

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan Puji dan Syukur Kepada Allah SWT, karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya karya akhir (tesis) ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari terlaksananya penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak mulai dari saat persiapan, proses maupun penyelesaian penelitian ini. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung terlaksananya penelitian ini, antara lain terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, MT, sebagai pembimbing tesis, yang dengan sabar beliau terus membantu, membimbing dan mengarahkan serta memberikan semangat kepada kami dalam penulisan tesis ini, semoga Allah SWT memberikan keberkahan dan rahmat yang melimpah kepada Beliau beserta keluarga dan orang-orang yang di cintai.
2. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Magister Manajemen Program Pascasarjana, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Ketua Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
5. Bapak Dr. Alugoro Mulyowahyudi, MSc, selaku Dosen penguji seminar proposal tesis ini, yang telah memberikan masukan untuk perbaikan-perbaikan.
6. Ibu Dr. Aries Susanty, MT, selaku Dosen penguji sidang tesis ini, yang telah memberikan masukan untuk perbaikan-perbaikan sehingga lebih memperjelas maksud dan tujuan dilakukan penelitian tesis ini.

7. Rekan-rekan kerja di *Workshop Engineering* PT Astra Honda Motor yang telah memberikan *support* berupa pemikiran, data dan informasi guna terselesaikannya tesis ini.
8. Dosen-dosen dan staff administrasi serta seluruh pihak di Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang selalu membantu selama masa perkuliahan.
9. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doanya buat kami sekeluarga dalam menjalani hidup ini dan dalam menempuh studi Pascasarjana ini.
10. Istri kami tercinta (Astika Retno Widyasari) dan buah hati kami (Nadia Zafira Hapsari) yang penuh rasa cinta selalu memberikan dukungan moril dan doa yang tulus guna penyelesaian studi Pascasarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta.
11. Teman-teman angkatan 17 Program Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang selalu kompak dan saling memberikan dukungan yang luar biasa kepada kami.

Akhirnya kami berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, instansi, perusahaan dan masyarakat luas.

Jakarta, Februari 2013

Moh.Mawan Arifin