

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PERNYATAAN

Judul :

**ANALISA PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BIRO ORGANISASI DAN
KEPEGAWAIAN DEPARTEMEN TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI**

R.I

**Nama : HARI PRABOWO
NIM : 01603-028
Program studi : TEKNIK INDUSTRI
Fakultas : TEKNOLOGI INDUSTRI
Universitas : MERCU BUANA**

**Dengan ini menyatakan bahwa laporan tugas akhir yang saya susun ini adalah
hasil karya sendiri kecuali pada bagian yang telah disebutkan sumbernya.**

Jakarta, Juni 2008

(Hari Prabowo)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul :

**ANALISA PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BIRO ORGANISASI DAN
KEPEGAWAIAN DEPARTEMEN TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI**

R.I

**Nama : HARI PRABOWO
NIM : 01603-028
Program studi : TEKNIK INDUSTRI
Fakultas : TEKNOLOGI INDUSTRI
Universitas : MERCU BUANA**

Tugas ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

Jakarta, Juni 2008

Pembimbing Tugas Akhir

(Ir. Sonny Koeswara, MSIE)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul :

**ANALISA PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BIRO ORGANISASI DAN
KEPEGAWAIAN DEPARTEMEN TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI**

R.I

**Nama : HARI PRABOWO
NIM : 01603-028
Program studi : TEKNIK INDUSTRI
Fakultas : TEKNOLOGI INDUSTRI
Universitas : MERCU BUANA**

Tugas ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

Jakarta, Juni 2008

Koordinator Tugas Akhir

(Muhammad Kholil, ST, MT)

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul :

**ANALISA PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BIRO ORGANISASI DAN
KEPEGAWAIAN DEPARTEMEN TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI**

R.I

**Nama : HARI PRABOWO
NIM : 01603-028
Program studi : TEKNIK INDUSTRI
Fakultas : TEKNOLOGI INDUSTRI
Universitas : MERCU BUANA**

Tugas ini telah diperiksa dan diterima oleh :

Jakarta, Juni 2008

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Industri

(Muhammad Kholil, ST, MT)

ABSTRAK

Pada dasarnya Manajemen Sumber Daya Manusia adalah bagian dari manajemen, karena itu teori – teori manajemen umum menjadi pembahasannya, mengenai peranan manusia dalam mewujudkan tujuan yang optimal. Jelasnya Manajemen Sumber Daya Manusia merupakan suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan. Karena peranan sumber daya manusia ini sangat penting, maka sudah sepantasnya organisasi memberikan perhatian yang besar terhadap para sumber daya manusianya, agar mereka berkarya dan berprestasi dengan baik, yang pada akhirnya menentukan keberhasilan organisasi untuk mencapai hasil yang optimal dalam mencapai tujuannya. Melihat sangat pentingnya motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja pegawai, maka penulis tertarik untuk membahas masalah ini dalam Tugas Akhir.

Adapun metode penelitian dalam penelitian ini adalah : Metode penarikan sampel yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode penarikan sampel acak sederhana. dengan populasi 71 orang pegawai dengan taraf kesalahan 10% jumlah s (sampel) yang akan menjadi responden dari penelitian ini ditetapkan 59 orang pegawai Adapun menurut jenis datanya penelitian ini adalah data kualitatif dan kuantitatif. metode pengumpulan data yang digunakan melalui metode kuesioner. Adapun untuk analisis data guna memperoleh hasil dan kesimpulan dari pembahasan, yaitu dengan menggunakan perhitungan regresi linier berganda dan Adapun pengujian yang dipakai adalah : uji signifikansi regresi atau uji (F), uji koefisien determinasi atau uji (R^2), dan uji koefisien korelasi parsial atau uji (t).

