

LAMPIRAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Lampiran 1. Surat Pengantar Kuesioner

PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Jakarta, Februari 2012

Kepada Yth.
Bpk/Ibu/Sdr/Sdri
Pemakai Cat Tembok Emulsi Mowilex
Di Jabodetabek

Dengan Hormat,

Dalam rangka penulisan Tugas Akhir/Tesis, saya selaku mahasiswa Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta, bermaksud mengadakan survey atau penelitian dengan Judul "**Rancangan Peningkatan Kualitas Produk Cat Tembok Emulsi Mowilex dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)**".

Sehubungan dengan hal tersebut, maka saya mohon kesediaan Bpk/Ibu/Sdr/Sdri untuk menjadi responden dalam penelitian ini dengan memberikan jawaban pada daftar yang diajukan dalam kuesioner ini.

Penelitian ini semata-mata untuk kepentingan ilmiah, saya akan menjamin kerahasiaan identitas Bpk/Ibu/Sdr/Sdri. Kesungguhan anda dalam menjawab setiap pertanyaan yang kami ajukan sesuai dengan keadaan dan pendapat anda yang sebenar-benarnya merupakan bantuan yang sangat berharga bagi saya dalam melakukan Tugas Akhir/Tesis sampai pada penyusunan laporan Tugas Akhir/Tesis ini.

Atas kesediaan dan bantuan Bpk/Ibu/Sdr/Sdri, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Jakarta, Februari 2012

Sutjipto

KUESIONER PENELITIAN

Dalam rangka pengumpulan data untuk menganalisa harapan dan kepuasan *customer* terhadap produk cat tembok emulsi Mowilex, maka kami mohon kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner berikut.

Kuesioner ini akan dipakai untuk mengetahui tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan *customer* terhadap produk cat tembok emulsi yang telah dipasarkan, sehingga dapat dijadikan acuan untuk melakukan perbaikan maupun peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

BAGIAN I

Dalam bagian ini, kami ingin mengetahui tentang karakteristik dari responden

1. Pekerjaan* : Wiraswasta/Swasta/PNS
2. Wilayah tempat tinggal* : Jakarta/Bogor/Depok/Tangerang/Bekasi/Lainnya.....
Catatan : Pada tanda coret pilihan yang tidak sesuai
3. Latar belakang pendidikan terakhir :
() dibawah SMP () SMU () Diploma (D1/D2/D3) () Sarjana (S1/S2/S3)
4. Frekuensi pembelian produk cat tembok emulsi Mowilex dalam 3 tahun terakhir :
() 1 kali () 2 kali () 3 kali () > 3 kali
5. Anggaran rata-rata yang dikeluarkan untuk membeli produk cat tembok emulsi Mowilex dalam kurun waktu 3 tahun terakhir :
() < Rp. 100.000 () Rp.100.000-Rp.1.000.000 () Rp.1.000.000-Rp.10.000.000
() > Rp. 10.000.0000
6. Apakah Anda pernah mendapatkan penjelasan yang mendetail tentang produk cat tembok Mowilex dari agen resmi/perusahaan :
() ya () tidak
7. Produk cat tembok emulsi yang Anda beli digunakan untuk keperluan apa?
a. Pemakaian untuk bagian dalam/interior
b. Pemakaian untuk bagian luar/eksterior
c. Pemakaian untuk kedua-duanya interior dan eksterior

KUESIONER PENELITIAN

BAGIAN 2

Dalam bagian ini, kami ingin mengetahui pendapat Anda mengenai tingkat kepentingan dan kepuasan dari variabel-variabel yang disebutkan berkaitan dengan produk cat tembok emulsi Mowilex serta produk cat tembok emulsi lain selain Mowilex (Kompetitor 1 dan Kompetitor 2).

Petunjuk Pengisian :

Isilah kolom yang kosong dengan memberi tanda (√) pada salah satu angka untuk tingkat kepentingan dan salah satu huruf untuk tingkat kepuasan di setiap butir pernyataan yang ada.

- a. Pilihan angka tingkat kepentingan :
1 = SANGAT TIDAK PENTING; 2 = TIDAK PENTING; 3 = BIASA; 4 = PENTING; 5 = SANGAT PENTING
- b. Pilihan huruf tingkat kepuasan :
A = SANGAT TIDAK PUAS; B = TIDAK PUAS; C = BIASA; D = PUAS; E = SANGAT PUAS

KUESIONER PENELITIAN

VARIABEL PENELITIAN	TINGKAT KEPENTINGAN					TINGKAT KEPUASAN														
						MOWILEX					KOMPETITOR 1					KOMPETITOR 2				
	1	2	3	4	5	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E
KUALITAS PRODUK																				
1. PERFORMANCE																				
Irit / daya sebarinya tinggi																				
Daya lekatnya kuat, tidak mudah mengelupas																				
Daya tutup catnya bagus																				
2. RANGE AND TYPE OF FEATURES																				
Cat temboknya ramah lingkungan (bebas logam berat)																				
3. RELIABILITY AND DURABILITY																				
Tahan terhadap sinar matahari (<i>eksterior</i>)																				
4. MAINTAINABILITY & SERVICEABILITY																				
Mudah dibersihkan (<i>interior</i>)																				
Debu/Kotoran tidak mudah melekat (<i>eksterior</i>)																				
Tidak mudah ditumbuhi jamur/lumut (<i>eksterior</i>)																				
5. SENSORY CHARACTERISTIC																				
Banyak pilihan warna																				
Warna tidak mudah pudar																				
Warnanya menarik / dekoratif (<i>interior</i>)																				
Cat Temboknya tidak berbau																				
6. ETHICAL PROFILE & IMAGE																				
Kemasannya menarik																				
Kemasannya tidak mudah rusak / gelembung																				
Kualitas produk secara keseluruhan																				

