

## KATA PENGANTAR

### **Bismillâhirrahmânirrahîm**

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya yang telah memberikan segala berkah dan kenikmatan kepada saya hingga saat ini. Ucapan syukur Alhamdulillah saya sanjungkan kepada Yang Maha Esa karena tesis ini telah saya selesaikan dengan baik.

Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna menyelesaikan studi program S-2 pada Program Magister Akuntansi Konsentrasi Akuntansi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta. Saya mengharapkan semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan yang membacanya dan dapat memberi sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Dalam kesempatan ini saya ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan moril/spirit dengan selesainya tesis ini, yaitu antara lain:

1. Ibu Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., selaku Ketua Program Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya bagi penulis.
2. Ibu Dr. Majidah, SE., M.Si. selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran bagi penulis untuk membimbing dan berdiskusi hingga tesis ini dapat selesai dengan baik.
3. Bapak Ari Indrakusuma, SE., M.Kom. selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran bagi penulis.
4. Suamiku tercinta Akhyanto yang telah mendukung baik moril maupun materiil sampai penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak-Ibu yang telah banyak memberikan doa untuk penulis, anak-anakku permataku Mia, Syifa, kembar Vana-Vani, kakak-adik dan seluruh keluarga yang lain, yang telah memberikan dukungan pada penulis.

6. Semua dosen Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mencurahkan seluruh perhatian, ilmunya dan pengalamannya kepada saya.
7. Seluruh staf bagian akademik Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta atas bantuan dan kerjasamanya selama penulis kuliah di MAKSI UMB, khususnya Mba Susan.
8. Direktur Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta yang telah memberikan ijin pada penulis untuk pengambilan data penelitian, dan staf rumah sakit yang terlibat dalam penerapan sistem informasi billing pasien yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner
9. Bagian Diklat rumah sakit Kanker Dharmais yang telah membantu kelancaran dalam penelitian penulis di rumah sakit.
10. Drs. Edward Halimi, MM dan Diana Mutiara, SE selaku pembimbing lapangan dalam pengambilan data di RS. Dharmais
11. Teman-teman Maksi dari seluruh angkatan yang telah banyak membantu.
12. Triyani yang telah membantu dan memberi support sampai tesis ini selesai
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga amal ibadah yang telah diberikan kepada saya mendapatkan balasan yang setimpal dan rahmat serta karunia Allah SWT, amin ya rabbal 'alamin.

Jakarta, Agustus 2010

Kuntari