



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA GURU NON PNS  
DAN GURU PNS DI YPI SHOLATIYAH SERANG  
BANTEN**

**KARYA AKHIR**

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**OLEH**

**MOH. SUWAIDI**

**NIM: 55108020008**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
TAHUN 2011**

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi Produk *Hand Rub X* Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya Kepada Loyalitas Pelanggan PT. BMI**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Moh. Waridi, SE

NIM : 55110110182

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2012

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Agustus 2012



Moh. Waridi, SE

## PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kualitas Produk dan Promosi Produk *Hand Rub X* Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Dampaknya Kepada Loyalitas Pelanggan PT. BMI**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Moh. Waridi, SE

NIM : 55110110182

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : September 2012

Mengesahkan

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen

Direktur Program Pascasarjana



(Dr. Rina Astini, SE. MM)



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Pembimbing



(Dr. Rina Astini, SE. MM)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunianya Karya Akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Non PNS dan Guru PNS Di YPI Sholatiyah Serang Banten”.

Karya Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penulisan karya akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng, Sc., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan karya akhir ini.
2. Bapak Basriyati, Amd. Ketua YPI Sholatiyah Serang Banten.
3. Prof. Dr. Didik J. Rachbini Direktur program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.
4. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip. MS Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Staf Pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

6. Para Guru/Karyawan YPI Sholatiyah Serang Banten
7. Rekan-rekan kuliah pada Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
8. (Alm.) Ayahanda Zainal Abidin semoga ditempatkan di tempat yang terbaik oleh Allah Swt, dan Ibunda tercinta Habibah yang Do'anya selalu mengiriku semoga senantiasa dalam lindungan Allah di sebrang sana.
9. Pada istriku tercinta Yuningsih dan Putriku tersayang Gloriana Fatimia Nurul Izzah, yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan studi dan Karya Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah ikut membantu dalam prosek penulisan karya akhir ini.

Semoga amal dan kebaikannya dibalas dengan kebaikan oleh Allah Swt. Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna, semua ini semata-mata karena keterbatasan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan karya akhir ini akan penulis terima dengan lapang dada.

Akhir kata penulis berharap semoga karya akhir ini bermanfaat bagi sekalian ummat manusia. Amin

**Jakarta, 31 juni 2011**  
**Penulis**

**Moh. Suwaidi**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Identifikasi Masalah</b> .....	<b>9</b>
<b>1.3. Perumusan Masalah</b> .....	<b>9</b>
<b>1.4. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>10</b>
<b>1.5. Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>11</b>
<b>BAB II : DESKRIPSI YAYASAN PENDIDIKAN ISLAM</b> <b>SHOLATIYAH</b> .....	<b>13</b>
<b>2.1. Identitas Yayasan</b> .....	<b>13</b>
<b>2.2. Latar Belakang Historis</b> .....	<b>13</b>
<b>2.3. Visi, Misi dan Tujuan</b> .....	<b>14</b>



2.4.	<b>Manajemen Madrasah .....</b>	<b>14</b>
<b>BAB III</b>	<b>: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
	<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>34</b>
3.1.	<b>Kajian Pustaka .....</b>	<b>34</b>
3.1.1.	Variabel Kompetensi.....	34
3.1.1.1.	Definisi Konseptual.....	34
3.1.1.2.	Definisi Operasional.....	35
3.1.2.	Variabel Kepuasan kerja.....	37
3.1.2.1.	Definisi Konseptual.....	37
3.1.2.2.	Definisi Operasional.....	37
3.1.3.	Variabel Kinerja.....	38
3.1.3.1.	Definisi Konseptual.....	41
3.1.3.2.	Definisi Operasional.....	41
3.1.3.3.	Penilaian Kinerja Guru.....	42
3.2.	<b>Karakteristik Kemampuan guru.....</b>	<b>45</b>
3.2.1.	Pengertian Kemampuan Guru.....	45
3.2.2.	Pengertian Guru Non PNS dan Guru PNS.....	50
3.3.	<b>Kerangka Pemikiran.....</b>	<b>56</b>
3.4.	<b>Hipotesis.....</b>	<b>57</b>
<b>BAB IV</b>	<b>: METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
4.1.	<b>Obyek dan Lokasi Penelitian .....</b>	<b>59</b>