Lampiran 3. Hasil Tingkat Kepentingan Konsumen

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3
3	4	4	3	5	4	2	4	5	2	4	4	5	3	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	5	3	4	4	3	4	3	3	3	2	2	2
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
7	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	4	5	3	4
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
10	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
11	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	3	4
12	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	3	3
14	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
16	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	2	2
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
18	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4
19	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
20	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
21	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	2	4
22	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
24	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
27	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
28	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
29	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
30	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4
31	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
32	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
33	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
34	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
35	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
36	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
37	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
38	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
39	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
40	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
41	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
44	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
45	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
46	5	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4
47	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
48	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
49	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
52	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
53	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4
54	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
55	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
56	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
57	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
58	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4
59	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3

61	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
63	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
64	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
65	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
66	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
67	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
68	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4
69	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	5	4	3	5	5	4	3	5	3	5	4	4	4	4
71	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
72	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
74	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
75	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
76	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
77	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4
78	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
79	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
80	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
81	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
82	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
83	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
84	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
85	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	3
86	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
87	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
88	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
94	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
95	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
97	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
98	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
100	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5
JUMLAH	455	467	433	452	471	556	464	464	459	469	462	457	398	416
RATA-RATA	4,55	4,67	4,3	4,52	4,71	5,56	4,64	4,64	4,59	4,69	4,62	4,57	4	4,16
LURUTAN	9	9	11	10	1	6	4	4	7	2	5	8	13	12
KEPENTINGAN	3		2	3		4	4	4	3		4	3	2	2

Lampiran 4. Hasil Tingkat Kepuasan Konsumen MOWILEX

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
1	D	D	D	D	D	D	D	D	E	D	E	E	C	C
2	E	D	D	C	D	D	D	C	E	D	E	D	C	C
3	D	D	E	E	E	E	C	E	C	E	E	E	C	D
4	C	C	C	C	D	C	D	D	D	D	D	C	C	C
5	C	C	C	B	C	C	C	C	D	C	C	C	B	B
6	E	D	E	C	D	D	C	E	C	D	C	C	C	C
7	D	D	D	D	C	C	C	C	C	D	D	B	D	C
8	C	D	C	C	D	C	D	D	D	D	D	C	C	C
9	C	D	C	C	D	C	D	D	D	D	D	C	C	C
10	C	D	C	C	D	C	D	D	D	D	D	C	C	C
11	E	E	E	D	D	C	D	D	C	D	C	C	C	C
12	D	E	E	E	D	D	D	D	D	E	D	D	D	D
13	E	E	D	E	D	D	D	E	D	D	E	E	E	D
14	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
15	C	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
16	C	C	C	D	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C
17	E	D	E	E	E	D	E	E	D	C	D	D	D	D
18	D	D	D	D	D	D	E	D	D	D	D	D	D	D
19	C	C	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C	D	D
20	C	D	D	D	C	E	C	D	D	D	D	D	C	D
21	C	D	C	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C	C
22	E	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
23	D	E	D	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
24	E	E	D	D	E	D	E	E	D	D	D	E	D	D
25	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C
26	C	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
27	C	D	D	D	D	D	D	D	D	D	E	D	D	D
28	E	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
29	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	E	E	C	C
30	C	D	D	C	D	D	D	C	D	D	E	D	C	D
31	C	D	E	E	E	E	C	E	D	E	E	E	C	D
32	C	C	C	C	D	C	D	D	C	D	E	C	C	D
33	E	C	C	B	C	C	C	C	D	D	D	C	B	D
34	D	D	E	C	D	D	C	E	D	D	C	C	C	C
35	E	D	D	D	C	C	C	C	D	C	C	B	D	D
36	D	D	C	C	D	C	D	D	D	C	D	C	C	E
37	C	D	C	C	D	C	D	D	C	D	D	C	C	D
38	C	D	C	C	D	C	D	D	D	D	D	C	C	C
39	E	E	E	D	D	C	D	D	D	D	D	C	C	D
40	D	E	E	D	D	D	D	D	D	D	C	D	D	C
41	C	E	D	C	D	D	D	E	D	D	D	E	E	C
42	C	D	D	E	D	E	D	D	D	E	E	D	D	D
43	C	D	D	C	D	C	D	D	D	D	D	D	D	C
44	E	C	C	B	D	C	C	D	D	D	D	C	C	B
45	D	D	E	C	E	D	E	C	C	D	C	D	C	C
46	E	D	D	D	D	C	E	E	D	D	D	D	C	C
47	D	C	D	C	D	C	D	D	D	D	E	E	C	C
48	C	D	D	C	C	C	C	C	D	C	C	D	E	C
49	C	D	C	C	D	C	D	E	D	C	C	E	E	C
50	E	D	D	D	D	C	D	C	C	C	C	C	D	C
51	D	E	D	D	E	D	E	D	D	D	D	C	D	D
52	C	E	D	C	E	D	E	D	D	D	D	C	C	C
53	C	D	D	E	D	E	D	D	E	D	D	B	B	C
54	C	D	D	C	D	C	D	D	E	D	D	C	C	D
55	E	D	D	B	D	C	D	D	C	D	C	C	D	C
56	D	D	D	C	D	D	D	D	D	E	D	C	C	C
57	E	D	D	D	D	C	D	D	C	C	D	D	C	C
58	D	D	D	C	D	C	C	C	C	C	D	D	E	C
59	C	D	E	C	E	C	D	E	C	D	D	E	C	C
60	C	C	C	C	D	C	D	D	D	D	C	D	D	C

