

# **TUGAS AKHIR**

## **ANALISIS BALANCED SCORECARD SEBAGAI SISTEM PENGUKURAN KINERJA PADA PT. BANK XYZ**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



### **Disusun Oleh:**

Nama : Evayanti Khaerunnisa  
NIM : 41605120028  
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA  
2008**