

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Pengasih atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul Usulan Penerapan Six Sigma Di PT. XYZ Untuk Meningkatkan Keunggulan Bersaing.

Dalam kesempatan ini pula, izinkanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc.,Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian studi.
2. Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan koreksi dalam penyelesaian tesis ini.
3. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Program Magister Teknik Industri dan seluruh civitas akademika Universitas Mercu Buana.
4. Keluarga tercinta atas dorongan, doa dan kasihnya.
5. Teman-teman Program Pascasarjana Program Magister Teknik Industri Angkatan IV Universitas Mercu Buana yang selalu memberi dukungan.
6. PT. XYZ yang bergerak dalam bidang jasa powder coating.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkannya.

Jakarta, 9 Maret 2011

Penulis