



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN KANTOR PUSAT
PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**Oleh
Margarita Thessa Maida
55112110167**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2015**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN KANTOR PUSAT
PT ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana di
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

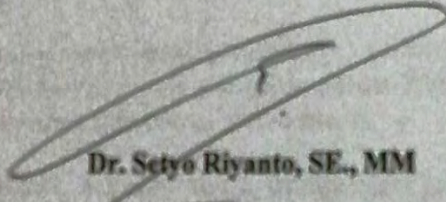
**Oleh
Margarita Thessa Maida
55112110167**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2015**

PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Karyawan Kantor Pusat PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967
Bentuk Karya Akhir : Penelitian
Nama : Margarita Thessa Maida
NIM : 55112110167
Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen
Tanggal : 2 Februari 2015

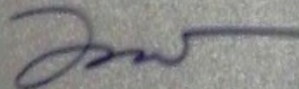
Pembimbing



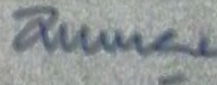
Dr. Setyo Riyanto, SE., MM

Direktur Program Pascasarjana
Magister Manajemen

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Ir. Didik J Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Karyawan Kantor Pusat PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Margarita Thessa Maida

NIM : 55112110167

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 2 Februari 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 2 Februari 2015



Margarita Thessa Maida

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, yang telah melimpahkan segala kemurahan dan kebaikan serta kemudahan sehingga tesis yang berjudul: “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Karyawan Kantor Pusat PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967” telah selesai dengan baik. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, disamping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan.

Penulisan Tesis ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Banyak pihak yang telah dengan tulus ikhlas memberikan bantuan, baik itu melalui kata-kata ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada

1. Bapak Dr. Setyo Riyanto, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga serta dorongan kepada penulis serta

membantu dan memberikan saran-saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

2. Bapak Dr Suharno Pawirosumarto, S.Kom., MM., Bapak Dr. Achmad Hidayat Sutawidjaya S.E., M.Com., M.Phil., dan Ibu Dr. Farida Elmi, MM yang telah memberikan masukan dan saran pada saat seminar proposal dan ujian sidang tesis.
3. Para staff pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
4. Para staff administrasi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu dan mempermudah penulis dalam menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Para pimpinan dan karyawan Kantor Pusat PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 sebagai responden yang telah banyak memberikan sesuatu yang tak ternilai harganya.
6. Suami tercinta, orang tua, adik, dan keluarga besar, yang telah memberikan dukungan dan kasih sayangnya dalam menyelesaikan tesis.
7. Teman-teman kuliah, yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama bekerja dan kuliah di Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, Februari 2015

Margarita Thessa Maida



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah	10
1.2.1. Identifikasi Masalah	10
1.2.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Penelitian	11
1.3.1. Maksud Penelitian	11
1.3.2. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Manfaat Penelitian	12
1.4.2. Kegunaan Penelitian	12
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	14
2.1. Sejarah Perusahaan	14
2.1.1. Visi dan Misi Perusahaan	15
2.1.2. Budaya Perusahaan	17
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	17
2.2.1. Komposisi Pasar	18
2.2.2. Komitmen Pelayanan Bisnis	19

2.3. Sumberdaya	20
2.4. Tantangan Bisnis	24
2.5. Proses Bisnis	25
BAB III. KAJIAN PUSTAKA	29
3.1 Kajian Teori	29
3.1.1. Kepuasan Kerja	29
3.1.2. Gaya Kepemimpinan	33
3.1.3. Produktivitas	39
3.2. Penelitian Terdahulu	44
3.3. Rerangka Pikir	52
3.3.1. Dimensi Variabel	53
3.3.1.1. Dimensi Kepuasan Kerja	53
3.3.1.2. Dimensi Gaya Kepemimpinan	54
3.3.1.3. Dimensi Produktivitas	54
BAB IV. METODE PENELITIAN	55
4.1. Jenis Desain Penelitian	55
4.2. Lokasi Penelitian	55
4.3. Variabel Penelitian	56
4.3.1. Definisi Konsep	56
4.3.2. Definisi Operasional	57
4.4. Populasi dan Sampel Penelitian	60
4.5. Jenis dan Sumber Data	61
4.6. Teknik Pengumpulan Data	62
4.7. Metode Pengolahan Data	63
4.7.1. Metode Analisa Data	64
4.7.2. Rancangan Uji Hipotesis	67
4.7.3. Rancangan Uji Signifikasi	67
4.7.4. Analisis Dimensi	70
BAB V. HASIL DAN ANALISIS	72
5.1. Hasil Penelitian	72

