

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menghaturkan segala syukur dan banyak terima kasih karena berkat perkenanan dan rahmat-Nya penulis dapat mendapatkan ide, jalan, kelancaran, dan kekuatan yang luar biasa untuk dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir. Adapun laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik dalam rangka menempuh program Sarjana Strata I ( S-I ), Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Univeristas Mercu Buana Jakarta.

Laporan Tugas Akhir ini membahas mengenai **“Perancangan Ruang Pendaftaran Dan Ruang Tunggu Pasien Di Balai Pengobatan Karya Asih Bandung”**. Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari 6 bab, yaitu :

Bab 1 Pendahuluan

Bab 2 Landasan Teori

Bab 3 Metodologi Penelitian

Bab 4 Pengumpulan dan Pengolahan Data

Bab 5 Hasil dan Analisa

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari begitu banyaknya bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Ir. Torik. H, MT., selaku dosen pembimbing yang telah mendorong, memberikan masukan dan meluangkan waktunya bagi penulis dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak dan Ibu, selaku dosen penguji dalam Sidang Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan memberikan kritik dan masukan bagi penulis dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini.

3. Bapak Ir. M. Kholil, MT., selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan, bimbingan serta masukan-masukannya.
4. Seluruh dosen Teknik Industri Mercu Buana Terima kasih kepada anda sekalian... Sukses slalu... Tuhan memberkati.
5. Istri dan anak di rumah. Makasih yah buat dukungannya, baik moril n spiritual.^.^... Thanx a lot...
6. Om Slamet dan temen-temen di Balai Pengobatan Karya Asih (Rinto, Bram, Sofyan, Yenni, Mas Yusuf (sorry dah ganggu pas foto meja dll)) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan pengamatan di tempat itu, juga atas jawaban dari pertanyaan-pertanyaan yang ditanyakan. Buat Om Slamet, makasih om udah bantuin cariin data ama dah mau jawab pertanyaan-pertanyaannya. Akhirnya beres juga nih... Sekarang ga akan ganggu lagi ko... Ntar saya titipin yah hasilnya... Moga-moga hasil penelitiannya kepake Om. Sukses yah...
7. Karyawan perpustakaan yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk membaca dan mencatat literatur-literatur yang berguna untuk pembuatan laporan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh staff Tata Usaha Teknik Industri yang telah memberikan informasi mengenai pelaksanaan Tugas Akhir ini serta bantuannya selama kuliah di sana. Terima kasih
9. Juga Last but not least, kalo (ini mah kalo) ada yang baca TA ini... makasih dah baca^^.. moga-moga berguna buat yang baca... cia yo!!

Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat satu per satu diucapkan atas peran serta dan bantuannya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Penulis pun menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan serta jauh dari kesempurnaan, oleh karenanya penulis juga sangat berterimakasih dan terbuka terhadap segala masukan dan saran bagi para pembaca untuk menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis ingin menyampaikan permohonan maaf sedalam-dalamnya bilamana selama penyusunan laporan Tugas Akhir ini sampai penyelesaiannya terdapat hal-hal yang kurang menyenangkan terhadap berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak, dan semoga hasil laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, September 2008

Penulis

( Dondy Puji Nugroho )