



5
24-02-2015
14151578
TM/51/14/161

**PENGARUH PELAKSANAAN REFORMASI
BIROKRASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(STUDI PADA SEKRETARIAT KEMENTERIAN
PERUMAHAN RAKYAT)**

KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

Oleh:

**Sudiya Permana
5511110106**

**Universitas Mercu Buana
Program Pasca Sarjana
Program Studi Magister Manajemen
2013**

ABSTRACS

This study aims to identify and analyze the force of beraucracy reform, commitment of organization and motivation influence to employee performance in Secretary Division Ministry of Public Housing either individually or together.

Research method used causality research in this study to obtain data with field research conducted through observation dan distributing questionnaires to all employee in Secretary Division Ministry of Public Housing as respondents and literature study.

The result showed that beraucracy reform, commitment of organization and motivation have a significant positive impact on performance. From the results of this study also note that public service dimention in beraucracy reform variables has srong correlation to personel dimesion in performance variable. Believeing of organization values and goals in commitment of organization variable have strong correlation to system dimesion in performance variable. Dimesion of meteriil dan inmateriil stimulus in motivation variable have strong correlation to personel dimesion in performance variable. The result showed also that the dominant influence of motivation on performance.

Keywords : beraucracy reforms, commitment of organization, motivation, performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis kekuatan pengaruh reformasi birokrasi, komitmen organisasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai di Unit Kerja Sekretariat Kementerian Perumahan Rakyat baik secara masing-masing maupun bersama-sama.

Metode penelitian yang diterapkan adalah penelitian kausalitas dengan metode penyebaran data yaitu penyebaran kuesioner kepada semua pegawai Unit Kerja Sekretariat Kementerian Perumahan Rakyat sebagai responden serta melalui studi pustaka.

Hasil penelitian ini diperoleh bahwa reformasi birokrasi, komitmen organisasi dan motivasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja. Dari hasil penelitian ini pula diketahui bahwa dimensi peningkatan pelayanan publik pada variabel reformasi birokrasi berkorelasi cukup kuat terhadap dimensi personal pada variabel kinerja. Dimensi percaya tujuan dan nilai-nilai organisasi pada variabel komitmen organisasi mempunyai korelasi yang cukup kuat terhadap dimensi sistem pada variabel kinerja. Dimensi perangsang materiil dan non materiil pada variabel motivasi berkorelasi cukup kuat terhadap dimensi personal pada variabel kinerja. Dari hasil penelitian diperoleh pula bahwa pengaruh motivasi kerja lebih dominan terhadap kinerja.

Kata kunci : reformasi birokrasi, komitmen kerja, motivasi, kinerja

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas semua rahmat, dan karunia-Nya yang telah mengizinkan penyusun menyelesaikan tesis ini sebagai bagian dari tugas akhir belajar, guna menyelesaikan program Magister Manajemen pada program pasca sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta yang berjudul: **“Pengaruh Pelaksanaan Reformasi Birokrasi, Komitmen Organisasi, Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai”** Studi pada Sekretariat Kementerian Perumahan Rakyat.

Penyusun sangat merasakan besarnya karunia Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan dan kesabaran di tengah kekurangan dan keterbatasan penyusun dalam penyusunan tesis ini. Disamping itu bantuan dan dorongan dari banyak pihak telah memungkinkan selesainya tugas akhir ini. Karena itu penyusun mengucapkan banyak terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT sebagai pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, petunjuk serta dorongan moril dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh Dosen yang telah bersedia dengan keikhlasan dan kesabaran dalam mendidik dan membimbing penulis selama masa perkuliahan berlangsung.

