



DINAMIKA KOMUNIKASI MAHASISWA ANGKATAN 2020
DALAM PROSES BELAJAR ONLINE
(Studi Pada Mahasiswa Universitas Mercu Buana Angkatan 2020)

TUGAS AKHIR

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

Disusun oleh:

UNIVERSITAS
Nadya Mutiara Ramadani
MERCU BUANA
44217120104

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA

2022

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadya Mutiara Ramadani
NIM : 44217120104
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Dinamika Komunikasi Mahasiswa
Angkatan 2020 Dalam Proses Belajar
Online

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 9 September 2022



Nadya Mutiara Ramadani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nadya Mutiara Ramadani
NIM : 44217120104
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Dinamika Komunikasi Mahasiswa
Angkatan 2020 Dalam Proses Belajar
Online.

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Public Relations, Fakultas Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Haekal Fajri Amrullah, S.Ikom, M.Comn ()
NIDN : 0318109301
Ketua Penguji : Dr. Nurhayani Saragih, M.Si ()
NIDN : 0310016901
Penguji Ahli : Dr. Nur Kholisoh, M.Si ()
NIDN : 0306047001

Menyetujui Ketua Bidang Studi Public Relations


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Suryaning Hayati SE, MM, M.Ikom)

Jakarta, 9 September 2022

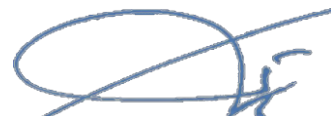
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



Dr. Elly Yuliatwati, M.Si

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Mutiara Ramadani
NIM : 44217120104
Program Studi : Public Relations
Judul Skripsi : Dinamika Komunikasi Mahasiswa Angkatan 2020
Dalam Proses Belajar Online

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non- Eklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 9 September 2022
Yang menyatakan,



Nadya Mutiara Ramadani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Dinamika Komunikasi Mahasiswa Angkatan 2020 dalam Proses Belajar *Online*” Dalam skripsi ini dibahas mengenai dinamika komunikasi mahasiswa angkatan 2020 dalam proses belajar *online*. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat dan dapat mendukung secara efektif tercapainya tujuan pembelajaran khususnya di Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana. Terima Kasih.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Dalam penulisan skripsi ini, Penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluargaku yang tercinta, Mamahku Julia Maria Ulpah, dan Papahku Ridwan Adi Sutowo yang selalu mendo'akan serta memberikan semangat yang luar biasa dan memberikan dukungan moril maupun materil. Untuk Adikku Arikah Wulandari yang selalu memberikan do'a dan semangat.

Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan juga kepada orang yang penulishormati, yaitu kepada :

1. Haekal Fajri Amrullah. S.Ikom, M.Comn, selaku dosen pembimbing
2. Suryaning Hayati SE, MM, M.Ikom, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana
3. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Komunikasi Universitas Mercu Buana
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Mercu Buana yang telah memberikan ilmu dan arahan untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Teman-teman seperjuangan sekaligus sahabat Nurmaya Safira, Sofi Nur Fatwa, Hilma Vita, Hilaliah terima kasih telah membagi ilmu dan pengalaman selamapenyusunan skripsi ini dilakukan.
6. Staf akademik Fakultas Ilmu Komunikasi Mercu Buana yang telah membantu di bidang akademik dan kemahasiswaan.
7. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Dekan Fikom Universitas Mercu Buana
8. Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Wakil Dekan Fikom Universitas MercuBuana
9. Prof. Dr. Ir Ngadino Surip Diposumarto, selaku Rektor Universitas MercuBuana
10. Dr. Hadri Mulya, M. Si, selaku Wakil Rektor Pembelajaran Universitas Mercu Buana
11. Rekan-rekan Mahasiswa Public Relations Angkatan 2017, atas segala bantuandan kerjasamanya

12. Yang terakhir untuk diri saya sendiri karena telah menyelesaikan skripsi ini dan sanggup melewati semua halangan hingga skripsi ini selesai dengan baik.
13. Semua yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Pastinya tak henti-henti penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang pencipta yang pengasih dan penyayang Allah SWT. Aamiin. Akhir kata penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.



Jakarta, 19 Agustus 2022



Nadya Mutiara Ramadani

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Akademis.....	5
1.4.2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Pengertian Komunikasi.....	12
2.3 Fungsi-Fungsi Komunikasi.....	12
2.4 Unsur Komunikasi.....	13
2.5 Hambatan Komunikasi	16
2.5.1 Komponen Hambatan Komunikasi.....	17
2.5.2 Faktor Penghambat Komunikasi	18
2.6 Dinamika Komunikasi.....	19
2.7 Computer Mediated Communication	21
2.8 Penggunaan model CMC dalam Pembelajaran Online.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Paradigma Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.3 Subjek dan Obyek Penelitian	27
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	30
3.4.1. Data Primer	30
3.4.2. Data Sekunder	31

3.5	Teknik Analisis Data	31
3.5.1	Reduksi Data	31
3.5.2	Model Data.....	31
3.5.3	Penarikan / Verifikasi Kesimpulan	32
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	33
4.1.1	Profil Universitas Mercubuana.....	33
4.1.2	Karakteristik Sampel Penelitian	34
4.1.3	Struktur Organisasi Universitas Mercubuana	35
4.2	Hasil	36
4.2.1	Hambatan komunikasi dalam proses belajar online.....	38
4.2.2	Faktor penghambat komunikasi dalam proses belajar online	41
4.2.3	Gangguan yang dihadapi dalam proses penyampaian pesan selama kuliah daring	43
4.2.4	Kendala yang dihadapi mahasiswa dalam proses belajar online	44
4.3	Pembahasan	46
4.3.1	Hambatan komunikasi mahasiswa mercubuana angkatan 2020 dalam proses belajar online	46
4.3.2	Gangguan yang dihadapi dalam proses penyampaian pesan selama kuliah daring	47
4.3.3	Kendala yang dihadapi mahasiswa dalam proses belajar online	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		49
5.1	Kesimpulan	49
5.2	Saran.....	50
5.1.1	Saran Akademis.....	50
5.1.2	Saran Praktis	50
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN.....		55