

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UNIVERSITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Permasalahan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Laporan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tahap-tahap Improvement.....	8
2.2.1 Tahap Dasar.....	8
2.2.2 Tahap Pengembangan.....	9
2.2.3 Tahap Program Pengembangan / Pelaksanaan.....	9
2.2.4 Tahap Pengintegrasian.....	10

2.2	Total Quality Control (TQC).....	11
2.2.1	Small Group Activity.....	12
2.2.2	Proyek Kendali Mutu (PKM).....	12
2.2.3	Gugus Kendali Mutu (GKM).....	12
2.3	Konsep Gugus Kendali Mutu (GKM).....	13
2.4	Sumbang Saran (Brainstroming).....	15
2.5	Tujuh Alat Kendali Mutu / 7 Tools.....	17
2.5.1	Check Sheet.....	17
2.5.2	Stratifikasi.....	19
2.5.3	Diagram Pareto.....	21
2.5.4	Diagram Sebab Akibat.....	22
2.5.5	Histogram.....	23
2.5.6	Scatter Diagram.....	23
2.5.7	Control Charts.....	24
2.6	Delapan Langkah PDCA (Delta PDCA).....	26
2.7	Proses Pengujian hipotesis.....	33
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1	Studi Tahap Pendahuluan.....	39
3.1.1	Latar Belakang Permasalahan.....	39
3.1.2	Penentuan Tujuan Penelitian.....	40
3.1.3	Studi Kepustakaan.....	40
3.2	Tahap Pengumpulan Data.....	41
3.3	Tahap Analisa dan Kesimpulan.....	41

3.3.1 Tahap Analisa.....	41
3.3.1 Tahap Kesimpulan.....	42
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	44
4.1 Pengumpulan Data.....	44
4.1.1 Data Anggota dan Risalah Gugus Kendali Mutu.....	45
4.1.2 Data Umum Perusahaan.....	48
4.1.2.1 Profile Perusahaan.....	48
4.1.2.2 Sejarah Singkat Berdirinya Perusahaan.....	48
4.1.2.3 Lokasi Perusahaan PT. FDK Indonesia.....	50
4.1.2.4 Jenis Produk yang Diproduksi.....	51
4.1.2.5 Manajemen dan Organisasi.....	51
4.1.2.6 Struktur Organisasi PT. FDK Indonesia.....	52
4.1.3 Teknologi Produksi.....	54
4.1.4 Proses Pembuatan Baterai Alkaline.....	59
4.1.4.1 Cathode Can.....	60
4.1.4.2 Degreasing Cathode Can.....	61
4.1.4.3 Conductive Film.....	61
4.1.4.4 Inserting Cathode Material (Black Mix).....	62
4.1.4.5 Adhesive Painting.....	63
4.1.4.6 Inserting Separator.....	63
4.1.4.7 Electolyte Filling.....	64
4.1.4.8 Anode Gel Filling.....	65
4.1.4.9 Inserting Current Collector.....	65

4.1.4.10 Sealing.....	66
4.1.4.11 Labelling.....	67
4.1.4.12 Pengepakan.....	68
4.2 Pengolahan Data.....	69
4.2.1 Langkah 1 : Menentukan Tema dan Judul.....	69
4.2.1.1 Inventarisasi Masalah.....	69
4.2.1.1.1 Data Jumlah Produk Cacat.....	69
4.2.1.2 Membuat Lembar Data.....	69
4.2.1.3 Evaluasi Masalah.....	71
4.2.1.3.1 Berdasarkan Jumlah Kerusakan.....	71
4.2.1.3.2 Berdasarkan Jumlah Frekuensi.....	71
4.2.1.4 Menentukan Pokok Persoalan.....	72
4.2.1.4.1 Analisis Persoalan.....	73
4.2.1.4.2 Analisis Persoalan dengan Peta Kendali p (p-Chart).....	73
4.2.2 Langkah II : Mencari Penyebab Masalah.....	76
4.2.2.1 Inventarisasi Penyebab Masalah.....	76
4.2.2.2 Stratifikasi Penyebab Masalah.....	76
4.2.2.3 Diagram Tulang Ikan.....	76
4.2.3 Langkah III : Mempelajari Faktor Yang Berpengaruh...	78
4.2.4 Langkah IV : Merencanakan Tindakan Perbaikan.....	79
4.2.4.1 Membuat Rencana Perbaikan.....	79
4.2.4.2 Menentukan Target.....	81

