



**POLA KOMUNIKASI GURU DAN SISWA SAAT
PANDEMI COVID-19**

**(Studi Kasus Dalam Pembelajaran Menggunakan Media
Synchronous - Asynchronous di SDN Cengkareng Timur**

15 Pagi)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
OLEH

REZZA RAHMAD ATH THAARIQ

55219110017

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**



**POLA KOMUNIKASI GURU DAN SISWA SAAT
PANDEMI COVID-19**

**(Studi Kasus Dalam Pembelajaran Menggunakan Media
Synchronous - Asynchronous di SDN Cengkareng Timur**

15 Pagi)

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Ilmu Komunikasi**

MERCU BUANA

OLEH

REZZA RAHMAD ATH THAARIQ

55219110017

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2022**

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Rezza Rahmad Ath Thaariq
NIM : 55219110017
Jenjang Pendidikan : S2 - Strata 2
Kosentrasi : Korporate Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Pola Komunikasi Guru dan Siswa Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Dalam Pembelajaran Menggunakan Media *Synchronous-Asynchronous* di SDN Cengkareng Timur 15 Pagi)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. NURHAYANI SARAGIH".

(**Dr. Nurhayani Saragih, M.Si**)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Pola Komunikasi Guru dan Siswa Saat Pandemi Covid-19
(Studi Kasus Dalam Pembelajaran Menggunakan Media
Synchronous-Asynchronous di SDN Cengkareng Timur
15 Pagi)

Nama : Rezza Rahmad Ath Thaariq

NIM : 55219110017

Jenjang Pendidikan : S2 – Strata 2

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

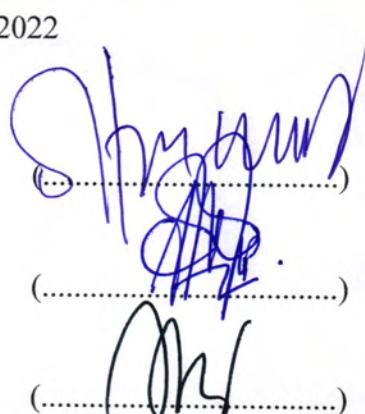
Konsentrasi : Korporate Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 26 Agustus 2022

MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2022
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Pengaji Ahli :
(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)
3. Pembimbing :
(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)



Three handwritten signatures in blue ink are placed next to the names in the list above. Each signature is followed by a dotted line for a signature space.

(.....)

(.....)

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Pola Komunikasi Guru dan Siswa Saat Pandemi Covid-19
(Studi Kasus Dalam Pembelajaran Menggunakan Media
Synchronous-Asynchronous di SDN Cengkareng Timur
15 Pagi

Nama : Rezza Rahmad Ath Thaariq

NIM : 55219110017

Jenjang Pendidikan : S2-Strata 2

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

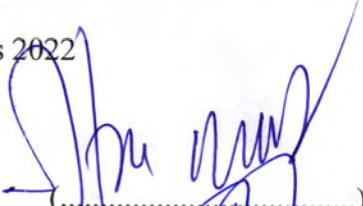
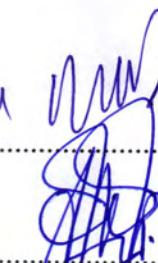
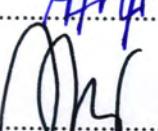
Konsentrasi : Korporate Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran

Tanggal : 26 Agustus 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2022
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
2. Pengaji Ahli :
(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)
3. Pembimbing :
(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)

(.....) 
(.....) 
(.....) 



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama Lengkap : Rezza Rahmad Ath Thaariq
NIM : 55219110017
Jenjang Pendidikan : S2-Strata 2
Kosentrasi : Korporate Komunikasi dan Komunikasi Pemasaran
Judul Karya Akhir/Tesis : Pola Komunikasi Guru dan Siswa Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Dalam Pembelajaran Menggunakan Media *Synchronous-Asynchronous* di SDN Cengkareng Timur 15 Pagi)