4. Seluruh staff dan karyawan pada Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan kemudahan-kemudahan selama menempuh perkuliahan.
5. Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan doa, motivasi dan kepercayaan penuh hingga selesainya karya akhir ini.
6. Istri dan anak-anak tersayang yang telah memberikan dukungan dan semangat hingga selesainya karya akhir ini.
7. Pejabat dan pegawai Sekretariat Kementerian Perumahan Rakyat Jakarta yang telah membantu dalam pengumpulan data.
8. Rekan-rekan pegawai kantor Kementerian Perumahan Rakyat Jakarta yang selalu memberikan dorongan semangat.
9. Saudara-saudaraku yang telah banyak memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan karya akhir ini.
10. Teman-teman kelas A dan B Program Magister Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi dalam penyusunan karya akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam menyelesaikan penelitian karya akhir ini.

Penyusun menyadari bahwa tiada suatu yang dapat penyusun berikan sebagai tanda terimakasih dan balas jasa sepantasnya, selain do'a semoga Allah SWT

memberikan balasan yang berlimpah atas segala budi baik yang telah diberikan kepada penyusun.

Penyusun juga menyadari penelitian ini jauh dari kata sempurna, maka atas segala kritik dan saran untuk penyempurnaan penelitian ini, penyusun ucapkan terimakasih.

Jakarta, 5 Oktober 2013

Penyusun

Sudiya Permana

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pelaksanaan Reformasi Birokrasi, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Sekretariat Kementerian Perumahan Rakyat)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Sudiya Permana

NIM : 55111110106

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 5 Oktober 2013

Mengesahkan

**Ketua Program Studi
Magister Manajemen**



Dr. Augustina Kurniasih, ME

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Pembimbing Utama



Dr. Lien Herliani Kusumah, SE, MT

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Pelaksanaan Reformasi Birokrasi, Komitmen Organisasi, dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Sekretariat Kementerian Perumahan Rakyat)**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Sudiya Permana

NIM : 55111110106

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 5 Oktober 2013

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 Oktober 2013

The image shows a handwritten signature in black ink over a circular stamp. The stamp contains the text 'METERAI TELEPON' at the top, a Garuda emblem in the center, and '6000 DSP' at the bottom. The number '55111110106' is also visible within the stamp area.

Sudiya Permana

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACS	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4.1. Maksud	8
1.4.2. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	9
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perumahan Rakyat	10
2.2. Lingkup Bidang Pekerjaan	13
2.3. Sumber Daya	14

2.4. Tantangan Bisnis	28
2.5. Proses Bisnis	29
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESA	
3.1. Kajian Pustaka	34
3.1.1. Kinerja Pegawai	34
3.1.2. Reformasi Birokrasi	41
3.1.3. Komitmen Organisasi	54
3.1.4. Motivasi	58
3.2. Penelitian Terdahulu	61
3.3. Kerangka Berpikir	62
3.3.1. Pengaruh Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai	62
3.3.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	64
3.3.3. Pengaruh Motivasi Pimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	65
3.3.4. Pengaruh Pelaksanaan Reformasi Birokrasi, Komitmen Organisasi, Motivasi Pimpinan secara simultan terhadap Kinerja Pegawai	67
3.4. Model Penelitian	70
3.5. Hipotesis	71
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1. Ruang Lingkup dan Topik Penelitian	72
4.2. Lokasi Penelitian	72
4.3. Disain dan Pendekatan Penelitian	73
4.4. Variabel Penelitian	74

4.5. Teknik Pengumpulan Data	76
4.5.1. Data Primer	76
4.5.2. Data Sekunder	76
4.6. Populasi/ Sampel Penelitian	77
4.6.1. Populasi	77
4.6.2. Sampel	77
4.7. Metode Analisis	78
4.7.1. Uji Validasi	79
4.7.2. Uji Reliabilitas	80
4.7.3. Analisis Deskripsi	81
4.7.4. Korelasi Matrik	82
4.7.5. Uji Asumsi Klasik	85
4.7.6. Regresi	87
4.7.7. Koefisien Determinasi	89