4.2.5 Langkah V : Melaksanakan Rencana Perbaikan.....	84
4.2.6 Langkah VI : Evaluasi Hasil.....	85
4.2.7 Langkah VII : Standarisasi.....	88
4.2.8 Langkah VII : Rencana Berikutnya.....	90
4.3 Uji 2 Proporsi.....	91
BAB V ANALISA HASIL.....	93
5.1 Analisis terhadap isi delapan langkah PDCA.....	93
5.1.1 Langkah 1: Menentukan Tema dan Judul.....	94
5.1.2 Langkah II : Mencari Penyebab Masalah.....	95
5.1.3 Langkah III Mempelajari Faktor Yang Berpengaruh....	96
5.1.3.1 <i>Mis Reading</i>	96
5.1.3.2 <i>Outer Short</i>	97
5.1.3.3 <i>Inner Short</i>	98
5.1.4 Langkah IV Merencanakan Tindak Perbaikan.....	99
5.1.5 Langkah V : Melaksanakan tindak Perbaikan.....	101
5.1.6 Langkah VI : Evaluasi Hasil Perbaikan.....	102
5.1.7 Langkah VII : Membuat Standarisasi.....	105
5.1.8 Langkah VIII : Membahas Rencana Berikutnya.....	106
5.2 Analisa Manfaat dan Keefektifan penggunaan Tujuh Alat Kendali Mutu.....	107
5.3 Evaluasi Keseluruhan dari Aktivitas GKM.....	110
5.3.1 Aspek Peningkatan Mutu.....	110
5.3.2 Aspek Pemahaman Kondisi yang Ada dan Metode	

Analisis.....	111
5.3.3 Aspek Usaha Kooperatif.....	111
5.4 Analisis Hasil Uji Dua Proporsi.....	112
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
6.1 Kesimpulan.....	113
6.2 Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rencana Jadwal Kegiatan.....	47
Tabel 4.2 Profile Perusahaan.....	48
Tabel 4.3 Data Jumlah Produk Cacat Periode Desember 2007.....	69
Tabel 4.4 Data Penyebab kerusakan produk yang disebabkan oleh OCV.....	70
Tabel 4.5 Stratifikasi masalah yang ditemukan gugus.....	71
Tabel 4.6 Penyebab kerusakan.....	71
Tabel 4.7 Penyebab utama OCV jelek.....	72
Tabel 4.8 Menghitung Batas Kendali.....	74
Tabel 4.9 Analisa faktor yang berpengaruh.....	78
Tabel 4.10 Rencana Tindak Perbaikan.....	80
Tabel 4.11 Jumlah Cacat.....	81
Tabel 4.12 Target Penurunan.....	82
Tabel 4.13 Hasil Analisa Produk Cacat.....	82
Tabel 4.14 Jumlah % Penurunan.....	83
Tabel 4.15 Rincian Tindak Perbaikan.....	84
Tabel 4.16 Data sebelum perbaikan.....	85
Tabel 4.17 Data setelah perbaikan.....	86
Tabel 4.18 Data setelah perbaikan.....	90
Tabel 4.19 Data Target Penurunan.....	91
Tabel 5.1 PDCA yang dijabarkan dalam langkah pengendali.....	94
Tabel 5.2 Data sebelum perbaikan.....	102

Tabel 5.3 Data setelah perbaikan.....	103
Tabel 5.4 Data Jumlah OCV Jelek Sebelum Perbaikan	104
Tabel 5.5 Data Jumlah OCV Jelek Setelah Perbaikan.....	104

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3.1 Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	43
2. Gambar 4.1 Peta MM2100.....	51
3. Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT FDK Indonesia.....	52
4. Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dept. Komponen.....	55
5. Gambar 4.4 Struktur Oeganisasi Dept. Assembling.....	56
6. Gambar 4.5 Struktur Organisasi Dept. Finishing.....	57
7. Gambar 4.6 Proses Produksi Baterai Alkaline.....	59
8. Gambar 4.7 Cathode Can.....	60
9. Gambar 4.8 Conductive Film Spray Process.....	62
10. Gambar 4.9 Inserting Cathode Material Process.....	63
11. Gambar 4.10 Inserting Separator Process.....	64
12. Gambar 4.11 Electrolite Filling Process.....	64
13. Gambar 4.12 Anode Gell Filling Process.....	65
14. Gambar 4.13 Inserting Current Collector.....	66
15. Gambar 4.14 Sealing Process.....	67
16. Gambar 4.15 Labelling.....	68
17. Gambar 4.16 Pengemasan.....	68
18. Gambar 4.17 Diagram Pareto Penyebab Kerusakan.....	72
19. Gambar 4.18 Diagram Batang Penyebab Utama OCV Jelek.....	73
20. Gambar 4.19 Peta Kendali p.....	75
21. Gambar 4.20 Diagram Tulang Ikan.....	77
22. Gambar 4.21 Diagram Batang Target Penurunan.....	82

21. Gambar 4.22 Diagram Batang Jumlah Penurunan.....	84
22. Gambar 4.23 Diagram Pareto Penyebab OCV Jelek Sebelum Perbaikan	86
23. Gambar 4.24 Diagram Pareto Penyebab OCV Jelek Setelah Perbaikan..	86
24. Gambar 4.25 Diagram Batang Penyebab OCV Jelek Sebelum Perbaikan.	87
25. Gambar 4.26 Diagram Batang Penyebab OCV Jelek Setelah Perbaikan.	87
26. Gambar 4.27 Diagram Batang Pencapaian Target.....	88
27. Gambar 4.28 Diagram Pareto Penyebab OCV Jelek Setelah Perbaikan..	90
28. Gambar 5.1 Diagram Pareto Penyebab OCV Jelek Sebelum Perbaikan....	103
29. Gambar 5.2 Diagram Pareto Penyebab OCV Jelek Setelah Perbaikan.....	103