataan kompetensi..	94
5.2.5 Deskripsi jawaban berkaitan pernyataan kinerja .....	98
5.3 Uji Instrumen data .....	100
5.3.1 Uji Validitas dan reabilitas .....	100
5.4 Uji Asumsi Klasik .....	111
5.4.1 Uji Normalitas .....	111
5.4.2 Uji Multikolinieritas .....	115
5.4.3 Uji Heterokedastisitas .....	116
5.4.4 Analisa Regresi Berganda dan pengujian hipotesa .....	117
5.4.5 Analisis Matrik Korelasi .....	121
5.5 Pembahasan .....	124

## **BAB VI HASIL DAN ANALISIS**

6.1. Kesimpulan .....	126
6.2 Saran .....	127

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>133</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>179</b>



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 :</b> Program Studi .....	12
<b>Tabel 2.2 :</b> Pelatihan yang diterima oleh guru .....	13
<b>Tabel 2.3 :</b> Pendidikan Guru .....	18
<b>Tabel 2.4 :</b> Pendidikan Pegawai .....	18
<b>Tabel 2.5 :</b> Jumlah Siswa.....	18
<b>Tabel 2.6 :</b> Sarana dan prasarana .....	35
<b>Tabel 2.7 :</b> Prestasi akademik kelas X .....	35
<b>Tabel 2.8 :</b> Prestasi akademik kelas XII .....	36
<b>Tabel 3.1 :</b> Penelitian yang relevan .....	62
<b>Tabel 4.1 :</b> Operasional variabel .....	71
<b>Tabel 4.2 :</b> Matrik korelasi dimensi antar dimensi .....	81
<b>Tabel 5.1 :</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan Jenis kelamin .....	84
<b>Tabel 5.2 :</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia .....	84
<b>Tabel 5.3 :</b> Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan. ....	85
<b>Tabel 5.4 :</b> Distribusi Frekuensi Jawaban Berkaitan dengan Pernyataan Motivasi .....	87
<b>Tabel 5.5 :</b> Rata-rata Jawaban Responden Berkaitan dengan Pernyataan Motivasi .....	89
<b>Tabel 5.6 :</b> Distribusi Frekuensi Jawaban Berkaitan dengan Pernyataan supervisi .....	89

<b>Tabel 5.7 :</b> Rata-rata Jawaban Responden Berkaitan dengan Pernyataan Supervisi .....	91
<b>Tabel 5.8 :</b> Distribusi Frekuensi Jawaban Berkaitan dengan Pernyataan Kecerdasan Emosi .....	92
<b>Tabel 5.9 :</b> Rata-rata Jawaban Responden Berkaitan dengan Pernyataan Kecerdasan Emosi .....	94
<b>Tabel 5.10 :</b> Distribusi Frekuensi Jawaban Berkaitan dengan Pernyataan kompetensi .....	95
<b>Tabel 5.11 :</b> Rata-rata Jawaban Responden Berkaitan dengan Pernyataan Kompetensi .....	98
<b>Tabel 5.12 :</b> Distribusi Frekuensi Jawaban Berkaitan dengan Pernyataan kinerja .....	98
<b>Tabel 5.13 :</b> Rata-rata Jawaban Responden Berkaitan dengan Pernyataan kinerja .....	100
<b>Tabel 5.14 :</b> Tabel hasil uji reliabilitas dan validitas angket berkaitan dengan motivasi .....	102
<b>Tabel 5.15 :</b> Tabel hasil uji reliabilitas dan validitas angket berkaitan dengan supervisi .....	104
<b>Tabel 5.16 :</b> Tabel hasil uji reliabilitas dan validitas angket berkaitan dengan kecerdasan emosi .....	105
<b>Tabel 5.17 :</b> Tabel hasil uji reliabilitas dan validitas angket berkaitan dengan Kompetensi .....	107
<b>Tabel 5.18 :</b> Tabel hasil uji reliabilitas dan validitas angket berkaitan	



dengan kinerja .....	109
<b>Tabel 5.19</b> : One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	111
<b>Tabel 5.20</b> : Keputusan Hasil Uji Normalitas .....	112
<b>Tabel 5.21</b> : Hasil Uji Multikolinieritas .....	116
<b>Tabel 5.22</b> : Hasil Uji T-Parsial .....	118
<b>Tabel 5.23</b> : Hasil Uji F-Simultan .....	120
<b>Tabel 5.24</b> : Matrik korelasi antar dimensi .....	121



U N I V E R S I T A S  
**MERCU BUANA**

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> : Bagan struktur organisasi SMAN 90 .....	19
<b>Gambar 3.1</b> : Kerangka Berfikir .....	68
<b>Gambar 5.1</b> : Normal P-P Plot untuk variabel motivasi .....	113
<b>Gambar 5.2</b> : Normal P-P Plot untuk variabel supervisi .....	113
<b>Gambar 5.3</b> : Normal P-P Plot untuk variabel kecerdasan emosi .....	114
<b>Gambar 5.4</b> : Normal P-P Plot untuk variabel kompetensi .....	114
<b>Gambar 5.5</b> : Normal P-P Plot untuk variabel kinerja guru .....	115
<b>Gambar 5.6</b> : Uji Heterokedastisitas .....	117



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> : Angket .....	132
<b>Lampiran 2</b> : Jawaban Responden .....	142
<b>Lampiran 3</b> : Uji Reabilitas dan Validitas Motivasi .....	169
<b>Lampiran 4</b> : Uji Reabilitas dan Validitas Supervisi .....	170
<b>Lampiran 5</b> : Uji Reabilitas dan Validitas Kecerdasan Emosi .....	171
<b>Lampiran 6</b> : Uji Reabilitas dan Validitas Kompetensi .....	173
<b>Lampiran 7</b> : Uji Reabilitas dan Validitas Kinerja .....	175
<b>Lampiran 8</b> : Uji Kolmogorov-Smirnov .....	176
<b>Lampiran 9</b> : Uji Multikolinieritas .....	176
<b>Lampiran 10</b> : Uji tabel t-parsial .....	177
<b>Lampiran 11</b> : Uji Tabel F-Simultan .....	177
<b>Lampiran 12</b> : Uji Matriks Korelasi .....	178

U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A