61	E	C	C	D	C	C	E	D	D	D	D	D	E	C
62	D	D	E	D	D	D	E	D	D	D	E	C	D	D
63	C	D	D	C	C	D	D	D	C	D	D	D	D	D
64	C	D	C	E	D	E	D	D	E	D	E	D	C	D
65	C	D	C	C	D	C	D	E	E	E	D	E	D	D
66	E	D	C	B	D	C	D	E	D	D	C	D	D	C
67	D	E	E	C	D	D	D	D	C	D	C	E	C	D
68	E	E	E	D	D	C	C	D	D	D	D	C	C	D
69	D	E	D	C	D	C	D	D	D	C	D	C	C	D
70	C	D	D	C	D	C	D	D	D	D	D	C	C	D
71	C	D	D	C	D	C	E	D	C	D	D	B	D	C
72	E	C	C	D	D	C	E	D	C	E	C	C	E	D
73	D	D	E	D	E	D	D	C	C	D	D	C	D	E
74	C	D	D	C	D	D	D	E	E	C	E	C	D	D
75	C	C	D	E	D	E	D	D	E	D	D	C	C	C
76	C	D	D	C	C	C	D	D	C	D	D	D	D	D
77	E	D	C	B	D	C	C	D	D	D	C	E	E	C
78	D	D	D	C	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C
79	E	E	D	D	E	C	C	D	C	D	E	D	D	D
80	D	E	D	C	E	C	C	E	C	D	D	C	C	C
81	C	D	D	C	D	C	C	E	D	E	E	D	D	B
82	C	D	D	C	D	C	D	D	D	D	D	D	D	C
83	E	D	D	D	D	C	D	D	D	D	C	E	C	C
84	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C	D	C	C
85	C	D	D	C	D	D	D	D	D	C	D	E	C	C
86	C	D	D	E	D	E	D	D	C	D	D	C	C	C
87	C	D	E	C	E	C	D	C	D	D	D	C	D	C
88	E	C	C	B	D	C	D	E	D	E	D	C	E	C
89	D	C	C	C	C	D	D	D	D	D	C	B	D	D
90	E	D	E	D	D	C	C	C	D	C	D	C	C	C
91	D	D	D	C	C	C	D	E	C	D	E	C	C	B
92	C	D	C	C	D	C	D	C	D	D	D	C	C	C
93	C	D	C	C	D	C	C	D	D	D	D	C	C	C
94	E	D	C	D	D	C	D	D	D	D	C	D	D	C
95	D	E	E	D	D	D	C	D	D	D	D	E	E	C
96	C	E	E	C	D	D	C	D	D	D	E	D	D	C
97	C	E	D	E	D	E	C	D	D	E	D	D	D	C
98	C	D	D	C	D	C	D	E	D	D	E	C	C	C
99	E	D	D	B	D	C	D	E	C	D	D	D	C	D
100	D	C	C	C	D	D	D	D	D	D	C	D	C	C
JUMLAH A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH B	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	5	3	5
JUMLAH C	45	15	27	11	23	23	15	23	13	21	11	49	54	
JUMLAH D	28	27	24	35	38	37	37	37	36	37	37	39	38	
JUMLAH E	27	18	19	12	13	10	12	21	9	11	22	17	9	3
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Lampiran 5. Hasil Tingkat Kepuasan Konsumen KOMPETITOR 1

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
1	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	D	E	E
2	D	E	D	C	D	D	D	C	E	D	D	D	C	C
3	C	D	D	E	D	D	D	E	D	E	E	E	E	D
4	D	C	C	C	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
5	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C	C	C	C	C
6	C	C	C	C	C	C	C	E	E	C	E	D	D	C
7	D	D	C	D	C	C	C	C	D	D	D	B	D	D
8	D	D	D	C	D	C	D	D	D	D	D	C	C	C
9	D	D	D	C	D	C	D	D	D	D	D	C	C	C
10	C	D	D	C	D	C	D	D	D	D	D	C	C	C
11	D	D	D	C	D	C	C	C	D	D	D	D	D	D
12	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
13	C	D	D	D	B	B	B	D	D	D	D	D	D	D
14	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
15	D	D	D	C	D	D	D	D	C	C	D	D	C	C
16	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C	D
17	C	E	D	C	D	D	D	D	C	B	E	D	D	C
18	D	E	D	E	D	D	E	D	E	E	E	E	E	E
19	D	D	D	C	C	C	D	D	E	D	E	D	C	C
20	C	D	D	E	E	C	D	D	D	E	E	E	E	D
21	D	D	D	C	D	C	D	D	D	D	D	D	D	D
22	E	D	D	D	D	C	D	D	D	C	C	C	C	C
23	E	D	D	C	D	D	C	D	E	C	E	D	D	C
24	D	D	D	D	D	C	C	C	D	D	D	B	D	D
25	C	C	C	C	C	C	D	D	D	D	D	C	C	C
26	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C	C	C
27	D	C	C	C	C	C	D	D	D	D	D	C	C	C
28	C	D	E	C	C	C	C	C	D	D	D	D	D	D
29	D	D	E	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
30	D	D	E	D	D	B	B	D	D	D	D	D	D	D
31	D	D	D	C	D	B	C	C	C	C	C	C	C	C
32	C	D	D	C	D	D	D	D	C	C	D	D	C	C
33	D	C	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
34	D	D	D	C	D	D	D	D	C	B	E	D	D	C
35	D	C	C	C	D	C	E	C	E	E	E	E	E	E
36	E	D	D	D	D	C	D	D	E	D	E	D	C	C
37	D	D	D	D	D	D	D	D	D	E	E	E	E	D
38	C	E	E	E	E	C	D	D	D	D	D	D	D	D
39	E	E	E	E	E	E	D	E	D	C	C	C	C	C
40	D	D	E	E	D	D	C	C	E	C	E	D	D	C
41	D	D	D	C	D	D	C	C	D	D	D	D	D	C
42	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C	C
43	E	E	C	C	C	C	D	D	D	D	D	C	C	C
44	C	C	D	D	D	C	D	D	D	D	D	C	C	C
45	C	C	B	C	C	C	C	C	D	B	D	C	D	D
46	D	D	C	D	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C
47	D	D	D	C	B	C	B	D	D	D	D	D	D	D
48	D	D	D	C	C	B	C	C	C	C	C	D	C	C
49	E	D	D	C	C	C	D	C	C	C	C	D	D	D
50	E	D	D	D	D	D	D	D	C	C	D	D	D	C
51	E	D	D	C	B	D	D	D	C	C	D	D	D	C
52	D	C	D	C	B	D	D	D	E	E	E	E	E	E
53	D	C	B	D	D	D	D	D	E	D	E	D	C	C
54	D	C	D	C	C	C	D	C	D	E	E	E	E	D
55	D	C	C	C	C	C	D	C	D	D	D	D	D	D
56	C	B	E	D	D	C	D	C	E	C	E	D	D	C
57	C	B	E	D	D	C	C	C	D	D	D	B	D	D
58	D	D	E	E	E	D	D	D	D	D	D	C	C	C
59	D	D	E	E	E	D	D	D	D	D	D	C	C	C
60	D	D	D	C	C	C	D	D	D	D	D	C	C	C

