



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**POLA KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA
PADA PROSES PEMBELAJARAN DALAM
JARINGAN (DARING) DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Fenomenologi di Sekolah Dasar “XYZ” Jakarta
Barat)**

TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Putri Intan Srikandiati

55219110013

**MAGISTER STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**POLA KOMUNIKASI ANTARA GURU DAN SISWA
PADA PROSES PEMBELAJARAN DALAM
JARINGAN (DARING) DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Fenomenologi di Sekolah Dasar “XYZ” Jakarta
Barat)**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi**

Disusun Oleh :

Putri Intan Srikandiati

55219110013

**MAGISTER STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2022



MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama Lengkap : Putri Intan Srikandiati
NIM : 55219110013
Jenjang Pendidikan : Magister Ilmu Komunikasi
Kosentrasi : Corporate and Marketing Communication
Judul Karya Akhir/Tesis : Pola Komunikasi Antara Guru dan Siswa Pada Proses Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring) di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Fenomenologi di Sekolah Dasar "XYZ" Jakarta Barat)

Jakarta, 11 Agustus 2022

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Ponco Budi Sulistyono, M.Comn., Ph.D)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS

Judul : Pola Komunikasi Antara Guru dan Siswa Pada Proses Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring) di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Fenomenologi di Sekolah Dasar "XYZ" Jakarta Barat)

Nama : Putri Intan Srikandiati

NIM : 55219110013

Jenjang Pendidikan : S2/ Strata Dua

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : 11 Agustus 2022

Jakarta, 11 Agustus 2022

Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si)
2. Penguji Ahli :
(Dr. Heri Budianto, M.Si)
3. Pembimbing :
(Ponco Budi Sulisty, M.Comn., Ph.D)



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Judul : Pola Komunikasi Antara Guru dan Siswa Pada Proses Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring) di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Fenomenologi di Sekolah Dasar "XYZ" Jakarta Barat)

Nama : Putri Intan Srikandiati

NIM : 55219110013

Jenjang Pendidikan : S2/Strata Dua

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Corporate and Marketing Communication

Tanggal : 11 Agustus 2022

Jakarta, 22 Agustus 2022
Mengetahui,

1. Ketua Sidang :
(Dr. Afdal Makkuraga, M.Si) (.....)
2. Penguji Ahli :
(Dr. Heri Budianto, M.Si) (.....)
3. Pembimbing :
(Ponco Budi Sulisty, M.Comn., Ph.D) (.....)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

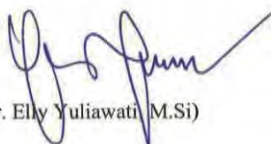
Nama Lengkap : Putri Intan Srikandiati
NIM : 55219110013
Jenjang Pendidikan : Magister Ilmu Komunikasi
Kosentrasi : Corporate and Marketing Communication
Judul Karya Akhir/Tesis : Pola Komunikasi Antara Guru dan Siswa Pada Proses Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring) di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Fenomenologi di Sekolah Dasar "XYZ" Jakarta Barat)

Jakarta, 11 Agustus 2022

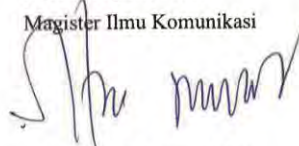
Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Ponco Budi Sulistyono, M.Comm., Ph.D)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi


(Dr. Ely Yuliani, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi

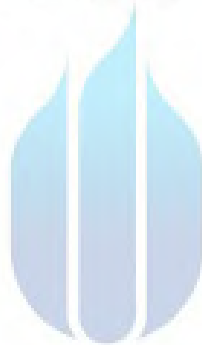

(Dr. Heri Budianto, M Si)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Putri Intan Srikandiati
NIM : 55219110013
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

dengan judul “Pola Komunikasi Antara Guru dan Siswa Pada Proses Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring) di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Fenomenologi di Sekolah Dasar “XYZ” Jakarta Barat)”. JUDUL KARYA ILMIAH telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 25 Agustus 2022 didapatkan nilai persentase sebesar 27%.



