



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**GAMBARAN KUANTITATIF *STRESS* DAN *COPING STRESS* PADA
PERAWAT PENYINTAS COVID 19**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Studi Psikologi**

Oleh:

DEVIANA FEBRIANTI

46116120078

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini:

Judul : Gambaran Kuantitatif *Stress* dan *Coping Stress* Pada Perawat Penyintas Covid 19

Nama : Deviana Febrianti

NIM : 46116120078

Tanggal : 18 April 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 18 April 2022



Deviana Febrianti

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Gambaran Kuantitatif *Stress* dan *Coping Stress* Pada Perawat Penyintas Covid 19**

Nama : Deviana Febrianti

NIM : 46116120078

Program : Studi Psikologi

Tanggal : 19 April 2022

Pembimbing



Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

PSI 07210247



Please Scan QR Code Verify

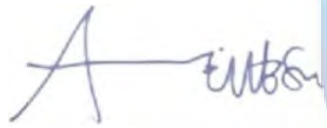
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Skripsi yang berjudul “**Gambaran Kuantitatif Stress dan Coping Stress Pada Perawat Penyintas Covid 19**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 18 April 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 19 April 2022

Mengesahkan

Penguji 1



Firman Alamsyah Ario Buntaran, MA.



Penguji 2



Dhani Irmawan, M.Sc

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



Dian Misrawati, M.Psi, Psikolog

PSI 07210247



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul:

“Gambaran Kuantitatif *Stress* dan *Coping Stress* pada Perawat Penyintas Covid 19”. Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu tugas akhir ini karena atas dorongan, bimbingan, nasihat dan semangat yang diberikan, tugas akhir ini dapat berjalan dengan baik, diantaranya:

1. Orang tua saya ibu Sularni dan Bapak Suyoto yang selalu mendoakan dan mendukung saya.
2. Keluarga besar yang telah memberikan dukungan moral maupun dukungan spiritual.
3. Ibu Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing tugas akhir yang dengan sabar selalu menyemangati dan mendorong saya agar cepat menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Ibu Nurul Adiningtyas, M.Psi., Psikolog selaku dosen *reviewer* yang dengan ramah memberi masukan untuk tugas akhir saya.
5. Ibu Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
6. Ibu Yenny, M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Irma Himmatul Alliyah, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi, M.Sc selaku Sekretaris Program Studi Reguler 2 Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

9. Diri saya sendiri untuk tetap waras ketika harus membelah diri antara kampus dan tempat kerja, serta tetap kuat karena dalam proses pembuatan tugas akhir ini, dan harus merelakan jam tidur hingga larut malam bahkan hingga pagi.
10. Seluruh rekan kerja yang memaklumi dan atasan saya yang selalu memberikan izin libur ketika saya ada bimbingan.
11. Teman-teman seangkatan Fakultas Psikologi Mercu Buana Angkatan 30 Universitas Mercu Buana yang saling mendukung satu sama lain.
12. Kepada teman-teman baik saya Debby, Reno, Abbas, Putro, Lili, Ayu, dan semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk bantuan, dukungan, doa yang telah diberikan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatas pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak.

Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Aamiin.

Akhir kata saya berharap Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat maupun inspirasi bagi para pembaca.

Jakarta, 11 April 2022

Deviana Febrianti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 <i>Stress</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Stress</i>	8
2.1.2 Sumber <i>Stress</i>	10
2.1.3 Jenis <i>Stressor</i>	11
2.1.4 Reaksi <i>Stressor</i>	12
2.1.5 Pengukuran <i>Stress</i>	14
2.2 <i>Coping Stress</i>	15

2.2.1 Pengertian <i>Coping Stress</i>	15
2.2.2 Dimensi <i>Coping Stress</i>	16
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Keberhasilan <i>Coping Stress</i>	17
2.2.4 Pengukuran <i>Coping Stress</i>	18
2.2.5 Implikasi <i>Coping Stress</i>	19
2.3 COVID 19.....	21
2.3.1 Pengertian Covid 19.....	21
2.3.2 Dampak Covid 19 Terhadap Kondisi Psikologis.....	22
2.3.3 Pencegahan Masalah Kesehatan Jiwa dan Psikososial Dalam Masa Pandemi Covid 19.....	23
2.3.4 Dukungan Kesehatan Jiwa dan Psikososial Pada Pasien Covid 19.....	25
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Definisi Operasional.....	31
3.3 Populasi dan Sampling.....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampling.....	33
3.4 Teknik Sampling.....	33
3.5 Metode dan Alat Pengumpulan Data Penelitian.....	34
3.5.1 Alat Ukur <i>Stress</i>	34
3.5.2 Alat Ukur <i>Coping Stress</i>	38
3.6 Teknik Analisis Data.....	43
3.6.1 Uji Normalitas.....	43
3.6.2 Uji Homogenitas.....	43