61	C	D	D	C	C	C	D	D	D	D	D	C	C	C
62	D	D	D	D	D	D	C	C	D	D	D	D	D	D
63	E	D	D	C	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C
64	E	D	D	C	D	C	B	C	D	D	D	D	C	D
65	D	D	D	D	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C
66	C	D	D	C	D	B	D	D	C	C	D	D	C	C
67	D	C	D	C	D	B	D	D	D	D	D	D	D	D
68	D	D	D	C	C	D	D	D	C	B	E	D	D	C
69	C	C	B	C	C	D	E	D	E	E	D	E	C	E
70	D	D	D	C	C	D	D	D	E	D	E	D	E	C
71	D	D	C	D	D	C	D	C	D	E	E	E	C	D
72	D	E	E	C	D	C	D	D	D	D	D	D	D	D
73	C	E	E	C	D	C	D	D	D	C	C	C	C	C
74	D	D	D	D	C	C	C	D	E	C	D	D	D	C
75	D	D	D	C	C	C	C	C	D	D	D	B	D	D
76	D	D	D	E	C	C	D	D	D	D	D	C	C	C
77	C	B	B	C	B	B	D	D	D	D	D	C	C	C
78	D	D	D	D	D	C	D	D	D	D	D	D	C	C
79	D	D	D	D	D	D	C	E	D	D	D	D	D	D
80	D	D	D	D	D	D	C	C	C	C	C	C	C	C
81	D	E	D	D	D	D	B	E	D	D	D	D	D	D
82	D	E	E	E	E	D	C	C	C	C	C	C	C	C
83	E	E	E	E	E	C	D	E	C	C	D	D	C	C
84	D	D	D	D	D	C	D	D	D	D	D	D	D	D
85	C	B	B	C	B	C	D	D	C	B	E	D	D	C
86	C	B	B	C	B	C	E	E	E	E	E	D	C	E
87	D	D	C	C	D	C	D	C	E	D	D	D	C	C
88	C	D	C	C	D	C	D	D	D	C	D	D	E	D
89	D	D	C	C	D	C	D	D	D	D	D	D	D	D
90	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C	C	C	C	C
91	D	D	D	D	D	C	C	C	E	C	E	D	D	C
92	E	E	D	C	C	E	C	C	D	D	D	B	D	D
93	E	D	D	C	C	D	D	D	D	D	D	C	C	C
94	E	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C	C	C
95	D	C	C	C	D	D	D	E	D	D	D	D	C	C
96	D	D	D	D	D	C	C	C	D	D	D	D	D	D
97	D	D	D	D	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C
98	E	E	D	D	D	C	B	D	D	D	D	D	D	D
99	C	C	B	C	D	D	C	D	C	D	C	C	C	C
100	D	D	D	C	D	D	D	D	C	D	D	D	C	C
JUMLAH A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH B	0	5	7	0	7	7	6	0	0	4	0	6	0	0
JUMLAH C	23	18	16	21	25	34	30	34	23	30	18	36	52	59
JUMLAH D	29	23	22	33	24	36	28	27	29	25	29	29	39	35
JUMLAH E	16	14	15	12	7	3	6	9	18	11	23	9	9	6
JUMLAH	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Lampiran 6. Hasil Tingkat Kepuasan Konsumen KOMPETITOR 2

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14
1	D	D	D	D	C	D	D	D	D	D	D	D	D	E
2	C	C	D	C	C	C	C	C	E	C	E	C	C	C
3	C	C	C	E	D	D	C	D	C	D	E	C	C	D
4	B	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
5	C	B	C	C	B	B	D	B	C	B	C	C	C	C
6	C	E	B	C	D	D	D	E	D	C	C	C	C	D
7	D	C	C	D	C	C	C	C	C	C	D	D	C	C
8	C	B	B	C	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C
9	C	B	B	D	D	D	D	D	D	C	D	C	C	C
10	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
11	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	C
12	C	C	D	C	C	C	C	C	E	C	E	C	D	C
13	C	C	C	E	D	D	C	D	C	D	E	E	C	C
14	B	D	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	C	C
15	C	B	C	C	B	B	B	B	C	B	D	B	C	C
16	C	E	B	C	D	D	D	D	D	C	C	C	C	D
17	D	C	C	D	C	C	C	C	C	C	D	B	C	C
18	C	B	B	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
19	C	B	B	D	D	D	D	D	D	C	D	C	C	C
20	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	D	C	D	C
21	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	E
22	C	C	D	C	C	C	C	C	E	C	E	C	C	C
23	C	C	C	E	D	D	C	D	C	D	E	E	C	D
24	B	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
25	C	B	C	C	B	B	B	B	C	B	B	B	C	C
26	C	E	B	C	D	D	D	E	D	C	C	C	C	D
27	D	C	C	D	C	C	C	C	C	C	D	B	C	C
28	C	B	B	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
29	C	B	B	D	D	D	D	D	D	C	D	C	C	C
30	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
31	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D
32	C	C	D	C	C	C	C	C	E	C	E	C	D	C
33	C	C	C	E	D	D	C	D	C	D	E	E	C	B
34	B	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
35	C	B	C	C	B	B	B	C	C	B	B	B	C	C
36	C	E	B	C	D	D	D	D	D	C	C	C	D	D
37	D	C	C	D	C	C	C	C	C	C	D	B	C	C
38	C	B	B	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
39	C	B	B	D	D	D	D	D	D	C	D	C	C	C
40	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
41	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	E	E
42	C	C	D	C	C	C	C	C	E	C	E	C	C	C
43	C	C	C	E	D	D	C	D	C	D	E	E	C	D
44	B	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D
45	C	B	C	C	B	B	B	B	C	B	B	B	C	C
46	C	E	B	C	D	D	D	E	D	C	C	C	E	D
47	D	C	C	D	C	C	C	C	C	C	D	B	C	C
48	C	B	B	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
49	C	B	B	D	D	D	D	D	D	C	D	C	C	C
50	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
51	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	E
52	C	C	D	C	C	C	C	C	E	C	E	C	C	C
53	C	C	C	E	D	D	C	D	C	D	E	E	C	D
54	B	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
55	C	B	C	C	B	B	C	B	C	B	B	B	C	C
56	C	E	B	C	D	D	D	E	D	C	C	C	D	D
57	D	C	C	D	C	C	C	C	C	D	C	D	C	D
58	C	B	B	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
59	C	B	B	D	D	D	D	D	D	C	D	C	C	C
60	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	D	C	D	E

