

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| Halaman Judul                             |      |
| Abstrak .....                             | i    |
| Halaman Pernyataan .....                  | ii   |
| Halaman Persetujuan .....                 | iii  |
| Halaman Pengesahan .....                  | iv   |
| Kata Pengantar .....                      | vi   |
| Daftar Isi .....                          | viii |
| Daftar Gambar .....                       | x    |
| Daftar Tabel .....                        | xi   |
| Daftar Lampiran.....                      | xii  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                  |      |
| 1.1. Latar Belakang .....                 | 1    |
| 1.2. Perumusan Permasalahan .....         | 5    |
| 1.3. Pembatasan Permasalahan .....        | 5    |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....              | 5    |
| 1.5. Metodologi Penelitian.....           | 6    |
| 1.6. Sistematika Tugas Akhir.....         | 6    |
| <b>BAB II DASAR TEORI</b>                 |      |
| 2.1. Penjualan dan Pemasaran .....        | 8    |
| 2.2. Pengertian Sistem .....              | 9    |
| 2.3. Teori Pengukuran Produktivitas ..... | 10   |
| 2.4. Data Flow Diagram.....               | 11   |
| 2.5. Peta Aliran Proses.....              | 13   |
| 2.6. Pengujian Data.....                  | 15   |
| 2.7. Pengukuran Waktu Proses .....        | 15   |
| 2.8. Entity Relationship Diagram .....    | 16   |

|  |    |
|--|----|
| 2.9. Sekilas Tentang Access .....                            | 19 |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>                         |    |
| 3.1. Metodologi Penelitian.....                              | 21 |
| 3.2. Kerangka Pemecahan Masalah .....                        | 22 |
| <b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA</b>                |    |
| 4.1. Struktur Organisasi .....                               | 24 |
| 4.2. Data Flow Diagram.....                                  | 26 |
| 4.3. Peta Aliran Proses.....                                 | 27 |
| 4.4. Paperwork sebelum penerapan sistem informasi.....       | 34 |
| 4.5. Pengujian Kecukupan Data.....                           | 37 |
| 4.6. Entity Relationship Diagram .....                       | 40 |
| <b>BAB V ANALISA</b>   |    |
| 5.1. Analisa Peta Aliran Proses .....                        | 45 |
| 5.2. Analisa MCE .....                                       | 47 |
| 5.3. Analisa Perbedaan Proses Kerja .....                    | 47 |
| 5.3.1 Analisa Kerja Metode Lama .....                        | 47 |
| 5.3.1 Analisa Kerja setelah diterapkan sistem informasi..... | 49 |
| 5.4. Analisa Manfaat terhadap Departemen Terkait.....        | 50 |
| 5.4.1 Departemen Produksi.....                               | 47 |
| 5.4.1 Departemen Engineering .....                           | 49 |
| 5.4.1 Managemen.....   | 50 |
| 5.4. Analisa Manfaat terhadap Penghematan Paperwork .....    | 51 |
| 5.4. Analisa Menghindari dual data.....                      | 51 |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>                           |    |
| 6.1. Kesimpulan .....  | 52 |
| 6.2. Saran .....   | 52 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>  |    |
| <b>LAMPIRAN</b>  |    |