Jakarta, 26 Agustus 2022

MERCU BUANA

Dosen Pembimbing

(Dr. Nurhayani Saragih, M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

iv

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : REZZA RAHMAD ATH THAARIQ

NIM : 55219110017

Program Studi : Marketing and Corporate Communication

dengan judul “**Pola Komunikasi Guru dan Siswa Saat Pendemi Covid-19 (Studi Kasus Dalam Pembelajaran Menggunakan Media *Synchronous-Asynchronous* di SDN Cengkareng Timur 15 Pagi**” , telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 15 Agustus 2022 , didapatkan nilai persentase sebesar 28%

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2022
Administrator Turnitin



Sukadi, SE., MM

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pola Komunikasi Guru dan Siswa Saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Dalam Pembelajaran Menggunakan Media *Synchronous-Asynchronous* di SDN Cengkareng Timur 15 Pagi

Nama : Rezza Rahmad Ath Thaariq

N I M : 55219110017

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 26 Agustus 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Agustus 2022



(Rezza Rahmad Ath Thaariq)

KATA PENGANTAR

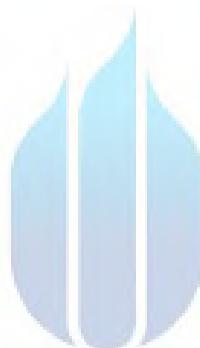
Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : “Pola Komunikasi Guru dan Siswa saat Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Dalam Pembelajaran Menggunakan Media *Synchronous-Asynchronous* di SDN Cengkareng Timur 15 Pagi)”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Master Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penelitian ini mengkaji tentang pola komunikasi guru dan siswa dengan media *synchronous and asynchronous* pada saat pandemic covid-19.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan konstribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada ibu Dr. Nurhayani Saragih, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterimakasih kepada, Ibu Dr. Elly Yuliawati, M. Si selaku Dekan Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si, Selaku Kaprodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu

Buana Jakarta. Bapak Dr. Afdal Makkuraga, M.Si selaku Sekprodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis juga berterima kasih kepada kedua orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungan. Kepada teman-teman seperjuangan Farida Achmad, Deni Faisal, Septina Rizky, Rizal Akbar, Gammara yang sudah berjuang dan memberikan semangatnya yang luar biasa. Terima kasih pula kepada semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah mendukung serta memberikan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.



Jakarta, Agustus 2022

UNIVERSITAS
Rezza Rahmad Ath Thaariq
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS.....	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS.....	iv
PERNYATAAN SEMILARITY CHECK.....	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Fokus Penelitian	9
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4.1. Maksud Penelitian.....	10
1.4.2. Tujuan Penelitian	10
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
1.5.1. Manfaat Akademis	11
1.5.2. Manfaat Pragmatis	11
1.5.3. Manfaat Sosial.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	12
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Kajian Pustaka.....	24
2.2.1. Proses Komunikasi.....	24
2.2.2. Pola Komunikasi	29
2.2.3. Pembelajaran Model <i>Blanded Learning</i>	33
2.2.4. Komunikasi Kelompok	35
2.2.5. Computer Mediated Communication (CMC)	36
2.2.6. Media Sosial.....	39
2.2.7. Media Komunikasi Synchronous dan Asynchronous	40
2.3. Kerangka Pemikiran.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
3.1. Objek Penelitian	44
3.2. Paradigma Penelitian.....	44
3.3. Metode Penelitian.....	46
3.4. Informan Penelitian.....	49

