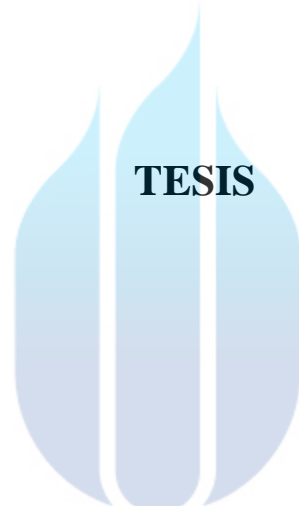




**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA LEMBAGA SANDI NEGARA)**



TESIS

Oleh

SENDI FARDIANSYAH

NIM: 55112110125

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA LEMBAGA SANDI NEGARA)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Oleh
SENDI FARDIANSYAH
NIM: 55112110125

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Lembaga Sandi Negara)

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Sendi Fardiansyah

NIM : 55112110125

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2015

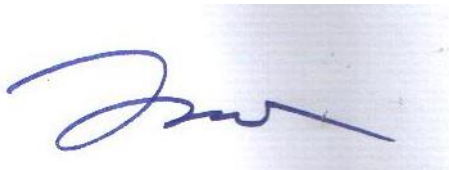
Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

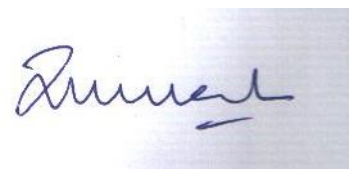
Prof. Dr. Ngadino Surip, MS

Direktur Pascasarjana



Prof. Dr. Didik. J. Rachbini

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

Ii
PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompensasi, dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Lembaga Sandi Negara)

Bentuk Tesis : Riset

Nama : Sendi Fardiansyah

NIM : 55112110125

Program : Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis pada perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2015



Sendi Fardiansyah

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Tesis yang berjudul “ Pengaruh gaya kepemimpinan, kompensasi dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja pegawai Lembaga Sandi Negara “ diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan tesis ini penulis dibantu oleh beberapa pihak dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
2. Dr. Tjiptogoro Dinarjo Soehari, MM. selaku penelaah proposal tesis yang telah memberikan koreksi, arahan dan masukan terhadap proses penyusunan tesis yang penulis lakukan.
3. Dr. Anik Herminingsih, M.Si. dan Dr. Augustina Kurniasih, ME. selaku penguji pada sidang tesis yang telah memberikan arahan, koreksi, ilmu dan pengalamannya kepada penulis sehingga tesis yang disusun dapat diperbaiki sebagaimana mestinya.
4. Segenap Dosen Fakultas Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Seluruh staff Akademik Program Pascasarjana dan rekan-rekan angkatan 21 Universitas Mercu Buana.
6. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan kontribusi yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Jakarta, Februari 2015

Penulis,

Sendi Fardiansyah

v
DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-----------|
| <i>ABSTRACT</i> | i |
| ABSTRAK | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iii |
| PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah | 10 |
| 1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian | 12 |
| 1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian | 13 |
| BAB II : DESKRIPSI ORGANISASI..... | 15 |
| 1.1 Sejarah Organisasi | 15 |
| 2.2 Lingkup dan Bidang Usaha | 18 |
| 2.3 Sumber Daya Manusia yang dimiliki..... | 21 |

| | | |
|----------------|--|------------|
| 2.4 | Tantangan Organisasi..... | 23 |
| 2.5 | Proses Bisnis Organisasi | 25 |
| BAB III | : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN | |
| | HIPOTESIS | 28 |
| 3.1 | Kajian Teori..... | 28 |
| 3.2 | Penelitian Terdahulu | 75 |
| 3.3 | Kerangka Pemikiran..... | 78 |
| 3.4 | Hipotesis | 79 |
| BAB IV | : METODE PENELITIAN | 80 |
| 4.1 | Jenis Penelitian..... | 80 |
| 4.2 | Variabel Penelitian..... | 81 |
| 4.3 | Populasi dan Sampel Penelitian | 84 |
| 4.4 | Jenis dan Sumber Data..... | 84 |
| 4.5 | Teknik Pengumpulan Data | 85 |
| 4.6 | Analisis Data..... | 87 |
| BAB V | : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 102 |
| 5.1 | Hasil Penelitian..... | 102 |
| 5.2 | Pembahasan | 107 |
| BAB VI | : KESIMPULAN DAN SARAN..... | 129 |
| 6.1 | Kesimpulan..... | 129 |
| 6.2 | Saran..... | 130 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 131 |

| | |
|-----------------------------------|------------|
| LAMPIRAN..... | 135 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 148 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

viii
DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|---|-----|
| Tabel 1.1 | Evaluasi AKIP Lembaga Sandi Negara 2009-2013 | 2 |
| Tabel 1.2 | Presensi Kehadiran Pegawai Lemsaneg Tahun 2013 | 4 |
| Tabel 1.3 | <i>Turnover</i> Pegawai Lemsaneg 2008-2012 | 7 |
| Tabel 1.4 | Alasan <i>Turnover</i> Pegawai Lemsaneg | 8 |
| Tabel 1.5 | Persepsi Pegawai Lemsaneg Tentang Kepuasan Kerja | 9 |
| Tabel 2.1 | Dislokasi Pegawai Lemsaneg November 2014 | 22 |
| Tabel 3.1 | Penelitian Terdahulu | 75 |
| Tabel 4.1 | Operasionalisasi Variabel Penelitian | 82 |
| Tabel 4.2 | Matriks Korelasi Antar Dimensi | 100 |
| Tabel 4.3 | Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 101 |
| Tabel 5.1 | Jenis Kelamin | 102 |
| Tabel 5.2 | Pendidikan Terakhir..... | 103 |
| Tabel 5.3 | Masa Kerja | 103 |
| Tabel 5.4 | Uji Validitas Instrumen..... | 105 |
| Tabel 5.5 | Uji Reabilitas Instrumen | 106 |
| Tabel 5.6 | Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Gaya Kepemimpinan | 108 |
| Tabel 5.7 | Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi | 109 |

| | | |
|------------|--|-----|
| Tabel 5.9 | Rekapitulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja | 112 |
| Tabel 5.10 | Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 116 |
| Tabel 5.11 | Hasil Uji Regresi Linier Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja | 117 |
| Tabel 5.12 | Hasil Uji Uji Koefisien Determinasi (R ²) | 119 |
| Tabel 5.13 | Hasil Uji F | 122 |
| Tabel 5.14 | Matrik Korelasi Antara Dimensi | 125 |



DAFTAR GAMBAR

| | | |
|------------|--|-----|
| Gambar 2.1 | Struktur Organisasi Lembaga Sandi Negara | 19 |
| Gambar 2.2 | Struktur Organisasi Biro PHKH Lembaga Sandi Negara | 21 |
| Gambar 3.1 | Kerangka Pemikiran..... | 78 |
| Gambar 5.1 | Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 115 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 135 |
| Lampiran 2. Data Penilaian Responden | 138 |
| Lampiran 3. Hasil SPSS | 143 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA