



**APLIKASI PENJUALAN PRODUK KERAJINAN TANGAN BERBASIS WEBSITE  
PADA PELAKU UMKM**

(Studi Kasus : UMKM Gaarwoods)

Annisa Atika Putri

41818110124

Anastasya Farah Putri

41817110114

Apriliani Putri

41818110004

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2022**



**APLIKASI PENJUALAN PRODUK KERAJINAN TANGAN BERBASIS WEBSITE  
PADA PELAKU UMKM  
(Studi Kasus : UMKM Gaarwoods)**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Annisa Atika Putri

41818110124

Anastasya Farah Putri

41817110114

Apriliani Putri

41818110004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Annisa Atika Putri  
NIM (41818110124)  
Nama Mahasiswa (2) : Anastasya Farah Putri  
NIM (41817110114)  
Nama Mahasiswa (3) : Apriliani Putri  
NIM (41818110004)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Penjualan Produk Kerajinan Tangan  
Berbasis Website Pada Pelaku UMKM  
(Studi Kasus : UMKM Gaarwoods)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karyanama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan didalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 08 Agustus 2022



Annisa Atika Putri

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

UNIVERSITAS MERCU BUANA

### SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Annisa Atika Putri  
NIM (41818110124)  
Nama Mahasiswa (2) : Anastasya Farah Putri  
NIM (41817110114)  
Nama Mahasiswa (3) : Apriliani Putri  
NIM (41818110004)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Penjualan Produk Kerajinan Tangan Berbasis Website Pada Pelaku UMKM (Studi Kasus : UMKM Gaarwoods)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2022



Annisa Atika Putri

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Annisa Atika Putri  
NIM (41818110124)  
Nama Mahasiswa (2) : Apriliani Putri  
NIM (41818110004)  
Nama Mahasiswa (3) : Anastasya Farah Putri  
NIM (41817110114)  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Penjualan Produk Kerajinan Tangan Berbasis  
Website Pada Pelaku UMKM (Studi Kasus : UMKM  
Gaarwoods)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 5 Agustus 2022

Menyetujui

(Andi Nugroho, ST, M.Kom)

Dosen Pembimbing

Mengetahui,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

(Yunita Sartika Sari, S.Kom., M.Kom)  
Sek. Prodi Sistem Informasi

(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., M.T)  
Ka. Prodi Sistem Informasi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan nikmat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini yang berjudul “ Aplikasi Penjualan Produk Kerajinan Tangan Berbasis Website Pada Pelaku UMKM (Studi Kasus : UMKM Gaarwoods)”. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan dosen pembimbing, orang tua dan teman-teman. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT selaku Kepala Prodi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana
2. Bapak Andi Nugroho, ST, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang berkontribusi memberikan masukan selama bimbingan dan menghabiskan sebagian besar waktunya untuk bimbingan dalam mempersiapkan penyelesaian tugas akhir ini.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang sudah memberikan banyak ilmu selama proses perkuliahan berlangsung.
4. Orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan agar semua laporan tugas akhir dapat terselesaikan tanpa kesulitan.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah wawasan bagi semua pihak.

Jakarta, 15 Juli 2022

Annisa Atika Putri

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB 2</b> .....	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	6
2.1.2 Digital Marketing.....	7
2.1.3 QRIS (Quick Response Code Indonesia Standard).....	8
2.1.4 Unified Modelling Language .....	8
2.2 Analisis SWOT .....	10
2.3 Metode Waterfall .....	11
2.4 Penelitian Terkait .....	12
<b>BAB 3</b> .....	<b>20</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
3.1 Lokasi Penelitian.....	20

3.2	Sarana Pendukung.....	20
3.2.1	Perangkat Keras .....	20
3.2.2	Perangkat Lunak .....	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.4	Diagram Alir Penelitian .....	21
<b>BAB 4</b>	<b>.....</b>	<b>23</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>.....</b>	<b>23</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	23
4.1.1	Sejarah Perusahaan Analisa Proses Bisnis .....	23
4.1.2	Visi dan Misi.....	23
4.2	Analisis Sistem Sedang Berjalan .....	23
4.3	Identifikasi Masalah.....	24
4.3.1	Analisis SWOT .....	25
4.3.2	Matriks SWOT .....	25
4.4	Analisa Kebutuhan Sistem .....	27
4.5	Usulan Rancangan Sistem Informasi .....	28
4.5.1	<i>Use Case Diagram</i> Usulan.....	28
4.5.2	<i>Use Case Diagram</i> Tabel Deskripsi.....	29
4.5.3	Activity Diagram.....	34
4.5.3.1	Activity Diagram Login .....	34
4.5.3.2	Activity Diagram Manage Product .....	35
4.5.3.3	Activity Diagram Manage User Admin.....	38
4.5.3.4	Activity Diagram Update Payment .....	40
4.5.3.5	Activity Diagram Register .....	41
4.5.3.6	Activity Diagram Compare Product.....	43
4.5.3.7	Activity Diagram Manage Wishlist .....	44
4.5.3.8	Activity Diagram Manage Cart.....	45
4.5.3.9	Activity Diagram Checkout Order .....	47
4.5.3.10	Activity Diagram Browse Order History .....	48
4.5.4	Sequence Diagram .....	49
4.5.4.1	Sequence Diagram Login (Admin & Customer) .....	49
4.5.4.2	Sequence Diagram Manage Product .....	50
4.5.4.3	Sequence Diagram Manage User Admin.....	51
4.5.4.4	Sequence Diagram Register Customer.....	52
4.5.4.5	Sequence Diagram Manage Cart.....	53
4.5.4.6	Sequence Diagram Manage Wishlist .....	54
4.5.4.7	Sequence Diagram Manage Compare Product .....	55



