



**HUBUNGAN ANTARA KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF
DENGAN PENYESUAIAN DIRI DRIVER OJEK ONLINE
DIMASA PANDEMI COVID DI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

Fazar Rizki Nurrahman

46116010008

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tugas Akhir ini :

Judul : Hubungan Antara Kesejahteraan Subjektif Dengan Penyesuaian Diri Driver Ojek Online Dimasa Pandemi Covid Di Jakarta

Nama : Fazar Rizki Nurrahman

NIM : 46116010008

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 09 Juni 2022

Merupakan hasil studi pustaka penelitian lapangan dan karya penuli sendiri dengan bimbingan dosen pembimbing yang ditetapkan dengan surat keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah disajikan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 09 Juni 2022


Fazar Rizki Nurrahman

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan Antara Kesejahteraan Subjektif Dengan Penyesuaian
Diri Driver Ojek Online Dimasa Pandemi *Covid* Di Jakarta

Nama : Fazar Rizki Nurrahman

NIM : 46116010008

Program : S1 Psikologi

Tanggal : 09 Juni 2022

Pembimbing



(Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc)

UNI Mengesahkan T A S
MERCU BUANA

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi



(Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si)



(Karisma Riskinanti, M.Psi., Psi)

PSI 07210325



Please Scan QR Code Verify

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Antara Kesejahteraan Subjektif Dengan Penyesuaian Diri Driver Ojek Online Dimasa Pandemi Covid Di Jakarta**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 09 Juni 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 09 Juni 2022

Sidang Skripsi

Penguji 1



(Dr. Arie Suciyana Sriyanto, M.Si)

Penguji 2



(Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



(Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc)

PSI 07210325



Please Scan QR Code Verify

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Alhmdulillahi Robil'alamin Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Antara Kesejahteraan Subjektif Dengan Penyesuaian Diri Driver Ojek Online Dimasa Pandemi Covid Di Jakarta”**.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S1) Jurusan Psikologi.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis telah memperoleh bantuan yang besar baik dalam bentuk pelajaran, bimbingan maupun petunjuk, serta dorongan semangat dari berbagai pihak.

Untuk itu, dari lubuk hati terdalam perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dhani Irmawan, S.Psi., M.Sc, selaku dosen pembimbing I penulis. Terima kasih atas segala masukan dan motivasi yang sangat berharga selama ini bagi penulis.
2. Ibu Dr. Setiawati Intan Savitri, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Yenny, M.Psi., Psikologi, selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psi, selaku Kepala Jurusan Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Mercu Buana Jakarta atas bimbingan dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.
 6. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
 7. Kedua Orang Tuaku tercinta yang selalu berdoa untukku disetiap waktu dan memberikan hal terbaik yang beliau miliki.
 8. Kakakku tersayang yang selalu membimbing aku dan memberikan aku semangat.
 9. Teman – teman Psikologi angkatan 2016, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
- Terima kasih untuk persahabatannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima dengan tangan terbuka.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkannya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan segala karunia, rahmat, taufik dan hidayah – Nya kepada kita semua.

Amiin ya Robbal Allamiin.

Jakarta, 09 Juni 2022

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fazar Rizki Nurrahman

NIM : 46116010008

Program Studi : S1 Psikologi

Judul Laporan Magang/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi : Hubungan Antara Kesejahteraan Subjektif Dengan Penyesuaian Diri Driver Ojek Online Dimasa Pandemi *Covid* Di Jakarta.

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 Juni 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 1000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '1000', 'METER TEMPEL', and 'SBBP 1AKX070203823'.