Adapun hasil dan analisis penelitian adalah dari karakteristik responden dilihat dari kategori jenis kelamin yang terbanyak dari 59 pegawai Biro Organisasi dan Kepegawaian Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi yang menempati urutan pertama adalah Pegawai berjenis kelamin laki-laki dengan jumlah responden 32 orang atau 54.24 %. selanjutnya dari kategori umur adalah Pegawai berusia > 40 tahun (lebih dari 40 tahun) dengan perolehan sebanyak 34 Orang atau 57.63 %. dan dari kategori pendidikan adalah Pegawai berpendidikan Sarjana (S1/S2/S3) dengan perolehan sebanyak 42 Orang atau 71.19 %. dan hasil dari pengolahan data, maka diperoleh : Persamaan regresi linear berganda adalah sebagai berikut $Y = 9.83329413108387 + 0.291271480209021 X_1 + 0.395483406953311 X_2$. untuk uji (F) maka diperoleh $F_{hitung} = 20,401 > F_{tabel} = 3,15$. untuk uji R^2 koefisien determinasi sebesar 0,421. untuk uji (t) koefisien korelasi parsial, variabel motivasi (X1) mempunyai nilai $t_{hitung} 2.23827416768009 > t_{tabel} 2.000$. untuk uji (t) koefisien korelasi parsial, Variabel kepuasan (X2) mempunyai nilai $t_{hitung} 4.43704235850910 > t_{tabel} 2.000$.

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dari proses perhitungan yang telah ditetapkan, dengan hasil-hasil yang telah diketahui dalam penelitian, maka dapat ditarik suatu kesimpulan sebagai berikut : 1. Persamaan regresi linear berganda adalah sebagai berikut : $Y = 9.83329413108387 + 0.291271480209021 X_1 + 0.395483406953311 X_2$. 2. Variabel Motivasi kerja (X1), dan Kepuasan kerja (X2) mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap terhadap prestasi kerja (Y) Pegawai Biro Organisasi dan Kepegawaian Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi R.I sebesar $F_{hitung} = 20,401 > F_{tabel} = 3,15$. 3. Berdasarkan hasil dari perhitungan koefisien determinasi berganda maka diperoleh nilai R koefisien determinasi sebesar 0,421 dalam hal ini variable Motivasi kerja (X1), dan Kepuasan kerja (X2) mempunyai pengaruh 42 % terhadap prestasi kerja sedangkan sisanya dipengaruhi oleh hal lain. 4. Berdasarkan hasil dari perhitungan koefisien korelasi parsial, bahwa variabel motivasi (X1) mempunyai nilai $t_{hitung} 2.23827416768009 > t_{tabel} 2.000$. Berdasarkan hasil pengujian tersebut berarti bahwa motivasi (X1) secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai (Y). 5. Berdasarkan hasil dari perhitungan koefisien korelasi parsial, bahwa Variabel kepuasan (X2) mempunyai nilai $t_{hitung} 4.43704235850910 > t_{tabel} 2.000$. Berdasarkan hasil pengujian tersebut berarti bahwa kepuasan (X2) secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai (Y).

ABSTRACT

Basically human resource management is part of management, in consequence theory – common management theory as its study, about man role in render optimal aim. Its is clear human resource management constitutes a special management area study relationship and man role in organisational corporate. Since human resource role this momentarily, therefore have one worthy its organization gives big attention to resources its man, that they do work and get achievement with every consideration, one that on eventually determine organization success to reach optimal result in achieving its aim. See really the importance for job motivation and job satisfaction to officer work performance, therefore writer most draw for work through this problem is deep Final Task.

There is method even research in observational it is: Sample pull method that will be utilized deep observational it is methodic simple random sample pull. with population 71 officer with level glosses over 10% total s (sample) one that wills be respondent of observational it is established 59 officer. Available even terminological its data types observational this is kualitatif data and quantitative. methodic data collecting that utilizing to pass through kuesioner method. There is even for analysis data utiliseddung to get result and conclusion of study, which is by use of multiple linear regression count and Available examination even that is used is: signifikasi's test regression or test (F), test determinant coefficient or test (R^2), and partial correlation coefficient test or test(t).

