

ABSTRAK

Nama dan NIM : M.Andre.K.B.A
(41818010040)
Gilang Ramadhan
(41818010038)

Pembimbing TA : Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I

Judul : PENGGALIAN PROCESS PADA APLIKASI
KITCHEN SET MENGGUNAKAN ALGORITMA
HEURISTIC MINING

Selama beberapa dekade terakhir, industri global berhadapan dengan perubahan teknologi yang cukup signifikan, ditambah dengan jumlah pengguna internet yang meningkat cukup drastis membuat perusahaan melakukan transformasi digital. Oleh karena itu, *process mining* yang merupakan bidang ilmu yang berfokus pada analisis data *event log* yang dihasilkan selama pelaksanaan proses bisnis. Dalam *process mining*, proses merupakan sebuah urutan kejadian yang ada pada proses bisnis untuk mencapai tujuan atau hasil tertentu. *Event Log* membantu sebuah perusahaan untuk menemukan kelemahan antara proses bisnis yang dirancang dengan realita proses bisnis yang terjadi. Penggunaan Algoritma *Heuristic Miner* pada penelitian ini ialah karena Algoritma ini memperhitungkan *frequency*. Dalam penelitian ini akan mencari penyelesaian masalah terkait *Dependency Relation* dan menambahkan fungsi Catalog dalam aplikasi kitchen set.

ABSTRACT

Name and Student : M.Andre.K.B.A
Number (41818010040)
Gilang Ramadhan
(41818010038)

Counsellor : Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I
Title : PENGGALIAN PROCESS PADA APLIKASI
KITCHEN SET MENGGUNAKAN ALGORITMA
HEURISTIC MINING

Over the past few decades, the global industry has faced significant technological changes, coupled with the number of internet users increasing drastically enough to make companies digitally transform. Therefore, process mining is a field of science that focuses on the analysis of event log data generated during the implementation of business processes. In process mining, a process is a sequence of events that exist in business processes to achieve a specific goal or result. Event Logs help a company to find weaknesses between the business processes designed and the reality of the business processes that occur. The use of the Heuristic Miner Algorithm in this study is because this algorithm calculates the frequency. In this study, we will look for how to solve Dependency Relation problem and adding catalog function into kitchen set application.