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian	90
5.1.1. Deskripsi Responden	90
5.1.2. Metode Analisis Dengan Uji Validitas dan Realiabilitas Instrumen	92
5.1.3. Analisis Deskripsi Variabel	100
5.1.4. Uji Korelasi Matrik	112
5.1.5. Uji Asumsi Klasik	111
5.1.6. Analisis Regresi	114
5.1.7. Analisis Determinasi (R ²)	121

5.2. Analisis	121
5.2.1. Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kemenpera	122
5.2.2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kemenpera	123
5.2.3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Kemenpera	123
5.2.4. Pengaruh Reformasi Birokrasi, Komitmen Organisasi, Dan Motivasi Secara Bersama-Sama Terhadap Kinerja	124
5.3. Pembahasan	125
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	128
6.2. Saran	129
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN	136
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	149

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kegiatan Sekretariat Kementerian Perumahan Rakyat Tahun 2010 – 2014	13
Tabel 2.2. Sarana dan Prasarana Kementerian Perumahan Rakyat Tahun 3013	26
Tabel 2.3. Pegawai Sekretariat Kementerian Perumahan Rakyat Tahun 3013	28
Tabel 4.1. Operasional Variabel	73
Tabel 4.2. Kriteria Koefisien Reliabilitas	78
Tabel 5.1. Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Tabel 5.2. Kategori Responden Berdasarkan Usia	98
Tabel 5.3. Kategori Responen Berdasarkan Tingkat Pendidikan	98
Tabel 5.4. Kategori Responden Berdasarkan Masa Kerja	99
Tabel 5.5. Tabulasi Data Variabel Reformasi Birokrasi	100
Tabel 5.6. Tabulasi Data Variabel Komitmen Organisasi	103
Tabel 5.7. Tabulasi Data Variabel Motivasi Kerja	106
Tabel 5.8. Tabulasi Data Variabel Kinerja.....	109
Tabel 5.9. Hasil Uji Validitas Reformasi Birokrasi	114
Tabel 5.10. Reliabilitas Variabel Reformasi Birokrasi	115
Tabel 5.11. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	116
Tabel 5.12. Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	117
Tabel 5.13. Hasil Uji Validitas Motivasi	118
Tabel 5.14. Reliabilitas Variabel Motivasi	119
Tabel 5.15. Hasil Uji Validitas Kinerja	120

Tabel 5.16. Reliabilitas Variabel Kinerja	121
Tabel 5.17. Analisis Korelasi	121
Tabel 5.18. Hasil Perhitungan Regresi	122
Tabel 5.19. Uji Normalitas	123
Tabel 5.20. Tabel Multikolinearitas	125
Tabel 5.21. Nilai F	131
Tabel 5.22. Matriks Korelasi	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Struktur Organisasi Kementerian Perumahan Rakyat	15
Gambar 2.2.	Struktur Organisasi Sekretariat Kementerian Perumahan Rakyat	16
Gambar 3.2.	Standar Operasional Prosedur (SOP) Penanganan Pengaduan Masyarakat di Bidang Perumahan Melalui Fasilitas Kotak Pos Kementerian Perumahan Rakyat	32
Gambar 2.3.	Konsep Motif dan Motivasi	59
Gambar 3.2.	Model Penelitian	68
Gambar 4.1.	Disain Penelitian	72
Gambar 5.1.	Grafik Normalitas	124
Gambar 5.2.	Grafik Scatterplot	125

LAMPIRAN

Lampiran 1.

Kuesioner Pelaksanaan Reformasi Birokrasi (X1), Komitmen Organisasi (X2), Motivasi (X3), Kinerja Pegawai (Y)	136
---	-----

Lampiran 2.

Tabulasi Penghitungan Kuesioner Pendapat Responden: Pelaksanaan Reformasi Birokrasi (X1), Komitmen Organisasi (X2), Motivasi (X3), Kinerja Pegawai (Y)	141
--	-----

Lampiran 3.

Hasil Analisis Data	143
---------------------	-----