

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT
RASYID**

SKRIPSI



Nama : Yasinta Asiani

NIM : 43118010325

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN LOYALITAS KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK PERKREDITAN RAKYAT
RASYID**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



Nama : Yasinta Asiani

NIM : 43118010325

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

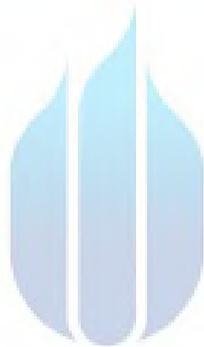
JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama : Yasinta Asiani
NIM : 43118010325
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).
Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 5 Oktober 2022



Yasinta Asiani

NIM: 43118010325

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yasinta Asiani
NIM : 43118010325
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,
LINGKUNGAN KERJA, DAN LOYALITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
BANK PERKREDITAN RAKYAT RASYID
Tanggal Sidang : 5 Oktober 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221694



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya serta kuasa-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Perkreditan Rakyat Rasyid”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada beberapa pihak, diantaranya adalah:

1. Bapak Prof. DR. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indraja, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta Bapak Sutomo dan Ibu Sri Ning Rahayu yang selalu memberikan dukungan moril maupun material, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai yang juga tidak pernah berhenti memberikan dukungan.

6. Seluruh sahabat dan teman-teman saya Ghayyas Baskara Putra, Nurul Monika, dan Ajeng Putri Wardani serta pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat beberapa kesalahan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis menerima kritik, masukan, dan saran bagi para dosen maupun mahasiswa agar lebih baik dalam penyusunan penulisan berikutnya. Akhir kata, Penulis berharap skripsi ini bermanfaat tidak hanya bagi mahasiswa, tetapi juga untuk Universitas dan masyarakat umum.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan	18
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	19
c. Indikator Kinerja Karyawan.....	20
3. Gaya Kepemimpinan	21
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi gaya kepemimpinan	24
c. Indikator gaya kepemimpinan	25
4. Lingkungan Kerja	27
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	27
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	28
c. Indikator lingkungan kerja	29
5. Loyalitas Kerja.....	31
a. Pengertian loyalitas kerja	31
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas kerja	31
c. Indikator Loyalitas Kerja.....	33
6. Penelitian Terdahulu	35
B. Pengembangan Hipotesis.....	42
1. Hubungan antar gaya kepemimpinan dengan kinerja karyawan	42
2. Hubungan antar lingkungan kerja dengan kinerja karyawan	43
3. Hubungan antar loyalitas kerja dengan kinerja karyawan.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasional Penelitian	48

1. Definisi Variabel	48
2. Operasional Variabel	50
D. Skala Pengukuran	52
E. Populasi dan Sampel Penelitian	53
1. Populasi	53
2. Sampel Penelitian	53
F. Metode Pengumpulan Data	54
G. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Analisis Partial Least Square	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Analisa Deskriptif	64
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
2. Deskripsi Responden	66
3. Deskripsi Variabel	70
B. Analisa Partial Least Square	73
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	73
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	84
C. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.	89
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	90
3. Pengaruh Loyalitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Pencapaian Pengukuran Kinerja Karyawan	3
1.2	Data target dan realisasi keuntungan per tahun.....	4
1.3	Data absensi karyawan bulan Januari-Maret 2021	7
1.4	Pra-Survei.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu	36
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	50
3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	50
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	51
3.4	Operasional Variabel Loyalitas Kerja	52
3.5	Model Skala Likert	53
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	67
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Status Pernikahan	69
4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	69
4.6	Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y)	70
4.7	Analisis Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁)	71
4.8	Analisis Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	72
4.9	Analisis Variabel Loyalitas Kerja (X ₃)	73
4.10	Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Gaya Kepemimpinan (X ₁)	75
4.11	Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Lingkungan Kerja (X ₂)	75
4.12	Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Loyalitas Kerja (X ₃)	76
4.13	Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Kinerja Karyawan (Y).	77
4.14	Nilai <i>Cross Loading</i> dari setiap Variabel dan Konstruksi Model Penelitian	78
4.15	AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	80
4.16	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell-Lacker Criterion)</i>	80
4.17	Nilai <i>Composite Reliability</i>	82
4.18	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	83
4.19	<i>R-Square (R²)</i>	85
4.20	<i>Q-Square predictive relevance</i>	86
4.21	Nilai <i>Path Coeficients, T-Statistics, dan P-Values</i>	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual	46
4.1	Hasil Algoritma <i>SmartPLS</i>	74
4.2	Grafik Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> ...	80
4.3	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i>	82
4.4	Grafik Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	83
4.5	Grafik Pengujian Nilai <i>R-Square</i>	85
4.6	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	87



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian	99
2	Balasan Surat Ijin Penelitian	100
3	Tabel Pertanyaan Pra-Survei.....	101
4	Kuesioner	103
5	Hasil Kuesioner	108