5.1.1. Karakteristik Responden Penelitian	72
5.1.1.1. Jenis Kelamin Responden	73
5.1.1.2. Usia Responden	75
5.1.1.3. Masa Kerja Responden	76
5.1.1.4. Pendidikan Responden	77
5.1.1.5. Jabatan Responden	78
5.1.2. Uji Instrument	79
5.1.2.1. Hasil Uji Validitas	79
5.1.2.2. Hasil Uji Reliabilitas	81
5.1.3. Uji Asumsi Klasik	82
5.1.3.1. Hasil Uji Normalitas	82
5.1.3.2. Hasil Uji Linearitas	83
5.1.3.3. Hasil Uji Multikolinearitas	84
5.1.3.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas	85
5.1.4. Analisis Regresi Linear Berganda	86
5.1.5. Pengujian Hipotesis	88
5.1.5.1. Hasil Uji Simultan (Uji F)	88
5.1.5.2. Hasil Uji Parsial (Uji T)	89
5.1.6. Matriks Korelasi antar Dimensi	90
5.1.6.1. Matriks Korelasi antar Dimensi Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Karyawan	90
5.1.6.2. Matriks Korelasi antar Dimensi Gaya Kepemimpinan dengan Produktivitas Karyawan	92
5.2. Analisis Penelitian	94
5.2.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan	94
5.2.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Karyawan	98
5.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Produktivitas Karyawan	100

BAB VI. KESIMPULAN	103
6.1. Kesimpulan	103
6.2. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Target dan Realisasi Produksi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967.....	5
Tabel 1.2.	Data Karyawan Masuk dan Keluar PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967.....	6
Tabel 1.3.	Data Ketidakhadiran Karyawan PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967.....	7
Tabel 2.1.	Pembagian Target Pasar Bumida	18
Tabel 2.2.	Laporan Keuangan (Neraca) PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 per 31 Desember 2013 dan 2012	22
Tabel 2.3.	Laporan Laba Rugi Komprehensif PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 untuk tahun yang berakhir per tanggal 31 Desember 2013 dan 2012	23
Tabel 2.4.	Batas Tingkat Solvabilitas PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967 per 31 Desember 2013 dan 2012	23
Tabel 2.5.	Market Share Industri Asuransi Kerugian atas Pencapaian Premi Bruto Laporan Keuangan Publikasi Tahun 2013 (dalam Jutaan Rupiah).....	24
Tabel 2.6.	Pencapaian Premi Bruto Bumida Sepanjang 10 Tahun Terakhir	25
Tabel 3.1.	Penelitian Terdahulu	44
Tabel 4.1.	Uraian Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X.1), Gaya Kepemimpinan (X.2), dan Produktivitas (Y).....	57
Tabel 4.2.	Matriks Korelasi Dimensi antar Variabel.....	71
Tabel 5.1	Karakteristik Karyawan Bumida	73
Tabel 5.2.	Distribusi Jenis Kelamin Responden	74
Tabel 5.3.	Distribusi Usia Responden	75

Tabel 5.4.	Distribusi Masa Kerja Responden	76
Tabel 5.5.	Distribusi Pendidikan Responden	77
Tabel 5.6.	Distribusi Jabatan Responden	79
Tabel 5.7.	Hasil Uji Instrument Validitas	80
Tabel 5.8.	Hasil Uji Instrument Reliabilitas	81
Tabel 5.9.	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	82
Tabel 5.10.	Hasil Uji Linearitas	83
Tabel 5.11.	Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 5.12.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	86
Tabel 5.13.	Hasil Uji F	88
Tabel 5.14.	Hasil Uji T	89
Tabel 5.15.	Matriks Korelasi antar Dimensi Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan	91
Tabel 5.16.	Matriks Korelasi antar Dimensi Gaya Kepemimpinan terhadap Produktivitas Karyawan	93



 UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	26
Gambar 2.2	Alur Proses Bisnis Kantor Cabang dan Kantor Pusat PT Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967	28
Gambar 3.1	Rerangka Pikir Penelitian	52
Gambar 5.1	Grafik Plot Uji Heteroskedastisitas.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Nomor		Halaman
1.	Kuesioner	113
2.	Data Kuesioner Responden.....	117
3.	Analisis Data dengan SPSS	120

