

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Tesis	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar.....	iv
Abstract	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	01
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	09
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
D. Pembatasan Masalah	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Sistem Informasi	18
1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	18

1.2 Mekanisme Sistem Informasi.....	19
1.3 Kriteria Sistem Informasi.....	27
1.4 Sistem Billing.....	29
2. Kualitas Informasi	31
3. Kepuasan Pengguna	35
4. Kinerja Organisasi	37
B. Rerangka Pemikiran	42
C. Hipotesis	42

BAB III DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah pendirian Rumah Sakit Dharmais.....	44
B. Maksud dan Tujuan	45
C. Struktur Organisasi	46
D. Kegiatan Rumah Sakit Kanker Dharmais.....	48
E. Sumber daya Rumah Sakit Kanker Dharmais	50
F. Proses Pelayanan Rumah Sakit Kanker Dharmais	51

BAB IV DESAIN DAN METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	62
B. Definisi dan Operasional Variabel	62
C. Pengukuran Variabel	64
D. Populasi dan Teknik Sampling	66

E. Teknik Pengumpulan Data	67
F. Metode Analisis	71

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Statistik Deskriptif	81
1. Demografi Responden	81
2. Hasil Analisis Deskriptif jawaban Responden	84
B. Uji Kualitas Instrumen dan Uji Normalitas Data	86
1. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	86
2. Uji Normalitas Data	89
C. Pengujian Hipotesis	90
D. Pembahasan	97

BAB VI SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

A. Simpulan	101
B. Implikasi	103
C. Saran	104

DAFTAR PUSTAKA	107
----------------------	-----

LAMPIRAN