4.2.	<b>Sistem Operasi Variabel Penelitian.....</b>	<b>59</b>
4.3.	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>61</b>
4.4.	<b>Tehnik Pengolahan Data dan Analisa Data.....</b>	<b>62</b>
4.4.1.	Tehnik Pengolahan Data.....	62
4.4.2.	Analisa Data.....	62
<b>BAB V</b>	<b>: ANALISA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
5.1.	<b>Analisa Profil Responden.....</b>	<b>73</b>
5.2.	<b>Analisis Instrumen Penelitian.....</b>	<b>79</b>
5.2.1.	Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	79
5.2.2.	Uji Reabilitas Instrumen Penelitian.....	85
5.3.	<b>Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....</b>	<b>86</b>
5.3.1.	Uji Normalitas Data.....	86
5.3.2.	Uji Multikolinearitas.....	87
5.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	88
5.3.2.	Uji Autokorelasi.....	90
5.4.	<b>Tehnik Analisa Data.....</b>	<b>91</b>
5.4.1.	Uji Parsial.....	94
5.4.2.	Uji Secara Simultan.....	103
5.4.3.	Uji Beda.....	107
<b>BAB VI</b>	<b>: KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>112</b>
6.1.	<b>Kesimpulan.....</b>	<b>112</b>



5.2. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	118
RIWAYAT HIDUP.....	137



## DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1.	Jadwal kegiatan ekstra YPI Sholatiyah.....	30
Tabel. 2.2.	Keadaan sarana YPI Sholatiyah.....	31
Tabel. 2.3.	Profil kelulusan siswa YPI Sholatiyah.....	32
Tabel 3.1.	Jenis nilai dan perilaku dasarnya menurut Spranger.....	47
Tabel 4.1	Sistem operasional variabel penelitian.....	60
Tabel 5.1.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Pegawai/Guru Non PNS.....	73
Tabel 5.2.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Pegawai/Guru PNS.....	74
Tabel 5.3.	Karakteristik Usia Responden Guru Non PNS.....	74
Tabel 5.4.	Karakteristik Usia Responden Guru PNS.....	75
Tabel 5.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Guru Non PNS.....	76
Tabel 5.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Guru PNS.....	76
Tabel 5.7	Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja Guru Non PNS.....	77
Tabel 5.8	Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja Guru PNS.....	77
Tabel 5.9	Karakteristik Responden Berdasarkan jabatan Guru Non PNS.....	78
Tabel 5.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Guru PNS.....	79
Tabel 5.11.	Hasil Pengujian validitas Instumen Variabel Kompetensi (X1) untuk guru Non PNS.....	80
Tabel 5.12.	Hasil Pengujian validitas Instumen Variabel Kompetensi (X1) untuk guru PNS.....	81
Tabel 5.13.	Hasil Pengujian validitas Instumen Variabel Kepuasan Kerja (X2) untuk Guru Non PNS.....	82

