

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kualitas informasi dan kepuasan pengguna dalam penerapan sistem billing di rumah sakit Dharmais. Kualitas informasi adalah merupakan kualitas *out put* dari sistem billing, dan kepuasan pengguna merupakan respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah menggunakan sistem tersebut.

Variabel kualitas informasi, kepuasan pengguna diukur dengan skala likert dengan mengacu pada kuesioner Beiley dan Person (1983) serta Doll dan Torkadeh (1988). Sedangkan kinerja organisasi merupakan *organizational impact* penggunaan sistem informasi billing sistem yang diukur dengan skala likert dan mengacu pada kuesioner Danziger (1977).

Populasi penelitian adalah seluruh karyawan yang terlibat langsung dengan penerapan sistem billing. Jumlah karyawan yang terlibat sebanyak 70 orang dan semuanya berpartisipasi sebagai responden. Data dianalisa dengan menggunakan model analisis jalur.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara simultan kualitas informasi dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Secara parsial kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dan selanjutnya kepuasan pengguna berpengaruh terhadap kinerja organisasi. Dengan demikian kualitas informasi tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja organisasi.

Kata kunci : Kualitas informasi, Kepuasan pengguna, Kinerja organisasi