3.6.3 Uji Kruskal Wallis dan Mann Whitney.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN, ANALISA, DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Data Penelitian.....	45
4.2 Profil Responden Penelitian.....	45
4.2.1 Profil Responden Penelitian Berdasarkan Usia	45
4.2.2 Profil Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.3 Profil Responden Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan.....	47
4.2.4 Profil Responden Penelitian Berdasarkan Instansi Kerja.....	48
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	49
4.3.1 Uji Normalitas.....	49
4.3.2 Uji Homogenitas.....	50
4.4 Analisa Deskriptif.....	51
4.4.1 Analisis Deskriptif Dimensi <i>Stress</i>	52
4.4.2 Analisis Deskriptif Dimensi <i>Coping</i> Aktif.....	53
4.4.3 Analisis Deskriptif Dimensi <i>Coping</i> Pasif.....	55
4.5 Hasil Uji Beda Berdasarkan Kelompok Demografi.....	57
4.5.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.5.2 Berdasarkan Status Pernikahan.....	58
4.5.3 Berdasarkan Usia.....	60
4.5.4 Berdasarkan Instansi Kerja.....	61
4.5.5 Berdasarkan Masa Kerja.....	61
4.5.6 Berdasarkan Pendidikan.....	63
4.6 Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan.....	71

5.2 Saran.....	71
5.2.1 Saran Metodologis.....	72
5.2.2 Saran Praktis.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Frekuensi Usia.....	46
Gambar 4. 2 Frekuensi Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 3 Frekuensi Status Pernikahan	48
Gambar 4. 4 Frekuensi Tempat Kerja	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	27
Tabel 3. 1 Item Variabel DASS 21	34
Tabel 3. 2 Hasil Reliabilitas	35
Tabel 3. 3 Skala DASS 21	36
Tabel 3. 4 Hasil Adaptasi Alat Ukur DASS-21 Item <i>Stress</i> melalui Expert Judgement	37
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Stress</i> Per Item.....	37
Tabel 3. 6 Item Variabel <i>Coping Style</i>	38
Tabel 3. 7 Hasil Reliabilitas SCSQ	40
Tabel 3. 8 Skala <i>Coping Stress</i>	40
Tabel 3. 9 Hasil Adaptasi Alat Ukur SCSQ melalui Expert Judgeme	41
Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Coping Stress</i> Per Item.....	41
Tabel 4. 1 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4. 2 Uji Homogenitas	50
Tabel 4. 3 Kategorisasi Hipotetik dan Empirik	52
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif Skala Stres.....	52
Tabel 4. 5 Kategorisasi Stres.....	53
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Skala <i>Coping Stress</i> Aktif	54
Tabel 4. 7 Kategorisasi <i>Coping Stress</i> Aktif.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Skala <i>Coping</i> Pasif	55
Tabel 4. 9 Kategorisasi <i>Coping</i> Pasif.....	56
Tabel 4. 10 Tabel Keseluruhan Uji Beda.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Mann Whitney berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji T-Test <i>Coping</i> Aktif berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4. 13 Group Statistics	58
Tabel 4. 14 Hasil Uji Mann Whitney berdasarkan Status Pernikahan.....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji T-Test <i>Coping Stress</i> Aktif berdasarkan Status Pernikahan.....	59
Tabel 4. 16 Group Statistics	59

Tabel 4. 17 Hasil Uji Kruskal Wallis berdasarkan Usia	60
Tabel 4. 18 Hasil Uji Kruskal Wallis berdasarkan Instansi Kerja	61
Tabel 4. 19 Hasil Uji Kruskal Wallis berdasarkan Masa Kerja	61
Tabel 4. 20 Hasil Uji Post-Hoc <i>Stress</i> berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4. 21 Hasil Uji Kruskal Wallis berdasarkan Pendidikan.....	63
Tabel 4. 22 Hasil Mann Whitney <i>Coping</i> Aktif.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. Informed Consent.....	75
LAMPIRAN 2. Lembar Pernyataan Persetujuan sebagai Responden Penelitian.....	76
LAMPIRAN 3. Form Identitas Responden.....	77
LAMPIRAN 4. Kuesioner Skala 1.....	79
LAMPIRAN 5. Hasil Angket.....	83
LAMPIRAN 6. Uji Validitas berdasarkan Validitas Isi.....	92
LAMPIRAN 7. Reliabilitas.....	98
LAMPIRAN 8. Uji Normalitas.....	98
LAMPIRAN 9. Uji Homogenitas.....	99
LAMPIRAN 10. Kategorisasi <i>Stress</i> dan <i>Coping Style</i>	100
LAMPIRAN 11. Uji Beda Berdasarkan Kelompok Demografi.....	102
LAMPIRAN 12. Uji Post-Hoc Test Stres Berdasarkan Masa Kerja.....	106
LAMPIRAN 13. Uji T-Test.....	107