61	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	E
62	C	C	D	C	C	C	C	C	E	C	E	C	C	C
63	C	C	C	E	D	D	C	D	C	D	E	E	C	D
64	B	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
65	C	B	C	C	B	B	B	B	C	B	B	B	C	C
66	C	E	B	C	D	D	D	E	D	C	C	C	E	D
67	D	C	C	D	C	C	C	C	C	C	D	B	C	B
68	C	B	B	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
69	C	B	B	D	D	D	D	D	D	C	D	C	C	C
70	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
71	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D	E	C
72	C	C	D	C	C	C	C	C	E	C	E	C	C	C
73	C	C	C	C	D	D	C	D	C	D	E	E	C	D
74	B	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
75	C	B	C	C	B	B	B	B	C	B	B	B	C	C
76	C	E	B	C	D	D	D	E	D	C	C	E	E	D
77	D	C	C	D	C	C	C	C	C	C	D	B	C	C
78	C	B	B	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
79	C	B	B	D	D	D	D	D	D	C	D	C	C	C
80	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
81	D	D	D	C	D	D	D	D	D	D	D	D	E	E
82	C	C	D	C	C	C	C	C	E	C	E	C	C	C
83	C	C	C	E	D	D	C	D	C	D	E	E	C	D
84	B	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
85	C	D	C	C	B	B	B	B	C	B	B	B	C	E
86	C	E	B	C	D	D	D	E	D	C	C	C	E	D
87	D	C	C	D	C	C	C	C	C	C	D	B	C	C
88	C	D	B	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
89	C	B	B	D	D	D	D	C	D	C	D	C	C	C
90	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
91	C	D	D	D	D	D	D	C	D	D	D	D	E	E
92	C	C	D	C	C	C	C	C	E	C	E	C	C	C
93	C	C	C	E	D	D	C	C	C	C	E	E	C	D
94	B	D	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
95	C	B	C	C	B	B	C	B	C	C	B	C	C	D
96	C	E	B	C	D	D	D	E	D	C	C	C	C	D
97	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	D	D	C	D
98	C	B	B	C	C	C	C	C	D	C	D	C	C	C
99	C	B	B	D	D	D	D	D	D	C	D	C	D	C
100	C	C	C	C	C	C	C	C	D	C	C	C	D	C
JUMLAH A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH B	10	28	30	0	10	10	7	9	0	9	8	16	0	2
JUMLAH C	17	20	20	15	11	10	12	14	40	21	21	12	14	15
JUMLAH D	18	22	20	28	39	40	31	29	20	20	11	12	14	24
JUMLAH E	0	10	0	9	0	0	0	8	10	0	20	10	8	9
JUMLAH	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Lampiran 7 Hasil Validitas dan Reliabilitas

Reliability

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

- 1. P1 Irit / daya sebarinya tinggi
- 2. P2 Daya lekatnya kuat, tidak mudah mengelup
- 3. P3 Daya tutup catnya bagus
- 4. P4 Cat temboknya ramah lingkungan (bebas lo
- 5. P5 Tahan terhadap sinar matahari (eksterior
- 6. P6 Mudah dibersihkan (interior)
- 7. P7 Debu/kotoran tidak mudah melekat (ekster
- 8. P8 Tidak mudah ditumbuhi jamur/lumut (ekste
- 9. P9 Banyak pilihan warna
- 10. P10 Warna tidak mudah pudar
- 11. P11 Warnanya menarik/dekoratif (interior)
- 12. P12 Cat temboknya tidak berbau
- 13. P13 Kemasannya menarik
- 14. P14 Kemasannya tidak mudah rusak/gelembung

Correlation Matrix

	P1	P2	P3	P4	P5
P1	1.0000				
P2	.4660	1.0000			
P3	.1594	.1895	1.0000		
P4	.0469	.3225	.1639	1.0000	
P5	.2527	.3615	-.0158	.1529	1.0000
P6	.1643	.3601	.1179	.0398	.4952
P7	.1941	.4388	.1312	.0248	.6945
P8	.3614	.4388	.0636	.3007	.6571
P9	.1664	.4408	.3190	.1643	.2719
P10	.2629	.4296	.2348	.3504	.2923
P11	.1391	.3979	.1276	.2852	.3981
P12	.1120	.3189	-.0251	.3910	.4301
P13	.2370	.3789	.1489	.3499	.1287
P14	.2194	.3243	.1546	.2668	.1986

	P6	P7	P8	P9	P10
P6	1.0000				
P7	.6191	1.0000			
P8	.5261	.6556	1.0000		
P9	.5838	.4701	.2542	1.0000	
P10	.4462	.3776	.3776	.5255	1.0000
P11	.7003	.5990	.5990	.5399	.5407
P12	.5187	.4903	.5850	.3500	.5163
P13	.4156	.1683	.2487	.4604	.4293
P14	.3035	.1861	.2411	.4577	.3975

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	P11	P12	P13	P14
P11	1.0000			
P12	.6620	1.0000		
P13	.4353	.3721	1.0000	
P14	.4131	.3758	.6923	1.0000

