

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Alhamdulillah, senantiasa terucap oleh Penyusun sebagai rasa syukur dan terima kasih atas karunia, kesehatan, ilmu yang telah diberikan Allah SWT yang maha pemberi rizki, hanya kepada-Nyalah kami beribadah dan kepada-Nyalah kami berpulang. Bersyukur atas ilmu dan kesehatan yang telah diberikan serta kemudahan-kemudahan sehingga tesis ini dapat terselesaikan.

Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar pasca sarjana pada Jurusan Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Tidak melupakan kerja-sama serta dukungan-dukungan dari beberapa pihak. Untuk itu, kata terima-kasih yang Penyusun dapat berikan sebagai rasa balas budi Penyusun kepada pihak-pihak yang telah membantu, diantaranya :

1. Isteri tercinta dan puteriku yang selama ini memberikan doa dan dukungannya sehingga Buyah bisa menyelesaikan tesis ini.
2. Kepada Papah & Mamah yang selama ini selalu memberikan nasihat dan arahan yang amat sangat berguna dalam mengarungi kehidupan ini
3. Yth. Bpk. Dr. Ir. Tanto P Utomo, MSi, selaku pembimbing dan pemberi arahan serta masukan dan tausiahnya dalam penyusunan tesis ini.
4. Yth. Bpk. Ir. Hardianto Iridiastadi, MSIE, Ph.D, selaku ketua Prodi magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
5. Para Dosen dan rekan-rekan mahasiswa Magister Teknik Industri Universitas Mercu Buana, khususnya Angkatan' 03.

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, semoga Allah SWT memuliakan derajatnya...*amin*,

Jakarta, Agustus 2010

Sabferrial Fernando Imam