

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh bukti-bukti empirik tentang pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah pelaku UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) yang terdapat di Cengkareng Jakarta Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *probability sampling* dan diperoleh sampel penelitian 100 responden.

Variabel dependen (y) dari penelitian ini adalah kepatuhan wajib pajak. Untuk variabel independen (x) dari penelitian ini adalah Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Untuk metode analisis data dengan menggunakan model PLS (*Partial Least Squares*). Sedangkan untuk olah data dengan menggunakan program SmartPLS 3.0.

Berdasarkan hasil penelitian secara simultan terdapat pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kesadaran pajak, dan Sanksi Wajib Pajak sebesar 87.2% dinyatakan signifikan. Secara parsial modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 34.6% kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak sebesar 36.4% sedangkan Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: Modernisasi sistem administrasi perpajakan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak.



### **ABSTRACT**

*The purpose of this research was to obtain empirical evidence about the effect of modernization of the tax administration system, taxpayer awareness and tax sanctions on taxpayer compliance. The population in this study is the perpetrators of MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises) located in Cengkareng, West Jakarta. The sampling technique used probability sampling method and obtained a research sample of 100 respondents.*

*The dependent variable (y) of this study is taxpayer compliance. The independent variable (x) of this study is the Modernization of the Tax Administration System, Taxpayer Awareness and Tax Sanctions. The research method used is quantitative research methods. For the data analysis method using the PLS (Partial Least Squares) model. As for data processing using the SmartPLS 3.0 program.*

*Based on the results of the study simultaneously there is the effect of Modernization of the Tax Administration System, Tax Awareness, and Taxpayer Sanctions of 87.2% which is declared significant. Partially, the modernization of the tax administration system has an effect on taxpayer compliance by 34.6%, taxpayer awareness has a positive effect on taxpayer compliance by 36.4% while tax sanctions have no significant effect on MSME taxpayer compliance.*

*Keywords: Modernization of the tax administration system, taxpayer awareness, tax sanctions and taxpayer compliance.*