4.5.4.8	Sequence Diagram Checkout Product.....	56
4.5.4.9	Sequence Diagram Browse Order History.....	57
4.5.5	Class Diagram.....	58
4.5.6	Perancangan Basis Data.....	59
4.5.7	Perancangan User Interface (UI).....	64
4.5.7.1	Perancangan User Interface Admin- Login.....	64
4.5.7.2	Perancangan User Interface Admin – User Admin List.....	64
4.5.7.3	Perancangan User Interface Admin – Manage Product.....	65
4.5.7.4	Perancangan User Interface Admin – Manage Transaction.....	67
4.5.7.5	Perancangan User Interface Admin – List Customer.....	68
4.5.7.6	Perancangan User Interface Customer – Login Register.....	69
4.5.7.7	Perancangan User Interface Customer – Home.....	69
4.5.7.8	Perancangan User Interface Customer – Detail Product.....	70
4.5.7.9	Perancangan User Interface Customer – Compare Product.....	71
4.5.7.10	Perancangan User Interface Customer – Wishlist.....	71
4.5.7.11	Perancangan User Interface Customer – Cart.....	72
4.5.7.12	Perancangan User Interface Customer – Checkout Form Input Order.....	72
4.5.7.13	Perancangan User Interface Customer – Checkout Delivery Info.....	73
4.5.7.14	Perancangan User Interface Customer – Checkout Confirm Order.....	74
4.5.7.15	Perancangan User Interface Customer – Checkout Payment.....	74
4.5.7.16	Perancangan User Interface Customer – Checkout Success Order.....	75
4.5.8	Perancangan Masukan.....	75
4.5.9	Perancangan Keluaran.....	76
4.5.10	Implementasi Basis Data.....	77
4.5.11	Implementasi User Interface.....	83
4.5.12	Hasil Pengujian Aplikasi.....	91
4.5.13	Implementasi Hasil Keluaran.....	95
<b>BAB 5</b>	.....	<b>104</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>104</b>
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Analisis SWOT .....	25
Tabel 4. 2 Matriks SWOT .....	26
Tabel 4. 3 Analisa Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional.....	28
Tabel 4. 4 Tabel Deskripsi Use Case Login.....	30
Tabel 4. 5 Tabel Deskripsi Use Case Manage Product.....	30
Tabel 4. 6 Tabel Deskripsi Use Case Manage User.....	31
Tabel 4. 7 Tabel Deskripsi Use Case Manage User.....	31
Tabel 4. 8 Tabel Deskripsi Use Case Register .....	31
Tabel 4. 9 Tabel Deskripsi Use Case Manage Compare Product .....	31
Tabel 4. 10 Tabel Deskripsi Use Case Manage Wishlist .....	32
Tabel 4. 11 Tabel Deskripsi Use Case Manage Cart .....	32
Tabel 4. 12 Tabel Deskripsi Use Case Checkout Product .....	33
Tabel 4. 13 Tabel Deskripsi Use Case Payment .....	33
Tabel 4. 14 Tampilan Deskripsi Produk Browse Order History .....	34
Tabel 4. 15 Rancangan Basis Data Tabel Login Info .....	59
Tabel 4. 16 Rancangan Basis Data Tabel User .....	59
Tabel 4. 17 Rancangan Basis Data Tabel Role .....	60
Tabel 4. 18 Rancangan Basis Data Tabel Product .....	60
Tabel 4. 19 Rancangan Basis Data Tabel Product Category .....	61
Tabel 4. 20 Rancangan Basis Data Tabel Product Wishlist .....	61
Tabel 4. 21 Rancangan Basis Data Tabel Cart.....	62
Tabel 4. 22 Rancangan Basis Data Tabel Order .....	62
Tabel 4. 23 Rancangan Basis Data Tabel Order Detail .....	63
Tabel 4. 24 Rancangan Basis Data Tabel Payment.....	63
Tabel 4. 25 Perancangan Masukan .....	75
Tabel 4. 26 Perancangan Keluaran .....	76
Tabel 4. 27 Blackbox Testing .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Peningkatan UMKM di Indonesia .....	2
Gambar 2. 1 Tahapan Metode Waterfall.....	11
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	21
Gambar 4. 1 Rich Picture Sistem Sedang Berjalan.....	24
Gambar 4. 2 Use Case Diagram Usulan .....	29
Gambar 4. 3 Activity Diagram Login .....	35
Gambar 4. 4 Activity Diagram Manage Product .....	36
Gambar 4. 5 Activity Diagram Manage User Admin .....	38
Gambar 4. 6 Activity Diagram Update Payment .....	40
Gambar 4. 7 Activity Diagram Register .....	41
Gambar 4. 8 Activity Diagram Compare Product.....	43
Gambar 4. 9 Activity Diagram Manage Wishlist .....	44
Gambar 4. 10 Activity Diagram Manage Cart.....	45
Gambar 4. 11 Activity Diagram Checkout Order .....	47
Gambar 4. 12 Activity Diagram Browse Order Hsitory .....	48
Gambar 4. 13 Sequence Diagram Login .....	49
Gambar 4. 14 Sequence Diagram Manage Product .....	50
Gambar 4. 15 Sequence Diagram Manage User Admin .....	51
Gambar 4. 16 Sequence Diagram Register .....	52
Gambar 4. 17 Sequence Diagram Manage Cart.....	53
Gambar 4. 18 Sequence Diagram Manage Wishlist .....	54
Gambar 4. 19 Sequence Diagram Manage Compare Product.....	55
Gambar 4. 20 Sequence Diagram Checkout Product.....	56
Gambar 4. 21 Sequence Diagram Browse Order History .....	57
Gambar 4. 22 Class Diagram .....	58
Gambar 4. 23 Rancangan User Interface Admin-Login .....	64
Gambar 4. 24 Rancangan User Interface Admin – User Admin List .....	65
Gambar 4. 25 Rancangan User Interface Admin – Add Product.....	65
Gambar 4. 26 Rancangan User Interface Admin – Detail Product.....	66
Gambar 4. 27 Rancangan User Interface Admin – List Product.....	66
Gambar 4. 28 Rancangan User Interface Admin – Edit Product .....	67
Gambar 4. 29 Rancangan User Interface Admin – List Transaction .....	67
Gambar 4. 30 Rancangan User Interface Admin – Detail Transaction.....	68
Gambar 4. 31 Rancangan User Interface Admin – List Customer.....	68
Gambar 4. 32 Rancangan User Interface Customer – Login Register .....	69
Gambar 4. 33 Rancangan User Interface Customer – Home .....	70
Gambar 4. 34 Rancangan User Interface Customer – Detail Product.....	70
Gambar 4. 35 Rancangan User Interface Customer – Compare Product.....	71
Gambar 4. 36 Rancangan User Interface Customer – Wishlist .....	71
Gambar 4. 37 Rancangan User Interface Customer – Cart.....	72
Gambar 4. 38 Checkout Form Input Order .....	73
Gambar 4. 39 Rancangan User Interface Customer – Checkout Delivery Info .....	73
Gambar 4. 40 Rancangan User Interface Customer – Checkout Confirm Order.....	74
Gambar 4. 41 Rancangan User Interface Customer – Checkout Payment.....	74
Gambar 4. 42 Rancangan User Interface Customer – Checkout Success Order.....	75
Gambar 4. 44 Tabel Login Info Sistem Basis Data .....	78
Gambar 4. 45 Tabel User Sistem Basis Data .....	78
Gambar 4. 46 Tabel Role Sistem Basis Data .....	79