N of Cases = 100.0

Item Means	Mean	Minimum	Maximum	Range	Max/Min	Variance
	4.5200	3.9800	4.7100	.7300	1.1834	.0462

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
P1	58.7300	21.9769	.3280	.3643	.8778
P2	58.6100	21.1696	.5999	.4756	.8655
P3	58.9500	22.5934	.2106	.2116	.8831
P4	58.7600	21.9620	.3446	.4646	.8768
P5	58.5700	21.3587	.5198	.6175	.8687
P6	58.6700	20.1021	.6562	.6737	.8614
P7	58.6400	20.6974	.6110	.7201	.8642
P8	58.6400	20.5358	.6463	.6831	.8625
P9	58.6900	20.2363	.6250	.5796	.8631
P10	58.5900	20.8908	.6469	.4741	.8633
P11	58.6600	20.3681	.7360	.6983	.8588
P12	58.7100	20.3090	.6284	.5914	.8630
P13	59.3000	20.0101	.5632	.5990	.8671
P14	59.1200	20.2885	.5332	.5511	.8687

Reliability Coefficients 14 items

Alpha = .8759 Standardized item alpha = .8787

Lampiran 8. Tabel r Product Moment

Tabel r Product Moment
Pada Sig.0,05 (Two Tail)

N	r	N	r	N	r	N	r	N	r	N	r
1	0.997	41	0.301	81	0.216	121	0.177	161	0.154	201	0.138
2	0.95	42	0.297	82	0.215	122	0.176	162	0.153	202	0.137
3	0.878	43	0.294	83	0.213	123	0.176	163	0.153	203	0.137
4	0.811	44	0.291	84	0.212	124	0.175	164	0.152	204	0.137
5	0.754	45	0.288	85	0.211	125	0.174	165	0.152	205	0.136
6	0.707	46	0.285	86	0.21	126	0.174	166	0.151	206	0.136
7	0.666	47	0.282	87	0.208	127	0.173	167	0.151	207	0.136
8	0.632	48	0.279	88	0.207	128	0.172	168	0.151	208	0.135
9	0.602	49	0.276	89	0.206	129	0.172	169	0.15	209	0.135
10	0.576	50	0.273	90	0.205	130	0.171	170	0.15	210	0.135
11	0.553	51	0.271	91	0.204	131	0.17	171	0.149	211	0.134
12	0.532	52	0.268	92	0.203	132	0.17	172	0.149	212	0.134
13	0.514	53	0.266	93	0.202	133	0.169	173	0.148	213	0.134
14	0.497	54	0.263	94	0.201	134	0.168	174	0.148	214	0.134
15	0.482	55	0.261	95	0.2	135	0.168	175	0.148	215	0.133
16	0.468	56	0.259	96	0.199	136	0.167	176	0.147	216	0.133
17	0.456	57	0.256	97	0.198	137	0.167	177	0.147	217	0.133
18	0.444	58	0.254	98	0.197	138	0.166	178	0.146	218	0.132
19	0.433	59	0.252	99	0.196	139	0.165	179	0.146	219	0.132
20	0.423	60	0.25	100	0.195	140	0.165	180	0.146	220	0.132
21	0.413	61	0.248	101	0.194	141	0.164	181	0.145	221	0.131
22	0.404	62	0.246	102	0.193	142	0.164	182	0.145	222	0.131
23	0.396	63	0.244	103	0.192	143	0.163	183	0.144	223	0.131
24	0.388	64	0.242	104	0.191	144	0.163	184	0.144	224	0.131
25	0.381	65	0.24	105	0.19	145	0.162	185	0.144	225	0.13
26	0.374	66	0.239	106	0.189	146	0.161	186	0.143	226	0.13
27	0.367	67	0.237	107	0.188	147	0.161	187	0.143	227	0.13
28	0.361	68	0.235	108	0.187	148	0.16	188	0.142	228	0.129
29	0.355	69	0.234	109	0.187	149	0.16	189	0.142	229	0.129
30	0.349	70	0.232	110	0.186	150	0.159	190	0.142	230	0.129
31	0.344	71	0.23	111	0.185	151	0.159	191	0.141	231	0.129
32	0.339	72	0.229	112	0.184	152	0.158	192	0.141	232	0.128
33	0.334	73	0.227	113	0.183	153	0.158	193	0.141	233	0.128
34	0.329	74	0.226	114	0.182	154	0.157	194	0.14	234	0.128
35	0.325	75	0.224	115	0.182	155	0.157	195	0.14	235	0.127
36	0.32	76	0.223	116	0.181	156	0.156	196	0.139	236	0.127
37	0.316	77	0.221	117	0.18	157	0.156	197	0.139	237	0.127
38	0.312	78	0.22	118	0.179	158	0.155	198	0.139	238	0.127
39	0.308	79	0.219	119	0.179	159	0.155	199	0.138	239	0.126
40	0.304	80	0.217	120	0.178	160	0.154	200	0.138	240	0.126

Lampiran 9. Karakteristik Teknis (SNI 3564 Cat Tembok Emulsi)

Atribut Teknis	Uraian	Satuan	Persyaratan
Kualitas Bahan Baku	Bahan pengikat (<i>binder</i>) Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Bahan pelarut (<i>solvent</i>) Bahan tambahan (<i>additive</i>)		
Kualitas Kualitatif	Keadaan dalam kemasan Sifat pengulasan Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering Ketahanan terhadap alkali	<i>Visual</i> <i>Visual</i> <i>Visual</i> <i>Visual</i>	Cat tidak berbau busuk, tidak mengandung endapan keras, menggumpal, mengulit, dan tidak terjadi pemisahan warna Cat siap pakai, mudah diulaskan. Lapisan cat kering halus, rata, tidak berkerut dan tidak turun 6 bulan (21-32 C) / 1 bulan (52 ± 1 C) Tidak ada perubahan warna, gelembung, pengerutan, pengapuran dan atau pengelupasan
Kualitas Kuantitatif	Daya tutup Density Kehalusan Waktu kering Padatan total Kekentalan (suhu 28-30 C) pH Logam berat (Pb, Cu, Hg, Cd, Cr) Ketahanan terhadap cuaca Ketahanan terhadap cuaca dipercepat	m ² /L g/cm ³ micron, μ Menit % berat KU (<i>Krebs Unit</i>) mg/L Bulan Jam	Warna cerah = min. 8, warna gelap = min. 11 Min. 1,2 Maks. 50 Kering sentuh = maks. 30, kering keras = maks. 60 Min. 40 Min. 90 7-9,5 Tidak terdeteksi Min. 12 bulan cuaca luar (Tipe A cat untuk di luar dan di dalam) Min. 12 bulan cuaca dalam (Tipe B cat untuk di dalam) Min. 600 jam

