

DAFTAR ISI

LEMBAR SURAT KETERANGAN PERUSAHAAN.....	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	i
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Permasalahan.....	2
1.3 Pembatasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II	LANDASAN TEORI
2.1. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	5

2.2 Ruang Lingkup Pengendalian Mutu.....	18
2.3 Peranan Karyawan Dalam Pengendalian Kualitas.....	20
2.4 Standarisasi.....	20
2.4.1 Peranan Standarisasi.....	21
2.4.2 Syarat Standarisasi.....	21
2.5 Pemeriksaan Produk.....	22
2.6 Uji Kecukupan Data.....	23
2.7 Tehnik atau Alat Pengendalian Mutu.....	24
2.8 Pengendalian Mutu Proses Statistik.....	33
2.8.1 Pengendalian Mutu Proses Statistik – Data Variabel.....	34
2.8.1.1 Peta Pengendali Rata-rata.....	34
2.8.1.2 Peta Pengendali Range dan Peta Pengendali Standar Deviasi.....	34
2.8.1.3 Peta Pengendali Individu.....	34
2.8.1.4 Peta Pengendali Regresi / Kecenderungan....	35
2.8.2 Pengendalian Mutu Proses Statistik – Data atribut....	35
2.8.2.1 Peta pengendali p dan np.....	35
2.8.2.2 Peta pengendali c dan u.....	37
2.8.2.3 Analisis Kemampuan Proses.....	37
2.9 Sistem 8 Langkah Dalam Pengendalian Mutu.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Sumber Data.....	42
3.2 Kategori Cacat dan Jenis Cacat yang terjadi di PT Wisohn AdiCemerlang.....	43
3.3 Pengumpulan Data.....	44
3.4 Analisis Hasil Pengolahan Data.....	45
3.5 Pembahasan.....	45
3.6 Standar Sigma Yang Digunakan PT Wisohn AdiCemerlang.....	45
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	46

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Data Umum Perusahaan.....	48
4.1.1 Hasil Produksi.....	48
4.1.2 Kegiatan Produksi.....	49
4.2 Pengumpulan Data.....	60
4.3 Pengolahan Data.....	61
4.3.1 Uji Kecukupan Data.....	64
4.3.2 Pengolahan Data Untuk Minuman Raspberry Pada Bulan Agustus –September 2007 dengan Pareto Chart dan Peta Kendali p (p-Chart).....	66
4.3.3 Pengolahan Data Untuk Minuman Orange Pada Bulan Agustus –September 2007 dengan Pareto Chart dan Peta Kendali p (p-Chart).....	69

4.3.4	Pengolahan Data Untuk Minuman Apple Pada Bulan Agustus –September 2007 dengan Pareto Chart dan Peta Kendali p (p-Chart).....	73
-------	--	----

BAB V ANALISIS PEMECAHAN MASALAH

5.1	Analisa Hasil Data.....	78
5.2	Analisa Diagram Sebab Akibat.....	79
5.3	Faktor-Faktor Penanggulangan Masalah.....	82

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	86
6.2	Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA.....89

LAMPIRAN

