

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Empirik Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang
terdapat diwilayah Cengkareng, Jakarta Barat)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



U Nama / : Kristin Monica S

NIM : 43217110061

MERCU BUANA

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini: Nama : Kristin Monica

NIM : 43217110061

Program Studi : Akuntansi SI

Menyatakan skripsi ini merupakan hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat atau penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 November 2021

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Kristin Monica

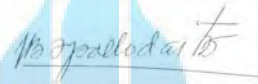
NIM : 43217110061

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kristin Monica
NIM : 43217110061
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : DETERMINAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(Studi Empirik Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) yang
terdapat diwilayah Cengkareng, Jakarta Barat)
Tanggal Sidang : 11 September 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 11210768



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yesus yang telah menyertai dan memberkati peneliti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Determinan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Empirik UMKM yang terdapat diwilayah Cengkareng, Jakarta Barat)”**. Skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis sadar masih adanya kesalahan dalam penelitian ini yang disebabkan oleh kurangnya pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bpk. Prof. Dr. Apollo Daito selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Serta pihak lain yang telah membantu penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip DipoSumarto, MS, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak. M.Si. CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Orang tua tercinta atas pemberian nasehat-nasehat, semangat, motivasi, hiburan dan perjuangannya serta doa yang selalu dipanjatkan kepada penulis untuk bisa sampai selesainya skripsi ini.
6. Kakak, abang dan adik yang memberikan semangat, hiburan, dan doa kepada penulis hingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman – teman seperjuangan skripsi yang selalu bersama-sama dalam mengerjakan skripsi yaitu Roulina, Rosina, Inriyani, Adinda, Yeni, Riris.
8. Pihak – pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 November 2021



Kristin Monica

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Kepatuhan Wajib Pajak	10
2. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	14

3.	Kesadaran Wajib Pajak.....	17
4.	Sanksi Perpajakan.....	19
5.	Penelitian Terdahulu.....	20
B.	Rerangka Pemikiran.....	24
C.	Hipotesis.....	28
BAB III.....		30
METODE PENELITIAN.....		30
A.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
B.	Desain Penelitian.....	30
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	31
D.	Pengukuran Variabel.....	35
E.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	38
G.	Metode Analisis.....	39
BAB IV.....		42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
A.	Analisis Karakteristik Responden.....	42
1.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
2.	Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	43
3.	Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	43
4.	Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	44
B.	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	44

1. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan.....	45
2. Kesadaran Wajib Pajak	47
3. Sanksi Perpajakan	49
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	51
C. Analisis Partial Least Square	53
1. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	53
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	60
D. Model Persamaan Ekonometrikal.....	62
E. Pembahasan Hasil Hipotesis.....	62
1. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
2. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
3. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	65
4. Pengaruh Sanksi Administratif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
BAB V.....	69
KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran.....	70

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 KRITERIA UMKM	2
TABEL 1. 2 REALISASI PENERIMAAN PAJAK NASIONAL TAHUN 2015 – 2019.....	3
TABEL 1. 3 JUMLAH WAJIB PAJAK UMKM TERDAFTAR WAJIB SPT	4
TABEL 3. 1 OPERASIONAL VARIABEL	33
TABEL 4. 1 PERSENTASE PENYEBARAN DAN PENGAMBILAN KUESIONER	42
TABEL 4. 2 PERSENTASE JENIS KELAMIN RESPONDEN	42
TABEL 4. 3 PERSENTASE PENDIDIKAN RESPONDEN	43
TABEL 4. 4 PERSENTASE JENIS USAHA	43
TABEL 4. 5 PERSENTASE LAMA USAHA	44
TABEL 4. 6 HASIL ANALISIS JAWABAN RESPONDEN TERHADAP MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK	46
TABEL 4. 7 HASIL ANALISIS JAWABAN RESPONDEN TERHADAP MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PAJAK.	48
TABEL 4. 8 HASIL ANALISIS JAWABAN RESPONDEN TERHADAP SANKSI PERPAJAKAN	50
TABEL 4. 9 HASIL ANALISIS JAWABAN RESPONDEN TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN	52
TABEL 4. 10 HASIL PENGUJIAN CONVERGENT VALIDITY	54
TABEL 4. 11 HASIL PENGUJIAN DISCRIMINANT VALIDITY (CROSS LOADING)	56
TABEL 4. 12 HASIL PENGUJIAN AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)	

.....	57
TABEL 4. 13 HASIL PENGUJIAN DICRIMINANT VALIDITY (FORNELL LACKER CRITERIUM)	58
TABEL 4. 14 HASIL PENGUJIAN COMPOSITE RELIABILITY.....	59
TABEL 4. 15 HASIL PENGUJIAN CRONBACH ALPHA.....	59
TABEL 4. 16 NILAI R-SQUARE VARIABEL ENDOGEN	60
TABEL 4. 17 HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS	61



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 RERANGKA PEMIKIRAN	25
GAMBAR 4. 1 UJI CONVERGENT VALIDITY	54
GAMBAR 4. 2 PARADIGMA HASIL PENELITIAN	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	73
Lampiran 2 Data kuesioner	79

