

**ANALISA KEPUASAN SISWA DIKLAT TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN PADA  
PT. (PERSERO) ANGKASA PURA II**

**TUGAS AKHIR**

Program Studi Teknik Industri S-1

Nama : Herman Eko Saputro

NIM : 4160401-028



**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2008**