

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Budi
NIM : 0160312-003
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Universitas : Mercu Buana Jakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul **”PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK SNACK CHIKI BALLS DI PT IFL”** adalah hasil karya sendiri bukan salinan atau duplikat dari karya orang lain terkecuali yang tertera pada daftar pustaka, serta tugas akhir ini tidak digunakan untuk mendapatkan gelar akademik pada perguruan tinggi lain.

Jakarta, Maret 2008

Budi

LEMBAR PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**”PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK SNACK CHIKI BALLS
DI PT. IFL”**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan:

Jakarta, Maret 2008

Pembimbing tugas akhir

(Ir. M. Kholil, MT)

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**”PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK SNACK CHIKI BALLS
DI PT. IFL”**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan:

Jakarta, Maret 2008

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi Teknik Industri

(Ir. M. Kholil, MT)

ABSTRAK

PT Indofood Fritolay Makmur merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang consumer good, adapun produk yang dihasilkan adalah produk snack modern. Untuk menghasilkan suatu produk yang baik dalam arti memenuhi standar dan keinginan konsumen, perlu diterapkannya suatu pengendalian kualitas pada proses produksi dengan cara melakukan sistem pengawasan mutu, melakukan pembenahan dan perbaikan sehingga nantinya dapat menghasilkan produk yang memiliki keunggulan dan kompetitif.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis ingin mengetahui akar permasalahan munculya cacat produk, penyimpangan yang terjadi di dalam proses produksi seperti produk cacat dan usaha-usaha dalam memperbaiki serta meningkatkan kualitas produk. Metode pemecahan yang dipakai disini adalah dengan metode seven tools, tetapi tidak semua metode dipakai hanya diagram pareto, peta kendali X dan diagram sebab akibat.

Hasil dari pengolahan data tersebut akan menghasilkan suatu solusi pemecahan masalah yang akan dibuat dengan metode 5W + 1H. Dari metode inilah diharapkan akan diketahui tindakan yang akan dilakukan untuk menanggulangi masalah cacat yang terjadi. Diharapkan pula data yang diolah akan memberikan informasi yang berguna untuk meningkatkan kinerja / sistem pengendalian kualitas bagi perusahaan dan memberikan kepuasan bagi konsumen.

ABSTRACT

PT Indofood Fritolay Makmur is a consumer good company, the main product is snack modern. To get good product, it mean the product and consumer needed, company must have quality control system on production process, do continuous improvement so the product has superiority and competitive.

In writing of this Final Duty, writer wish to know the deviation occur in production process like product defect and efforts to improve and increase the quality of product. Resolving method used here is seven tools method but not all method are used only pareto chart, X chart and fishbone diagram.

Result of the data processing will yield a trouble-shooting solution to be made with 5W + 1H method. From this method we will know what action to be conducted to overcome the problem of handicap that happened. Expected by data processed will give information which good for improving or performance of quality system operation for and give consumer satisfaction.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas nikmat, karunia dan hidayah kehadirat Allah SWT sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **”Pengendalian Kualitas Produk Snack Chiki Balls di PT IFL”**.

Tugas akhir ini merupakan salah satu kewajiban yang harus dipenuhi oleh mahasiswa pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik Industri, Universitas Mercu Buana sebagai tugas akhir program strata-1. Pemberian tugas ini bertujuan agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang telah didapat dibangku kuliah untuk diaplikasikan dan diterapkan pada dunia industri.

Pada kesempatan ini dengan segala ketulusan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, petunjuk dan bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir ini kepada:

1. Bapak Ir. M. Kholil, MT, selaku pembimbing dan koordinator tugas akhir yang sangat membantu dalam penyelesaian tugas ini.
2. Istri dan kedua putri serta orang tua tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini.
3. Rekan-rekan kerja di PT Indofood Fritolay Makmur yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas ini.
4. Seluruh rekan-rekan kelas karyawan Jurusan Teknik Industri angkatan IV Universitas Mercu Buana Jakarta
5. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tugas ini masih banyak kekurangan-kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis sangat berharap adanya kritik dan saran yang dapat menyempurnakannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan. Amin.

