

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS**  
**DENGAN BANTUAN SISTEM GUGUS KENDALI MUTU**  
**DALAM UPAYA MENURUNKAN PRODUK CACAT**  
**DI PT FDK INDONESIA**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam**  
**Program Strata 1 (S1) Teknik Industri**

**Disusun Oleh:**

**REGA TIANUS**

**4160411-003**



**UNIVERSITAS**  
**MERCU BUANA**

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
**UNIVERSITAS MERCUBUANA**  
**JAKARTA**

**2008**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Dengan hormat,

Nama : Rega Tianus

Nim : 4160411-003

Tugas Akhir :

**Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Bantuan Sistem  
Gugus Kendali Mutu Dalam Upaya Menurunkan Produk Cacat  
Di PT FDK INDONESIA**

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, selain dari kutipan daftar referensi.

Jakarta, 15 September 2008

Rega Tianus

Penyusun