Lampiran 10. Penterjemahan Kebutuhan dan Keinginan Konsumen Kedalam Karakteristik Teknis

Kualitas Produk	Keinginan Pelanggan (Customer Needs)	Karakteristik Teknis
1. PERFORMANCE	Irit / daya sebarannya tinggi	Bahan pewarna (pigment)
	Daya lekatnya kuat, tidak mudah mengelupas	Daya tutup Density Padatan Total
	Daya tutup catnya bagus	Bahan pengikat (binder) Sifat pengulasan Ketahanan terhadap alkali Ketahanan terhadap cuaca Ketahanan terhadap cuaca dipercepat
2. RANGE AND TYPE OF FEATURES	Cat temboknya ramah lingkungan (bebas logam berat)	Bahan pewarna (pigment) Bahan tambahan (additive) Logam berat
3. RELIABILITY AND DURABILITY	Tahan terhadap sinar matahari (eksterior)	Bahan pengikat (binder) Bahan pewarna (pigment) Ketahanan terhadap alkali Ketahanan terhadap cuaca Ketahanan terhadap cuaca dipercepat
4. MAINTAINABILITY & SERVICEABILITY	Mudah dibersihkan (interior)	Bahan pengikat (binder) Bahan tambahan (additive) Sifat pengulasan Kehalusan

4. MAINTAINABILITY & SERVICEABILITY	Debu/Kotoran tidak mudah melekat (eksterior)	Bahan pengikat (<i>binder</i>) Bahan pelarut/pengencer (<i>solvent/diluent</i>) Bahan tambahan (<i>additive</i>) Sifat pengulasan Kehalusan Waktu kering
	Tidak mudah ditumbuhi jamur/lumut (eksterior)	Bahan tambahan (<i>additive</i>) Keadaan dalam kemasan Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering pH Logam berat Ketahanan terhadap cuaca
5. SENSORY CHARACTERISTIC	Banyak pilihan warna Warna tidak mudah pudar	Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Bahan pengikat (<i>binder</i>) Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Ketahanan terhadap alkali Daya tutup Ketahanan terhadap cuaca Ketahanan terhadap cuaca dipercepat
	Warnanya menarik / dekoratif (interior)	Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Sifat pengulasan Daya tutup
6. ETHICAL PROFILE & IMAGE	Cat Temboknya tidak berbau	Bahan pelarut/pengencer (<i>solvent/diluent</i>) Bahan tambahan (<i>additive</i>) Keadaan dalam kemasan pH
	Kemasannya menarik	Keadaan dalam kemasan
	Kemasannya tidak mudah rusak / gelembung	Keadaan dalam kemasan Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering

Lampiran 11. Penterjemahan Matrik Korelasi Teknis

KUALITAS BAHAN BAKU

No	Karakteristik Teknis	Korelasi	Karakteristik Teknis
1	Bahan pengikat (<i>binder</i>)	positif dan kuat	Ketahanan terhadap cuaca Ketahanan terhadap cuaca dipercepat Ketahanan terhadap alkali
2	Bahan pewarna (<i>pigment</i>)	positif dan kuat positif negatif	Daya tutup Logam berat Ketahanan terhadap alkali Density Padatan total Ketahanan terhadap cuaca Ketahanan terhadap cuaca dipercepat Kehalusan
3	Bahan pelarut/pengencer (<i>solvent/diluent</i>)	positif negatif	keadaan dalam kemasan Sifat pengulasan Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering Waktu kering Daya tutup Kekentalan
4	Bahan tambahan (<i>additive</i>)	positif dan kuat positif	Sifat pengulasan Kekentalan Keadaan dalam kemasan Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering Kehalusan Waktu kering pH

KUALITAS KUALITATIF

No	Karakteristik Teknis	Korelasi	Karakteristik Teknis
1	Keadaan dalam kemasan	positif negatif dan kuat	Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Bahan pelarut/pengencer (<i>solvent/diluent</i>) Bahan tambahan (<i>additive</i>) Kekentalan
2	Sifat pengulasan	positif dan kuat positif	Bahan tambahan (<i>additive</i>) Kehalusan Waktu kering Bahan pelarut/pengencer (<i>solvent/diluent</i>) Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering Daya tutup Kekentalan
3	Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering	positif negatif dan kuat	Bahan pelarut/pengencer (<i>solvent/diluent</i>) Bahan tambahan (<i>additive</i>) Keadaan dalam kemasan Sifat pengulasan Waktu kering Kekentalan pH Logam berat
4	Ketahanan terhadap alkali	positif dan kuat positif	Bahan pengikat (<i>binder</i>) pH Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Ketahanan terhadap cuaca Ketahanan terhadap cuaca dipercepat

