

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini.

Pada kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada DR. Ade Ahmad Rozi, MBA. Yang telah meluangkan waktu, tenaga dan juga pikiran guna memberikan bimbingan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.

Dan dengan kerendahan hati, saya juga mengucapkan rasa terima kasih kepada DR. Ir. Mustika S, Purwanegara, MSc. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercu Buana, DR. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si, Dr. Wwiek Utami. SE., Ak., MS. yang telah menguji tesis ini.

Terima kasih yang setulus-tulusnya kepada seluruh dosen Program Magister Manajemen yang telah mengajar dan memberikan pengetahuan kepada saya, dan juga kepada seluruh staff karyawan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu saya dalam masa perkuliahan.

Terima kasih kepada teman-teman kuliah Mercu Buana Program Magister Manajemen Angkatan V, yang selalu kompak dan saling menyemangati dalam perkuliahan sampai dengan saya menyelesaikan tesis ini.

Terima kasih yang sebesar-besarnya saya haturkan kepada Manajemen dan karyawan PT. Padang Karunia, yang terhormat Bapak Ir. Wayan Putraka, Bapak Aloysius Barin Alowie, Bapak Ir. Harianto Gunawan, Bapak Heri Suyatna yang telah mendukung saya untuk bekerja sambil kuliah dengan memberikan kelonggaran sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah tanpa mengganggu tugas dan tanggung jawab saya terhadap pekerjaan. Terima kasih kepada rekan-rekan kerja Bapak Tonny Herriawan, Bapak Toni PW, Bapak Adi Sukwida, Ibu Lisda, Natalia Isti, Bambang IT, dan rekan-rekan lainnya yang juga sangat membantu dan memberikan dukungan saya.

Ucapan terima kasih juga kepada team Mesa Communications, Lutfi, Ajo yang telah memberikan semangat kepada saya untuk segera menyelesaikan tesis dengan segera.

Ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya secara khusus, penulis sampaikan kepada yang mulia kedua orang tua, istri

tercinta Maria Margaretha Endah Budi Rahayu, S.Pd., anak-anak saya: Marcellus Adi Primarsetyo dan Kallistus Adi Darmasetyo karena dengan dukungan dan pengorbanan mereka yang selalu memberikan motivasi tinggi sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan tesis ini dengan baik.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu saya dengan tangan terbuka bersedia untuk menerima kritikan dan masukan.

Akhir kata saya berharap tesis ini kiranya dapat bermanfaat secara akademik dan berguna dalam pengembangan SDM di PT. Padang Karunia.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

TH Puguh Sasetyo

Jakarta, 10 Nopember 2006