Tabel 5.14. Hasil Pengujian validitas Instumen Variabel Kepuasan Kerja (X2) untuk Guru PNS.....	82
Tabel 5.15. Hasil Pengujian validitas Instumen Variabel Kinerja Pegawai (Y) untuk guru Non PNS.....	83
Tabel 5.16. Hasil Pengujian validitas Instumen Variabel Kinerja Pegawai (Y) untuk guru PNS.....	84
Tabel. 5.17. Uji Reliabilitas Variabel untuk guru Non PNS.....	85
Tabel. 5.18. Uji Reliabilitas Variabel untuk guru PNS.....	85
Tabel. 5.19. Tabel Pengujian Normalitas Data untuk guru Non PNS.....	87
Tabel. 5.20. Tabel Pengujian Normalitas Data untuk guru PNS.....	87
Tabel 5.21 Hasil Pengujian Multikolinieritas untuk guru Non PNS.....	88
Tabel 5.22 Hasil Pengujian Multikolinieritas untuk guru PNS.....	88
Tabel 5.23 Hasil Pengujian Autokorelasi untuk guru Non PNS.....	91
Tabel 5.24 Hasil Pengujian Autokorelasi untuk guru PNS.....	91
Tabel 5.25 Tabel Korelasi antara Variabel Kompetensi (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y) untuk guru Non PNS.....	92
Tabel 5.26 Tabel Korelasi antara Variabel Kompetensi (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y) untuk guru PNS.....	92
Tabel 5.27 Matriks korelasi Variabel Kompetensi terhadap Variabel Kinerja Guru Non PNS.....	93
Tabel 5.28 Matriks korelasi Variabel Kompetensi terhadap Variabel Kinerja Guru PNS.....	93
Tabel 5.29 Hasil Analisis regresi Variabel Kompetensi untuk guru Non PNS.....	94

Tabel 5.30 Hasil Analisis regresi Variabel Kompetensi untuk guru PNS .....	95
Tabel 5.31 Tabel Korelasi antara Variabel Kepuasan Kerja (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y) untuk guru Non PNS.....	97
Tabel 5.32 Tabel Korelasi antara Variabel Kepuasan Kerja (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y) untuk guru PNS.....	98
Tabel 5.33 Matriks korelasi Variabel Kepuasan Kerja terhadap Variabel Kinerja Guru Non PNS.....	98
Tabel 5.34 Matriks korelasi Variabel Kepuasan Kerja terhadap Variabel Kinerja Guru PNS.....	99
Tabel 5.35 Hasil Analisis regresi Variabel Kepuasan Kerja untuk guru Non PNS.....	100
Tabel 5.36 Hasil Analisis regresi Variabel Kepuasan Kerja untuk guru PNS.....	101
Tabel 5.37 Tabel Korelasi antara Variabel Kompetensi (X1) dan Variabel Kepuasan Kerja (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y) Guru Non PNS.....	103
Tabel 5.38 Tabel Korelasi antara Variabel Kompetensi (X1) dan Variabel Kepuasan Kerja (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y) Guru PNS.....	103
Tabel 5.39 Hasil Analisis regresi Berganda Untuk Guru Non PNS.....	104
Tabel 5.40 Hasil Analisis regresi Berganda Untuk Guru PNS.....	105
Tabel 5.41 Hasil Uji F ( Analysis Of Varians) untuk Guru Non PNS.....	106
Tabel 5.42 Hasil Uji F ( Analysis Of Varians) untuk Guru PNS.....	107
Tabel 5.43 Hasil Uji Beda Variabel Kompetensi.....	108
Tabel 5.44 Hasil Uji Beda Variabel Kepuasan Kerja.....	109
Tabel 5.45 Hasil Uji Beda Variabel Kinerja.....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Kerangka Berfikir.....	56
Gambar 3.2. Model gambar perbandingan Kualitas Kerja Guru Non PNS dengan Guru PNS.....	57



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 5.1. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas untuk guru Non PNS.....	89
Grafik 5.2. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas untuk guru PNS.....	89
Grafik 5.3 Model persamaan regresi Kompetensi X1 terhadap Y untuk Guru Non PNS dan Guru PNS .....	97
Grafik 5.4 Model persamaan regresi Kompetensi X1 terhadap Y untuk Guru Non PNS dan Guru PNS .....	102





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	: Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran	2	: Data Ordinal Responden .....	123
Lampiran	3	: Reabilitas X1,X2,Y Non PNS VS X1,X2,Y PNS.....	129
Lampiran	4	: Uji Asumsi Klasik Regrasi Guru Non PNS & Guru PNS...131	
Lampiran	5	: Uji Parsial Guru Non PNS VS Guru PNS.....	133
Lampiran	6	: Struktur YPI Sholatiyah.....	136