3.5. Jenis Sumber Data.....	50
3.5.1. Data Primer	51
3.5.2. Data Sekunder	51
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6.1. Wawancara Mendalam (Indepth Interview).....	52
3.6.2. Studi Kepustakaan.....	53
3.7. Teknik Analisis Data.....	53
3.8. Teknik Pemeriksaan Keabsahan data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	56
4.1.1. Gambaran Umum SDN Cengkareng Timur 15 Pagi.....	56
4.1.2. Gambaran Umum Guru SDN Cengkareng Timur 15 Pagi.....	57
4.1.3. Gambaran Umum Siswa di SDN Cengkareng Timur 15 Pagi	58
4.2. Gambaran Umum Informan Penelitian	59
4.2.1. Informan Guru.....	59
4.2.2. Informan Siswa	59
4.3. Hasil Penelitian	59
4.3.1. Penggunaan Media Dalam Pembelajaran <i>Blended Learning</i>	60
4.3.1.1.Guru	65
4.3.1.2.Siswa	69
4.3.1.3.Media Pendukung	70
4.3.1.4.Pesan atau Informasi	71
4.3.1.4.Feedback	72
4.3.2. Jenis Media Komunikasi <i>Synchronous-Asynchronous</i>	74
4.3.2.1.Aplikasi WhatsApp	76
4.3.2.2. <i>Aplikasi Google Classroom</i>	80
4.3.2.3. <i>Aplikasi Google Meet</i>	85
4.3.2.4. <i>YouTube</i>	87
4.3.2.5. <i>Aplikasi Zoom Meeting</i>	89
4.3.2.6. <i>Aplikasi Google Form</i>	90
4.3.3. Unsur-unsur komunikasi dalam <i>Blended Learning</i>	91
4.3.3.1.Sumber	92
4.3.3.2.Pesan	95
4.3.3.3.Saluran	97
4.3.3.4.Penerima Pesan	97
4.3.4. Proses Komunikasi <i>Blended Learning</i> dengan Media <i>Synchronous</i>	98
4.3.5. Proses Komunikasi <i>Blended Learning</i> dengan Media <i>Asynchronous</i>	104
4.3.6. Pola Komunikasi <i>Blended Learning</i>	107
4.3.6.1. Pola Komunikasi Linier	108
4.3.6.2.Pola Komunikasi Interaktif	112
4.3.6.3.Pola Komunikasi Transaksional.....	115
4.4. Pembahasan Penelitian.....	116
4.4.1. Kelebihan Media <i>Synchronous</i> dan <i>Asynchronous</i>	117
4.4.2. Kekurangan Media <i>Synchronous</i> dan <i>Asynchronous</i>	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	127
5.1. Kesimpulan	127

5.2. Saran.....	129
5.2.1. Saran Akademis	129
5.2.2. Saran Praktis	130
DAFTAR PUSTAKA.....	131



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Komunikasi SMCR oleh David. K. Berto.....	25
Gambar 2.2. Pola Komunikasi Model Linier.....	29
Gambar 2.3. Pola Komunikasi Model Interaktif.....	30
Gambar 2.4. Pola Komunikasi Model Transaksional.....	31
Gambar 2.5. Alur Ilustrasi Pembelajaran <i>Blended Learning</i>	34
Gambar 2.6. Bagan Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4.1. Lokasi SDN Cengkareng Timur 15 Pagi.....	56
Gambar 4.2. Keadaan Guru dan Karyawan SDN Cengkareng Timur 15 Pagi Bedasarkan Golongan.....	57
Gambar 4.3. Alur Pilot <i>Blended Learning</i>	61
Gambar 4.4. Kegiatan <i>Blended Learning</i> di SDN Cengkareng Timur 15 Pagi.....	72
Gambar 4.4. Hasil Pengumpulan Tugas Melalui <i>WhatsApp</i>	79
Gambar 4.4. Contoh Penugasan <i>Google Classroom</i>	82
Gambar 4.5. Penugasan didalam <i>Google Classroom</i>	83
Gambar 4.6. Proses <i>Blended Learning</i> Menggunakan <i>GoogleMeet</i>	86
Gambar 4.7. Video YouTube Pembelajaran K13 Kelas VI.....	87
Gambar 4.8 . Alur Pola Komunikasi Media <i>Synchronous - Asynchronous</i> di SDN Cengkareng Timur 15 Pagi.....	125
Gambar 4.9 . Alur Pola Komunikasi <i>Blended Learning</i> di SDN Cengkareng Timur 15 Pagi.....	126

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Siswa yang melaksanakan <i>blended learning</i>	8
Tabel 2.1. Matrix Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2.2. Kategori Media Komunikasi <i>Synchronous</i> dan <i>Asynchronous</i> ..	40
Tabel 4.1. Jenis <i>platform</i> belajar yang digunakan untuk <i>blended learning</i> ..	72
Tabel 4.2. Pola Komunikasi Guru dan Siswa pada saat <i>blended learning</i> di SDN Cengkareng Timur 15 Pagi.....	123



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	137
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian.....	192
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	193

