

## ABSTRAK

Berdasarkan pengamatan pendahuluan yang dilakukan oleh penulis, termasuk mewawancarai petugas, diketahui bahwa keadaan beberapa fasilitas fisik kurang baik, seperti lemari kartu yang tidak dapat digunakan untuk menyimpan kartu, meja pendaftaran yang kurang memberikan kenyamanan bagi petugas, karena terlalu sempit. Selain itu, pengamatan juga dilakukan terhadap produk lain termasuk kursi petugas dan pasien untuk mengetahui apakah fasilitas-fasilitas fisik tersebut telah sesuai dengan ergonomi. Pengamatan juga dilakukan, untuk keadaan lingkungan fisik di ruangan ini kurang baik, antara lain tingginya temperatur di ruangan ini, ruangan yang terlalu bising dan keadaan sirkulasi udara yang kurang baik. Keadaan tersebut sangat mempengaruhi kenyamanan para pengguna yang datang ke balai pengobatan ini. Perancangan usulan fasilitas fisik ini menggunakan data antropometri yang berasal dari buku "*Ergonomi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*" karya Eko Nurmianto.

Setelah mengetahui fasilitas fisik yang akan dirancang, penulis merancang dua buah alternatif untuk masing-masing fasilitas fisik. Melalui kuesioner yang disebar, penulis mengetahui kriteria-kriteria yang diinginkan oleh pengguna untuk masing-masing fasilitas fisik. Kriteria tersebut digunakan pada saat metode pembobotan. Fasilitas fisik tersebut akan disusun dengan mempertimbangkan *flow*, keleluasaan, fleksibilitas, dan kapasitas sehingga didapatkan suatu tata letak ruangan yang nyaman dan baik. Terdapat dua buah usulan tata letak dimana tata letak alternatif 2 terpilih berdasarkan hasil perhitungan metode pembobotan.

Usulan yang diberikan antara lain adalah penggunaan lemari kartu pasien usulan alternatif 2, meja pendaftaran alternatif 1, bangku tunggu alternatif 1, kursi petugas alternatif 1, dan kursi pasien alternatif 1 sebagai fasilitas fisik yang baru yang akan digunakan untuk menyusun ruangan balai pengobatan yang baru. Untuk lingkungan fisik, perbaikan akan dilakukan antara lain melalui pemasangan *exhaustfan*, penyediaan lampu meja pada meja pendaftaran dan pemasangan kaca tembus cahaya pada bagian tengah ruangan. Untuk tata letak, usulan yang terpilih adalah alternatif kedua.