Jakarta, Maret 2008

Budi

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Permasalahan	3
1.3. Pembatasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Sistematika Penulisan	4
1.7. Tujuan Penulisan	2
1.8. Pembatasan Masalah	2
1.9. Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Pengendalian Kualitas	7
2.2. Ruang Lingkup Pengendalian Mutu	14

2.3.	Peranan karyawan dalam Pengendalian Kualitas	16
2.4.	Standarisasi	16
2.4.1.	Peranan Standarisasi	17
2.4.2.	Syarat Standarisasi	17
2.5.	Pemeriksaan Produk	18
2.6.	Uji Kecukupan Data	19
2.7.	Teknik Atau Alat Pengendalian Mutu	20
2.8.	Pengendalian Mutu Proses Statistik	29
2.9.	Sistem 8 Langkah Dalam Pengendalian Mutu	31
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1.	Sumber Data	35
3.2.	Pengumpulan Dan Pengolahan Data	36
3.3.	Analisis Hasil Pengolahan Data	37
3.4.	Pembahasan	39
3.5.	Kesimpulan Dan Saran	39
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1.	Data Umum Perusahaan	41
4.2.	Pengumpulan Data	47
4.3.	Pengolahan Data	48
BAB V	ANALISIS PEMECAHAN MASALAH	
5.1.	Analisis Hasil Data	69
5.2.	Analisis Diagram Sebab Akibat	71
5.3.	Penyebab Utama Permasalahan	72
5.4.	Rencana Penanggulangan Masalah	74

BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan	76
6.2.	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN		79

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1 Diagram Pareto	22
Gambar 2.2 Diagram Sebab Akibat	24
Gambar 2.3 Lingkaran Deming PDCA	32
Gambar 3.1 Tahapan Proses Penelitian	40
Gambar 4.1 Flow Proses Pembuatan Snack Chiki Balls	46
Gambar 4.2 Diagram Pareto produk cacat snack Chiki Balls bulan September 2007	49
Gambar 4.3 Peta Pengendali Range berat snack Chiki Balls bulan Nopember 2007	55
Gambar 4.4 Peta Pengendali rata-rata berat snack Chiki Balls bulan Nopember 2007	56
Gambar 4.5 Peta Pengendali rata-rata berat snack Chiki Balls bulan Nopember 2007 (Revisi)	57
Gambar 4.6 Peta Pengendali Range berat snack Chiki Balls bulan Desember 2007	61
Gambar 4.7 Peta Pengendali rata-rata berat snack Chiki Balls bulan Desember 2007	61
Gambar 4.8 Diagram Pareto produk cacat snack Chiki Balls bulan Nopember 2007	65
Gambar 4.9 Diagram Pareto produk cacat snack Chiki Balls bulan Desember 2007	67
Gambar 4.10 Berat tidak standard	67

Gambar 4.11	Sealing tidak standard	67
Gambar 4.12	Kekembungan tidak standard	67
Gambar 4.13	Produk bocor	67
Gambar 5.1	Diagram sebab akibat penyebab cacat berat tidak standard	72

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 2.1	Contoh lembar Periksa	21
Tabel 2.2	Contoh Tabel Analisa Matriks	25
Tabel 2.3	Delapan Langkah Pemecahan Masalah dan Alat Bantu	34
Tabel 4.1	Standard Pengecekan Kemasan	42
Tabel 4.2	Pengamatan cacat produksi snack Chiki Balls bulan September 2007	48
Tabel 4.3	Jumlah data produk cacat pada snack Chiki Balls bulan September 2007	49
Tabel 4.4	Tabel uji kecukupan data bulan Nopember 2007	50
Tabel 4.5	Tabel uji kecukupan data bulan Desember 2007	51
Tabel 4.6	Pengukuran berat produk bulan Nopember 2007	53
Tabel 4.7	Pengukuran berat produk bulan Nopember 2007 (Revisi)	57
Tabel 4.8	Pengukuran berat produk bulan Desember	58
Tabel 4.9	Pengamatan cacat produksi snack Chiki Balls bulan Nopember 2007	64
Tabel 4.10	Jumlah data produk cacat pada snack Chiki Balls bulan Nopember 2007	65
Tabel 4.11	Pengamatan cacat produksi snack Chiki Balls bulan Desember 2007	66
Tabel 4.12	Jumlah data produk cacat pada snack Chiki Balls bulan Desember 2007	66

Tabel 5.1	Penyebab secara langsung berat tidak standard	73
Tabel 5.2	Rencana perbaikan produk cacat (berat tidak standard)	75

DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 4.1 Table-Factor For Control Limits	79
Lampiran 4.2 Distribusi Normal berat snack Chiki Balls bulan Nopember 2007	80
Lampiran 4.3 Distribusi Normal berat snack Chiki Balls bulan Desember 2007	81