

**PENGARUH *POLITICAL ORGANIZATION,  
ORGANIZATIONAL CLIMATE, DAN ORGANIZATIONAL  
CULTURE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR (OCB) DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING***

**(Studi Kasus PT. Asuransi Allianz Life Indonesia Divisi Bancassurance)**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Sherlyta Usman**

**NIM : 43118110398**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sherlyta Usman

Nim : 43118110398

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 30 Juni 2022



43118110398

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sherlyta Usman  
NIM : 43118110398  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Political Organization, Organizational Climate, dan Organizational Culture terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening  
Tanggal Sidang : 30 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221681



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Political Organization*, *Organizational Climate*, dan *Organizational Culture* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Intervening pada PT. Allianz Life Indonesia. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Allianz Life Indonesia sebanyak 100 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah komponen atau *Variance Based Structural Equation Model* dengan alat analisis Smart-PLS. Hasil penelitian menunjukkan *Political Organizational* berpengaruh positif signifikan terhadap *Job Satisfaction* pada karyawan PT. Allianz Life Indonesia. *Political Organizational* berpengaruh positif signifikan terhadap *Job Satisfaction* pada karyawan PT. Allianz Life Indonesia. *Organizational Climate* berpengaruh positif signifikan terhadap *Job Satisfaction* pada karyawan PT. Allianz Life Indonesia. *Organizational Culture* berpengaruh positif signifikan terhadap *Job Satisfaction* pada karyawan PT. Allianz Life Indonesia. *Political Organizational* tidak berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan PT. Allianz Life Indonesia. *Organizational Climate* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan PT. Allianz Life Indonesia. *Organizational Culture* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan PT. Allianz Life Indonesia. *Job Satisfaction* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada karyawan PT. Allianz Life Indonesia.

**Kata kunci :** *Political Organizational*, *Organizational Climate*, *Organizational Culture*, *Job Satisfaction*, *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)



## ABSTRACT

*This study aims to examine and analyze the political organization, organizational climate and organizational culture with organizational citizenship behavior (OCB) and job satisfaction as an intervening variable for employees of PT. Allianz Life Indonesia. The object of this research is 100 employees of PT. Allianz Life Indonesia. The approach used in this research is Component or Variance Based Structural Equation Model with analysis tool Smart-PLS. The results showed Political organization that has positive significant effect on job satisfaction. Organizational climate that has positive significant effect on job satisfaction pada karyawan PT. Allianz Life Indonesia. Organizational culture that has positive significant effect on job satisfaction. Political organization does not affect organizational citizenship behavior (OCB). Organizational climate that has positive significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). Organizational culture that has positive significant effect on organizational citizenship behavior (OCB). Job satisfaction that has positive significant effect on organizational citizenship behavior (OCB).*

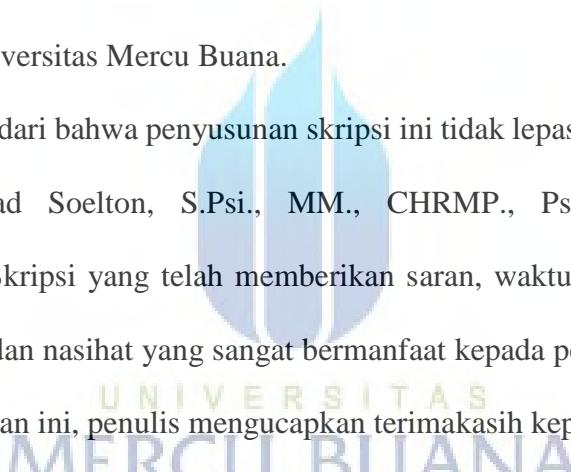
**Keywords :** Political Organizational, Organizational Climate, Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior (OCB)



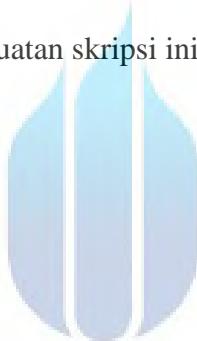
## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala hikmat dan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**PENGARUH POLITICAL ORGANIZATION, ORGANIZATIONAL CLIMATE, DAN ORGANIZATIONAL CULTURE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**”. Penulisan skripsi ini adalah syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan, dan nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

- 
1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
  2. Dr. Erna Sofriani Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
  3. Bapak Dr. H. Sonny Indradjaja, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
  4. Lisnatiawati Saragih, SE., MM. selaku dosen Metodologi Penelitian.
  5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

6. Orang tua dan kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan moral, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Seluruh staf PT. Allianz Life Indonesia yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan program Studi Manajemen yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Kepada teman-teman dan kakak senior yang sudah memberikan semangat dan ilmu dalam pembuatan skripsi ini.



Jakarta, 30 September 2022

Sherlyta Usman

NIM : 43118110398



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>I</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>XIII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..</b>	<b>13</b>
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....	16
3. <i>Political Organization</i> .....	23
4. <i>Organization Climate</i> .....	25
5. <i>Organizational Culture</i> .....	30
6. <i>Job Satisfaction</i> .....	34
B. Penelitian Terdahulu .....	37
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	40
1. Kerangka Konseptual .....	40
2. Pengembangan Hipotesis .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	44
1. Waktu Penelitian .....	44
2. Tempat Penelitian .....	44
B. Desain Penelitian.....	44
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
1. Definisi Variabel .....	45
2. Operasional Variabel.....	47
D. Skala Pengukuran.....	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
1. Populasi Penelitian.....	53
2. Sampel dan Pengambilan Sampel .....	53
F. Metode Pengumpulan Data.....	54
1. Cara Pengumpulan Data.....	54
2. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	55
G. Metode Analisis Data .....	55
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	56
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	
.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
B. Analisis Deskriptif .....	62
1. Karakteristik Responden .....	62
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	64
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	72
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	72
D. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)...	84
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
A. Simpulan .....	95
B. Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pelanggaran Karyawan Administrasi Bancassurance.....	3
Tabel 1. 2 Data Absensi Outing Tahunan PT. Asuransi Allianz Life Indonesia .....	5
Tabel 1. 3 Hasil Data Pra-Survei .....	6
Tabel 2. 1 Tabel Hasil Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel <i>Political Organization</i> .....	48
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel <i>Organization Climate</i> .....	49
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel <i>Organization Culture</i> .....	50
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel <i>Job Satisfaction</i> .....	51
Tabel 3. 5 Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	52
Tabel 3. 6 Skala Likert.....	53
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
Tabel 4. 4 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Political Organization</i> .....	64
Tabel 4. 5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Climate</i> .....	65
Tabel 4. 6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Culture</i> .....	67
Tabel 4. 7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	69
Tabel 4. 8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel <i>Job Satisfaction</i> ....	70
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	72
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi) .....	77
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Descriminant Validity (Cross loadings) .....	80

Tabel 4. 12 Hasil Pengujian AVE.....	82
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	83
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	84
Tabel 4. 15 Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen.....	85
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Hipotesis .....	87



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS .....	76
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi) .....	79
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	88



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner.....	103
Lampiran 2 : Daftar Kuesioner .....	105
Lampiran 3 : Hasil Kuesioner .....	112
Lampiran 4 : Analisa Deskriptif.....	122
Lampiran 5 : Hasil Uji Kualitas Data.....	129