KUALITAS KUANTITATIF

No	Karakteristik Teknis	Korelasi	Karakteristik Teknis
1	Daya Tutup	positif dan kuat positif negatif	Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Sifat pengulasan Kehalusan Padatan total Bahan pelarut/pengencer (<i>solvent/diluent</i>)
2	Density	positif dan kuat positif	Padatan total Bahan pewarna (<i>pigment</i>)
3	Kehalusan	positif dan kuat positif negatif	Sifat pengulasan Bahan tambahan (<i>additive</i>) Daya tutup Bahan pewarna (<i>pigment</i>)
4	Waktu kering	positif dan kuat positif	sifat pengulasan Bahan pelarut/pengencer (<i>solvent/diluent</i>) Bahan tambahan (<i>additive</i>) Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering Kekentalan ²²
5	Padatan total	positif dan kuat positif	density Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Daya tutup
6	Kekentalan	positif dan kuat positif negatif negatif dan kuat	Bahan tambahan (<i>additive</i>) Sifat pengulasan Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering Waktu kering Bahan pelarut/pengencer (<i>solvent/diluent</i>) Keadaan dalam kemasan
7	pH	positif dan kuat positif	Ketahanan terhadap alkali Bahan tambahan (<i>additive</i>) Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering Ketahanan terhadap cuaca Ketahanan terhadap cuaca dipercepat
8	Logam berat	positif dan kuat negatif dan kuat	Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Kestabilan dalam penyimpanan dan sifat lapisan kering
9	Ketahanan terhadap cuaca	positif dan kuat positif	Bahan pengikat (<i>binder</i>) Ketahanan terhadap cuaca dipercepat Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Ketahanan terhadap alkali pH
10	Ketahanan terhadap cuaca dipercepat	positif dan kuat positif	Bahan pengikat (<i>binder</i>) Ketahanan terhadap cuaca Bahan pewarna (<i>pigment</i>) Ketahanan terhadap alkali pH



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nomor : 17/060/F-Sur/X/2011
Lampiran : -
Perihal : **Penelitian/Pengumpulan Data**

Jakarta, 27 Oktober 2011

Kepada Yth :
Human Resource Departement
PT. Mowilex Indonesia
Jl. Daan Mogot Raya KM. 10 No. 18
Cengkareng - Jakarta Barat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan sedang berlangsungnya proses penyelesaian Tesis mahasiswa dengan data-data sebagai berikut:

Nama Lengkap : Sutjipto
N.I.M. : 55310110009
Program Studi : Magister Teknik Industri
Semester : III
Alamat : Jl. Giro Blok B 13 No.30, Pegangsaan Dua, Kelapa Gading,
Jakarta Utara 14240
No Telp. : 085716568194

bermaksud untuk melaksanakan penelitian pada perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin. Pengumpulan data tersebut digunakan sebagai dasar penyusunan Tesis bagi mahasiswa dalam rangka memenuhi syarat untuk dapat lulus pada Program Studi Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka kami memohon bantuan dan kerjasama dari Bapak/Ibu untuk dapat memberikan informasi yang diperlukan bagi pembuatan rancangan usulan/proposal Tesis dan pengumpulan data Tesis mahasiswa yang bersangkutan.

Kami ucapkan terima kasih atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan.

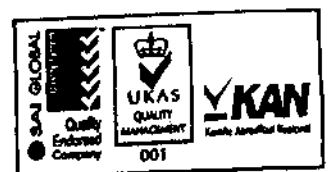
**Sekretaris Program Studi
Magister Teknik Industri**

Ir. Hardianto Indriastadi, MSIE., Ph.D

Program Magister Teknik Industri

Gedung Tedja Buana Lt. 4

Jl. Menteng Raya No. 29 Jakarta Pusat 10340



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

I. Data Pribadi

Nama : Sutjipto
NIM : 55310110009
Tempat & Tgl. Lahir : Pangkal Pinang, 22 Januari 1984
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Kristen
Alamat Rumah : Jl. Giro Blok B13/30, Pegangsaan Dua,
Kelapa Gading, Jakarta Utara 14250
Telp./HP : (021) 4522104 / 085716568194
Alamat email : sutjipto7@gmail.com ; blue_tjips@yahoo.co.id ;
sucipto@mowilex.co.id

II. Riwayat Pendidikan

a. Pendidikan Formal

2002 – 2007 : Program Sarjana (S-1) Kimia Universitas Lampung (Unila),

Bandar Lampung

1999 – 2002 : SMU Negeri 68, Jakarta

1996 – 1999 : SLTP Negeri 228, Jakarta

1990 – 1996 : SD Negeri 14 Pagi, Jakarta

b. Pendidikan Non Formal / Pelatihan

- 2011 : Pelatihan Six Sigma (Basic), Universitas Mercu Buana, Jakarta
- 2010 : Pelatihan Product Knowledge, PT. Mowilex Indonesia, Jakarta
- 2010 : Pelatihan Teknik Evaluasi Hasil QC dan Kompetensi Analis Lab,
SPIN- PT. Mowilex Indonesia, Jakarta
- 2005 : Pelatihan Master of Ceremony, Perkantas, Bandar Lampung
- 2005 : Pelatihan Teknik Penulisan Ilmiah Populer di Media Massa,
Puslit Bioteknologi LIPI, Cibinong-Kab. Bogor
- 2000 : Kursus Bahasa Inggris (Basic Level), LB-LIA, Jakarta

III. Pengalaman bekerja

- September 2012 – Sekarang : Supervisor Chemist R&D
di PT. Mowilex Indonesia, Jakarta
- Agustus 2009 – Agustus 2012 : Chemist Research & Development (R&D)
di PT. Mowilex Indonesia, Jakarta
- November 2007 – Juli 2009 : Staff Research & Development (R&D)
di PT. Inkote Indonesia, Bekasi
- 2005 – 2007 : Asisten Dosen Laboratorium di Jurusan Kimia
Universitas Lampung, Bandar Lampung
- 2005 : Kerja Praktek di Pusat Penelitian Bioteknologi
LIPI, Cibinong-Kab. Bogor

IV. Pengalaman Organisasi

- 2006 – 2007 : Koordinator Seksi Antar Kampus PMK
Perkantas Lampung
- 2006 : Panitia Lokal Kamp Nasional Mahasiswa Perkantas
- 2005 – 2006 : Anggota Seksi Antar Kampus PMK Perkantas Lampung
- 2004 – 2005 : Ketua Persekutuan Oikumene Mahasiswa MIPA
(POMMIPA) Universitas Lampung
- 2004 – 2006 : Staff Bidang Biokimia Ikatan Himpunan Mahasiswa
Kimia Indonesia (IKAHIMKI)