Jakarta, 25 Agustus 2022
Administrator Turnitin

Sukadi, SE., MM

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pola Komunikasi Antara Guru dan Siswa Pada Proses Pembelajaran Dalam Jaringan (Daring Jaringan) di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Fenomenologi di Sekolah Dasar "XYZ" Jakarta Barat)
Nama : Putri Intan Srikandiati
N I M : 55219110013
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Tanggal : 11 Agustus 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jak 022
10000
METRAN
TEMPER
F248AJX6457557400
(Putri Intan Srikandiati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan berkahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pola Komunikasi Antara Guru dan Siswa Pada Proses Pembelajaran Daring (Dalam Jaringan) di Masa Pandemi COVID-19 (Studi Fenomonologi di Sekolah Dasar “XYZ” Jakarta Barat)”. Dengan selesainya penyusunan tesis ini sebagai tugas akhir dalam menempuh jenjang pendidikan Magister Ilmu Komunikasi di Universitas Mercu Buana dan sebagai memenuhi kewajiban penulis sebagai mahasiswa, maka akhirnya tesis ini selesai juga karena dukungan dari keluarga dan kerabat dekat.

Penulis berharap bahwa penelitian yang penulis lakukan dapat berguna bagi mahasiswa yang sedang mencari ide untuk tesisnya dan berguna bagi masyarakat. Penulis berharap pembaca dapat memahami poin-poin yang akan dipaparkan dalam penelitian ini. Dan penulis juga memohon pembaca untuk dapat memaklumi apabila penelitian ini masih memiliki kekurangan dalam pengerjaannya. Oleh karena itu, diharapkan untuk memberi masukan dan arahan bagi penulis agar penelitian ini menjadi lebih baik.

Dalam proses penulisan skripsi ini, banyak sekali pihak yang berperan dalam membantu , baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih khususnya kepada :

1. Bapak Plt. Rektor, Dr. Harwikarya, M.T., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi memberikan izin menyelesaikan studi di Program Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.
3. Bapak Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Dr. Heri Budianto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi.
5. Bapak Dr. Afdal Makkuraga, M.Si, selaku Ketua Sidang yang telah memberikan arahan dan juga masukan yang bermanfaat untuk menuntun penelitian ini.
6. Ponco Budi Sulisty, M.Comn., Ph.D, selaku dosen pembimbing penulis yang selama penyusunan penelitian ini telah memberikan berbagai masukan dan arahan selama proses pembuatan penelitian ini. Terima kasih atas motivasi, kesabaran dan bimbingannya yang selalu diberikan selama membimbing penulis.
7. Bapak dan Ibu dosen, serta segenap karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
8. Kedua orang tua peneliti, beserta semua keluarga penulis ucapkan terima kasih atas semua cinta kasih, doa dan dukungan yang tak pernah putus yang selalu mengiri perjalanan penulis sampai kapanpun.
9. Rizki Gunawan dan Ali, selaku atasan penulis di tempat penulis bekerja yang telah memberikan kesempatan penulis untuk

menyelesaikan kuliah serta memberikan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini

10. Kurniawan Sitanggang, terima kasih untuk selalu mendukung, memberikan motivasi dan memberikan masukan mengenai tesis penulis agar lebih baik, serta selalu mendoakan penulis.
11. Sahabat-sahabat penulis, terima kasih kepada Asahi dan Shentya untuk dukungan dan yang selalu mengingatkan penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
12. Rekan kerja MPI, yang telah turut memberikan dukungan dan membantu penulis dalam segala hal urusan pekerjaan.
13. Semua pihak yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulisan tesis ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun jika ada kekurangan di dalam penyusunan atau masih jauh dari kata sempurna, penulis sangat menerima saran dan kritikan yang membangun semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambahkan ilmu pengetahuan bagi penulis sendiri.

Penulis

Putri Intan Srikandiati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iv
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	v
PERNYATAAN.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1.4 Kontribusi penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Literatur.....	10

2.2	Kajian Teori	20
2.3	Kerangka Pemikiran	48
BAB III	50
METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1	Paradigma Penelitian	50
3.2	Metode Penelitian	51
3.3	Subjek Penelitian	53
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5	Teknik Analisis Data	56
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	57
BAB IV	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
4.2	Analisis Data.....	60
4.3	Pembahasan	72
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Subjek Penelitian	54
-----------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Guru Sekolah Dasar "XYZ" Jakarta Barat	59
Gambar 4.2 Hasil Observasi Peneliti	69
Gambar 4.3 Hasil Observasi Peneliti	71
Gambar 4.4 Hasil Observasi Peneliti	71