There is result even and analysis is research is of characteristic respondent be seen from gender category that majority of 59 Organisational Bureau and office affair Department of labour and transmigration..what does stay in the first place is officer get male gender with respondent amount 32 person or 54.24 %. further of age categories is officer get age > 40 years (more than 40 years) with acquisition as much 34 Person or 57.63 %. and of education categories is officer get Master educations (S1/S2/S3) with acquisition as much 42 Person or 71.19 %. and results of data processings, therefore acquired: multiple linear regression equation is as follows $y = 9.83329413108387 + 0.291271480209021 X_1 + 0.395483406953311 X_2$. to test (F) therefore acquired $f_{\text{account}} = 20,401 > F_{\text{table}} = 3,15$. to test **R** determinant coefficient as big as 0,421. to test (t) partial correlation coefficients, variable motivates (X1) having point $t_{\text{account}} 2.23827416768009 > t_{\text{table}} 2.000$. to test (t) partial correlation coefficients, Satisfactory variable (X2) having point $t_{\text{account}} 4.43704235850910 > t_{\text{table}} 2.000$.

Base analysis already been done from count process already been established, with pickings already being known deep observational, therefore gets to be pulled a conclusion as follows: 1. multiple linear regression equation is as follows: $Y = 9.83329413108387 + 0.291271480209021 X_1 + 0.395483406953311 X_2$. 2. Variable Motivates job (X1), and job satisfaction (X2) having positive influence and significant to work performances (Y.) Organisational Bureau and office affair Department of labour and transmigration republic of Indonesia. as big as $f_{\text{account}} 20,401 > F_{\text{table}} = 3,15$. 3. Base result of multiple determinant coefficient count therefore acquired point r determinant coefficient as big as 0,421 in this case variable Motivates job (X1), and job satisfaction (X2) having influence 42 % to work performances where as its rest regarded by other things. 4. Base result of partial correlation coefficient count, that variable motivates (X1) having point $t_{\text{account}} 2.23827416768009 > t_{\text{table}} 2.000$. Base that examination result that matter motivation (X1) partially have significant influence to officer work performance (Y). 5. Base result of partial correlation coefficient count, that satisfactory Variable (X2) having point $t_{\text{account}} 4.43704235850910 > t_{\text{table}} 2.000$. Base that examination result that matter satisfaction (X2) partially have significant influence to officer work performance (Y).

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Laporan Tugas Akhir “Analisa Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Biro Organisasi dan Kepegawaian Departemen Tenaga Kerja Dan Transmigrasi R.I”. Ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk melengkapi kelulusan program Sarjana (S1) Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis mengalami banyak kesulitan dan hambatan dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini. Namun berkat dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasinya dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini penulis bermaksud untuk menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, serta petunjuk dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Bapak M. Kholil, ST., MT. selaku Ketua Program Studi Teknik Industri dan Koordinator Tugas Akhir.
2. Bapak Ir. Sonny Koeswara, MSIE. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan serta penyusunan laporan tugas akhir ini.

3. Bpk Drs Susandi .M.M selaku kepala Biro Organisasi dan Kepegawaian Departemen Tenaga Kerja Dan Transmigrasi.
4. Bpk Hariadi S.Sos selaku Kepala Subbagian Tata Usaha Biro Organisasi dan Kepegawaian Departemen Tenaga Kerja Dan Transmigrasi.
5. Ibu welly selaku pembimbing di Biro Organisasi dan Kepegawaian Departemen Tenaga Kerja Dan Transmigrasi atas kesediannya membantu penulis dalam mengambil data-data yang diperlukan untuk menyusun laporan tugas akhir ini.
6. Seluruh pegawai Biro Biro Organisasi dan Kepegawaian Departemen Tenaga Kerja Dan Transmigrasi yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala dukungan dan keramahan yang telah diberikan selama melakukan penelitian Tugas Akhir .
7. Orang tua dan saudara-saudara penulis yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
8. Rekan-rekan se-Almamater khususnya angkatan 2003 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Mercu Buana. yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, tidak lupa penulis haturkan doa kepada Allah swt. agar pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini diberikan balasan yang semestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, Juni 2008

