

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>ABSTRACT/ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
I.1 LATAR BELAKANG.....	1
I.2 PERUMUSAN MASALAH.....	5
I.3 TUJUAN PENELITIAN.....	6
I.4 MANFAAT PENELITIAN.....	6
I.5 PEMBATAAN PENELITIAN.....	6
I.6 SISTEMATIKA PENULISAN.....	6
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA</b>	
II.1 PENGANTAR.....	9
II.2 DEFINISI SIX SIGMA.....	9
II.3 MODEL PERBAIKAN PERFORMA SIX SIGMA.....	11
II.3.1 PERUMUSAN (Define).....	11
II.3.2 PENGUKURAN (Measure).....	12
II.3.3 ANALISIS (Analysis).....	13
II.3.4 PENINGKATAN (Improve).....	13
II.3.5 PENGENDALIAN (Control).....	14
II.4 SIX SIGMA DAN KEUNGGULAN BERSAING.....	15
<b>BAB III. METODOLOGI</b>	
III.1 TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN.....	18

III.2 METODE PELAKSANAAN PENELITIAN.....	18
III.3 PENGUMPULAN DATA.....	18
III.4 PENGOLAHAN DATA.....	18
<b>BAB IV. HASIL DAN ANALISIS</b>	
IV.1 ALUR PROSES Pengerjaan Powder Coating.....	20
IV.1.1 PROSES INSPEKSI PENERIMAAN POWDER.....	20
IV.1.2 PROSES RACKING PRETREATMENT.....	20
IV.1.3 PROSES PRETREATMENT.....	24
IV.1.4 PROSES DRYING.....	24
IV.1.5 PROSES UNRACKING PRETREATMENT.....	24
IV.1.6 PROSES RACKING POWDER COATING.....	25
IV.1.7 PROSES PENYEMPROTAN POWDER.....	27
IV.1.8 PROSES CURING.....	27
IV.1.9 PROSES UNRACKING POWDER COATING, INSPEKSI DAN PACKING FINISH GOOD.....	27
IV.2 MATRIK DMAIC.....	31
IV.3 DATA HASIL INSPEKSI POWDER COATING.....	31
IV.4 ANALISIS PARETO.....	35
IV.5 GRAFIK UNTUK ITEM-ITEM DEFECT YANG DOMINAN.....	39
IV.6 FAILURE MODES AND EFFECTS ANALYSIS (FMEA).....	46
IV.5 DIAGRAM SEBAB AKIBAT.....	48
<b>BAB V. DISKUSI</b>	
V.1 DEFECT COATING TIPIS.....	51
V.2 SOLUSI UNTUK DEFECT COATING TIPIS.....	52
V.3 DEFECT COATING KASAR.....	52
V.4 SOLUSI UNTUK DEFECT COATING KASAR.....	53
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
VI.1 KESIMPULAN.....	54
VI.2 SARAN.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka pikir penelitian .....	8
Gambar 4.1 Diagram alur proses produksi powder coating .....	21
Gambar 4.2 Proses racking pretreatment dalam keranjang.....	22
Gambar 4.3 Proses racking pretreatment untuk material ukuran kecil.....	23
Gambar 4.4 Proses racking pretreatment untuk material plat.....	23
Gambar 4.5 Proses racking powder coating untuk material .....	25
Gambar 4.6 Proses racking powder coating dengan pemakaian gantungan yang d disesuaikan .....	26
Gambar 4.7 Proses racking powder coating untuk material bentuk plat .....	26
Gambar 4.8 Diagram Pareto untuk hasil inspeksi bulan Juni 2010 .....	36
Gambar 4.9 Diagram Pareto untuk hasil inspeksi bulan Juli 2010.....	36
Gambar 4.10 Diagram Pareto untuk hasil inspeksi bulan Agustus 2010.....	37
Gambar 4.11 Diagram Pareto untuk hasil inspeksi bulan September 2010.....	37
Gambar 4.12 Diagram Pareto untuk hasil inspeksi bulan Oktober 2010.....	38
Gambar 4.13 Diagram Pareto untuk hasil inspeksi bulan November 2010.....	38
Gambar 4.14 Grafik untuk defect coating tipis bulan Juni 2010.....	39
Gambar 4.15 Grafik untuk defect coating tipis bulan Juli 2010.....	40
Gambar 4.16 Grafik untuk defect coating tipis bulan Agustus 2010.....	40
Gambar 4.17 Grafik untuk defect coating tipis bulan September 2010.....	41
Gambar 4.18 Grafik untuk defect coating tipis bulan Oktober 2010.....	41
Gambar 4.19 Grafik untuk defect coating tipis bulan November 2010.....	42
Gambar 4.20 Grafik untuk defect coating tipis bulan Juni - November 2010.....	42
Gambar 4.21 Grafik untuk defect kasar bulan Juni 2010.....	43
Gambar 4.22 Grafik untuk defect kasar bulan Juli 2010.....	43
Gambar 4.23 Grafik untuk defect kasar bulan Agustus 2010.....	44

Gambar 4.24 Grafik untuk defect kasar bulan September 2010.....	44
Gambar 4.25 Grafik untuk defect kasar bulan Oktober 2010.....	45
Gambar 4.26 Grafik untuk defect kasar bulan November 2010.....	45
Gambar 4.27 Grafik untuk defect kasar bulan Juni – November 2010.....	46
Gambar 4.28 Diagram sebab akibat untuk defect coating tipis.....	48
Gambar 4.29 Diagram sebab akibat untuk defect kasar.....	49



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Matrik DMAIC.....	28
Tabel 4.2 Item-item kategori defect.....	31
Tabel 4.3 Data defect bulan Juni 2010.....	32
Tabel 4.4 Data defect bulan Juli 2010.....	33
Tabel 4.5 Data defect bulan Agustus 2010.....	33
Tabel 4.6 Data defect bulan September 2010.....	34
Tabel 4.7 Data defect bulan Oktober 2010.....	30
Tabel 4.8 Data defect bulan November 2010.....	34
Tabel 4.9 Failure Modes and Effects Analysis (FMEA).....	47