Gambar 4. 47 Tabel Product Sistem Basis Data .....	79
Gambar 4. 48 Tabel Product Category Sistem Basis Data.....	80
Gambar 4. 49 Tabel Product Wishlist Sistem Basis Data .....	80
Gambar 4. 50 Tabel Cart Sistem Basis Data.....	81
Gambar 4. 51 Tabel Order Sistem Basis Data .....	81
Gambar 4. 52 Tabel Order Sistem Basis Data .....	82
Gambar 4. 53 Tabel Payment Systeem Basis Data .....	82
Gambar 4. 54 Implementasi UI Admin Login .....	83
Gambar 4. 55 Implementasi UI Admin - User Admin.....	83
Gambar 4. 56 Implementasi UI Admin - Add Product .....	84
Gambar 4. 57 Implementasi UI Admin - List Product.....	84
Gambar 4. 58 Implementasi UI Admin - List Customer.....	85
Gambar 4. 59 Implementasi UI Customer - Login Register .....	85
Gambar 4. 60 Implementasi UI Customer - Home List Product.....	86
Gambar 4. 61 Implementasi UI Customer - Detail Product.....	87
Gambar 4. 62 Implementasi UI Customer - Compare Product.....	87
Gambar 4. 63 Implementasi UI Customer - Wishlist.....	88
Gambar 4. 64 Implementasi UI Customer - Cart .....	88
Gambar 4. 65 Implementasi UI Customer - Input Data Customer.....	89
Gambar 4. 66 Implementasi UI Customer - Checkout Delivery Method .....	89
Gambar 4. 67 Implementasi UI Customer - Checkout Payment Method .....	90
Gambar 4. 68 Implementasi UI Customer - Checkout Confirmation .....	91
Gambar 4. 69 Implementasi UI Customer - Checkout Review Order .....	91
Gambar 4. 70 Hasil Keluaran Report - Customer .....	95
Gambar 4. 71 Report - Hasil Keluaran Customer Ranking .....	96
Gambar 4. 72 Hasil Keluaran Report - Customer Active .....	97
Gambar 4. 73 Hasil Keluaran Report - User Admin .....	98
Gambar 4. 74 Hasil Keluaran Report - Product .....	99
Gambar 4. 75 Hasil Keluaran - Product Best Seller.....	99
Gambar 4. 76 Hasil Keluaran Report Product - Wishlist.....	100
Gambar 4. 77 Hasil Keluaran Report - Payment.....	101
Gambar 4. 78 Hasil Keluaran - Report Transaction.....	102
Gambar 4. 79 Hasil Keluaran Report - Customer Invoice .....	103

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian UMKM.....	110
Lampiran 2 Data Penelitian Customer Mahmudah.....	111
Lampiran 3 Data Penelitian Customer Septi.....	113
Lampiran 4 Data Penelitian Customer Rahma.....	114
Lampiran 5 Data Penelitian Customer Andini.....	115
Lampiran 6 Surat Pendukung Penelitian.....	116
Lampiran 7 Biodata.....	117

