

**PENGARUH BEBAN KERJA, KONFLIK KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(PT. Milenia Multivisi)**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dea Amellinda
NIM : 43114010184
Program Studi : S1 Manajamen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 02 Maret 2022



Dea Amellinda
NIM: 43114010184


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dea Amellinda
NIM : 43114010184
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Milenia Multivisi
Tanggal Sidang : 2 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing


Ignatius Prasetya Aji Wibowo, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.


Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 03221055



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Konflik Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Karyawan PT. Milenia Multivisi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Ignatius Prasetya Aji Wibowo, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh Karyawan PT. Milenia Multivisi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2014 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 02 Maret 2022

Dea Amellinda

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Kinerja Karyawan	14
3. Beban Kerja.....	16
4. Konflik Kerja	19
5. Disiplin Kerja	23
6. Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	35
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	36

1. Definisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran Variabel.....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel.....	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	54
C. Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>)	62
D. Hasil dan Pembahasan Penelitian	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
1. Saran Praktis	79
2. Saran Teoritis	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Data Tingkat Absensi Staff Karyawan PT. Milenia Multivisi pada tahun 2019	4
Tabel 1. 2	Hasil Pra Survey.....	6
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	38
Tabel 3. 2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert.....	41
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	55
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
Tabel 4. 5	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Beban Kerja	57
Tabel 4. 6	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Konflik Kerja	58
Tabel 4. 7	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja.....	60
Tabel 4. 8	Uji Deskriptif Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4. 9	Hasil Pengujian Instrument dengan <i>Convergent Validity</i>	63
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Instrument dengan <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	66
Tabel 4. 11	Hasil <i>Average Variance Extranded</i> (AVE).....	67
Tabel 4. 12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Larcker Criterion</i>).....	68
Tabel 4. 13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>).....	68
Tabel 4. 14	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	69
Tabel 4. 15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
Tabel 4. 16	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	71
Tabel 4. 17	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstrapping</i>	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	34
Gambar 4. 1	Hasil Uji Instrument Algoritma PLS	63
Gambar 4. 2	Hasil Uji Instrument Algoritma PLS (Modifikasi 1)	65
Gambar 4. 3	Hasil Uji Instrument Algoritma PLS (Modifikasi 2)	66
Gambar 4. 4	Hasil Uji Bootstraping	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner Penelitian.....	84
2	Hasil Output Deskripsi Responden.....	96
3	Hasil Output PLS.....	101