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4. Metodologi Penelitian	4
1.5. Pembatasan Masalah.....	5
1.6. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian MSDM	8
2.2. Pengertian Motivasi	11

2.2.1. Motivasi Sebagai Dorongan Internal.....	13
2.2.2. Motivasi Sebagai Dorongan Eksternal	17
2.2.3. Tujuan Motivasi	20
2.2.4. Asas Motivasi.....	20
2.2.5. Metode Motivasi.....	22
2.3. Pengertian Kepuasan Kerja	23
2.4. Pengertian Prestasi Kerja	27
2.5. Kerangka Pemikiran.....	29
2.6. Pengertian Hipotesis	31
2.7. Metode Analisis Data.....	31
2.7.1. Regresi Linear Berganda.....	31
2.7.2. Uji Signifikansi Regresi.....	32
2.7.3. Koefisien Determinasi Berganda.....	32
2.7.4. Koefisien Korelasi Parsial.....	32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian.....	34
3.2. Populasi	34
3.3. Metode Penarikan Sampel.....	35
3.4. Jenis Data.....	36
3.5. Metode Pengumpulan Data	36
3.6. Regresi Linier Berganda.....	37

3.7. Hipotesis	39
3.8. Operasionalisasi Variabel.....	40
3.9. Tahapan Penelitian Tugas Akhir	41

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1. Pengumpulan Data.....	44
4.1.1. Sejarah Perkembangan Organisasi (DEPNAKERTRANS)	44
4.1.2. Visi dan Misi (DEPNAKERTRANS)	52
4.1.3. Tugas dan Fungsi Biro Organisasi dan Kepegawaian	52
4.1.4. Tugas Dan Fungsi Unit Kerja	54
4.1.4.1. Bagian Kelembagaan.....	54
4.1.4.2. Bagian Ketatalaksanaan.....	56
4.1.4.3. Bagian Perencanaan dan Pengembangan Pegawai	57
4.1.4.4. Bagian Mutasi Pegawai	58
4.1.5. Struktur Organisasi Biro Organisasi Dan Kepegawaian	60
4.2. Pengolahan Data	61
4.2.1. Regresi Linear Berganda.....	61
4.2.2. Uji Signifikansi Regresi.....	64
4.2.3. Koefisien Determinasi Berganda.....	65
4.2.4. Koefisien Korelasi Parsial.....	66

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

5.1. Karakteristik Responden	70
5.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
5.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	71
5.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	72
5.2. Analisis Deskripsi Penelitian.....	73
5.2.1. Analisis variabel (X1).....	73
5.2.2. Analisis variabel (X2).....	74
5.2.3. Analisis variabel (Y).....	75
5.3. Pembahasan Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
5.4. Uji Hipotesis Dengan Uji Signifikasi Regresi (uji F)	77
5.5. Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	79
5.6. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	79
5.6.1. Pengujian Hipotesis Parsial Motivasi Kerja (X1)	79
5.6.2. Pengujian Hipotesis Parsial Kepuasan Kerja (X2).....	80

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Paradigma Penelitian	30
Gambar 3.1	Kurva Distribusi t	38
Gambar 3.2	Kurva Distribusi F	38
Gambar 3.3	Flow Chart Penelitian	43
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Biro Organisasi Dan Kepegawaian	60
Gambar 5.1	Kurva Pengujian Hipotesis F	78
Gambar 5.2	Kurva Pengujian Hipotesis Parsial (t) Motivasi Kerja (X1)	80
Gambar 5.3	Kurva Pengujian Hipotesis parsial (t) Kepuasan Kerja (X2)	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Pegawai Biro Organisasi Dan Kepegawaian	35
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel	40
Tabel 4.1	Tabel Penolong Untuk Perhitungan Regresi Linear Berganda	62
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 5.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	71
Tabel 5.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 5.4	Distribusi Frekwensi Motivasi Kerja.....	73
Tabel 5.5	Distribusi Frekwensi Kepuasan Kerja	74
Tabel 5.6	Distribusi Frekwensi Prestasi Kerja	75