



**PENGARUH KOORDINASI, KOMPETENSI DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI UNIT LAYANAN
PENGADAAN KEMENTERIAN AGAMA PUSAT
(ULP KEMENAG PUSAT)**

TESIS

**DONNY FERONIKA OCTORANO
NIM: 55112110206**

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**



**PENGARUH KOORDINASI, KOMPETENSI DAN DISIPLIN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI UNIT LAYANAN
PENGADAAN KEMENTERIAN AGAMA PUSAT
(ULP KEMENAG PUSAT)**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

DONNY FERONIKA OCTORANO

NIM: 55112110206

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Koordinasi, Kompetensi dan Disiplin
Terhadap Kinerja Pegawai Unit Layanan Pengadaan
Kementerian Agama Pusat (ULP Kemenag Pusat)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Donny Feronika Octorano

NIM : 55112110206

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2015

Mengesahkan,

Pembimbing



Prof. Dr. Ngadino Surip, MS

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Prof. Dr. Didik. J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Koordinasi, Kompetensi dan Disiplin
Terhadap Kinerja Pegawai Unit Layanan Pengadaan
Kementerian Agama Pusat (ULP Kemenag Pusat)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Donny Feronika Octorano

NIM : 55112110206

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Januari 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2015



Donny Feronika Octorano

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Tesis berjudul “Pengaruh Koordinasi, Kompetensi dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Unit Layanan Pengadaan Kementerian Agama Pusat (ULP Kemenag Pusat)” diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis dibantu beberapa pihak yang pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Wakil Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
2. Dosen penelaah tesis pada seminar tesis dan para dosen penguji tesis pada sidang tesis serta segenap Dosen Fakultas Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
3. Seluruh staff Akademik Program Pascasarjana dan rekan-rekan angkatan 21 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak H. Dedy Rosady, SE selaku Kepala ULP Kemenag Pusat dan Bapak Suparno, SE selaku Sekretaris ULP Kemenag Pusat yang telah memberikan kemudahan bagi penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Segenap keluarga, saudara dan handaitaulan yang selama ini memberi dukungan dan doanya bagi penulis.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
<i>ABSTRACT</i>	<i>ii</i>
ABSTRAK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	12
BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Singkat ULP Kemenag Pusat	13
2.2. Lingkup Bidang Usaha	14
2.3. Sumber Daya Manusia	18
2.4. Tantangan Bisnis	18
2.5. Proses Bisnis	19
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Teori	21
3.2. Penelitian Terdahulu	58
3.3.	

3.4. Kerangka Pemikiran.....	64
3.5. Hipotesis.....	65
BAB IV. METODE PENELITIAN	
4.1. Desain Penelitian.....	66
4.2. Variabel Penelitian.....	67
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	73
4.4. Jenis dan Sumber Data.....	74
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	74
4.6. Teknik Analisis Data.....	75
BAB V. DATA DAN ANALISIS	
5.1. Hasil Penelitian.....	80
5.2. Pembahasan.....	94
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	108
6.2. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	114
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	127

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	<i>The Iceberg Model</i>	29
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran.....	64
Gambar 5.1	<i>Histogram Charts</i>	90
Gambar 5.2	Normal P-P Plot	90
Gambar 5.3	Grafik <i>Scalerpot</i>	94



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1	Bagan Struktur Biro Umum.....	16
Bagan 2.2	Bagan Struktur ULP Kemenag Pusat	17



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penyelesaian Pengadaan Barjas ULP Kemenag Pusat Tahun 2013	3
Tabel 1.2	Waktu Penyerahan RUP oleh PPK Tahun 2013	4
Tabel 1.3	Koordinasi Internal ULP Kemenag Pusat Tahun 2013	5
Tabel 1.4	Koordinasi Antara ULP Kemenag Pusat dengan PPK Tahun 2013	5
Tabel 1.5	Tingkat Pendidikan Pegawai ULP Kemenag Pusat	7
Tabel 1.6	Latar Belakang Pendidikan Pegawai ULP Kemenag Pusat	7
Tabel 1.7	Pengalaman Kerja Pegawai ULP Kemenag Pusat	8
Tabel 1.8	Rekapitulasi Daftar Hadir Rapat Pokja ULP Tahun 2013	9
Tabel 2.1	Lingkup Pelayanan ULP Kemenag Pusat	17
Tabel 2.2	Personil Unit Layanan Pengadaan Kementerian Agama Pusat	18
Tabel 3.1	Dimensi Koordinasi	24
Tabel 3.2	Dimensi Kompetensi	30
Tabel 3.3	Dimensi Disiplin	37
Tabel 3.4	Dimensi Kinerja Pegawai	41
Tabel 3.5	Hasil Penelitian Terdahulu	59
Tabel 4.1	Variabel, Dimensi, Indikator, dan Instrumen Penelitian	68
Tabel 4.2	Matriks Korelasi antar Dimensi	72
Tabel 4.3	Interprestasi Koefisien Korelasi	72
Tabel 5.1	Uji Validitas Instrumen	81
Tabel 5.2	Uji Reliabilitas Instrumen	83
Tabel 5.3	Jenis Kelamin	84
Tabel 5.4	Golongan	85
Tabel 5.5	Jabatan	85
Tabel 5.6	Pendidikan Terakhir	86
Tabel 5.7	Pengalaman Kerja	86
Tabel 5.8	Uji Normalitas	91
Tabel 5.9	Uji Multikolinearitas	92
Tabel 5.10	Uji Heterokedastisitas	93
Tabel 5.11	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	95

Tabel 5.12 Hasil Uji F/ Uji Annova	96
Tabel 5.13 Hasil Uji t	97
Tabel 5.14 Matrik Korelasi Dimensi	100
Tabel 5.15 Interpretasi Koefisien Korelasi	100



U N I V E R S I T A S
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Tabel Penyelesaian Pengadaan Barjas ULP Kemenag Pusat
- Lampiran 2. Tabel Waktu Penyerahan RUP oleh PPK Tahun 2013
- Lampiran 3. Latar Belakang Pendidikan Pegawai ULP Kemenag Pusat
- Lampiran 4. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 6. Distribusi Data Responden Variabel Koordinasi
- Lampiran 7. Distribusi Data Responden Variabel Kompetensi
- Lampiran 8. Distribusi Data Responden Variabel Disiplin
- Lampiran 9. Distribusi Data Responden Variabel Kinerja Pegawai



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A