(Fazar Rizki Nurrahman)

**RELATIONSHIP OF BETWEEN SUBJECTIVE WELL BEING
WITH SELF ADJUSTMENT OF ONLINE OJEK DRIVER
DURING PANDEMIC COVID AT JAKARTA**

Fazar Rizki Nurrahman

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

ABSTRACT

COVID has had a huge impact on people in Indonesia. Since the enactment of Large -Scale Social Restrictions (PSBB), the public is required to follow health protocols, including social distancing. Online ojek drivers are one of the many jobs affected by this pandemic. The purpose of this study was to determine the relationship between subjective well – being and self adjustment with the community resilience of the online ojek drivers during the COVID pandemic. This research design is quantitative with correlational method. A total of 121 people consisting of online ojek drivers who work during the COVID pandemic became participants in this study. The results of this study indicate that there is a positive and significant relationship between subjective well – being and self adjustment for online ojek drivers. This shows that subjective well – being and self adjustment can increase community effective and efficient overall picture and outcome for online ojek drivers. This research is expected to provide new insights for social workers such as in the servicesector, aswell as in the scientific field.

Keywords : *Subjective Well – Being, Self Adjustment, Online Ojek Drivers*

**HUBUNGAN ANTARA KESEJAHTERAAN SUBJEKTIF
DENGAN PENYESUAIAN DIRI DRIVER OJEK ONLINE
DIMASA PANDEMI COVID DI JAKARTA**

Fazar Rizki Nurrahman

Fakultas Psikologi, Universitas Mercu Buana

ABSTRAK

COVID memberikan dampak yang sangat besar bagi masyarakat di Indonesia. Sejak ditetapkannya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB), masyarakat diwajibkan menjalankan protokol kesehatan termasuk melakukan *social distancing*. *Driver ojek online* menjadi salah satu dari banyak pekerjaan yang terkena imbas dari pandemi ini. Kesejahteraan *ojek online* sangat dibutuhkan mengingat PSBB membatasi kinerja *ojek online* saat ini dan mereka harus terus mencari pendapatan untuk memenuhi kebutuhan sehari – hari. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara *kesejahteraan subjektif dengan penyesuaian diri driver ojek online dimasa pandemi COVID*. Desain penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode korelasional. Sebanyak 121 orang yang terdiri dari *driver ojek online* yang bekerja selama pandemi *COVID* menjadi partisipan dalam penelitian ini. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kesejahteraan subjektif dengan penyesuaian diri driver *ojek online*. Hal ini menunjukkan bahwa kesejahteraan dan penyesuaian dapat menghasilkan gambaran dan hasil keseluruhan yang efektif dan efisien bagi *driver ojek online*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan baru bagi tenaga pekerja sosial seperti dibidang jasa, maupun pada bidang keilmuan.

Kata Kunci : Kesejahteraan Subjektif, Penyesuaian Diri, *Driver Ojek Online*

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix

BAB I	: PENDAHULUAN	1
	1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
	1.2. Perumusan Masalah.....	13
	1.3. Tujuan Penelitian.....	14
	1.4. Manfaat Penelitian.....	14
	1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
	1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II	: TINJAUAN PUSTAKA	15
	2.1. Penyesuaian Diri (<i>Self Adjustment</i>).....	15
	2.1.1 Pengertian Penyesuaian Diri	15
	2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Penyesuaian Diri	16
	2.1.3 Aspek – Aspek Penyesuaian Diri	19
	2.1.4 Proses Penyesuaian Diri.....	21
	2.1.5 Sudut Pandang Penyesuaian Diri.....	22
	2.1.6 Dimensi – Dimensi Penyesuaian Diri.....	23
	2.2. Kesejahteraan Subjektif (<i>Subjective Well – Being</i>).....	25
	2.2.1 Pengertian Kesejahteraan Subjektif.....	25
	2.2.2 Dimensi – Dimensi Kesejahteraan Subjektif	29

2.3.	Transportasi Online	30
2.3.1	Dampak Pengemudi Ojek Online	33
2.3.2	Karakteristik Ojek Online	36
2.3.3	Dinamika Ojek Online	37
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	38
2.5.	Kerangka Berfikir.....	43
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1.	Desain Penelitian.....	46
3.2.	Variabel Penelitian	46
3.3.	Definisi Operasional.....	47
3.4.	Populasi dan Sampel	50
3.4.1	Populasi.....	50
3.4.2	Sampel	51
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6.	Instrument Penelitian.....	53
3.7.	Teknik Analisis Data	55
3.7.1	Pengujian Validitas Instrument	55
3.7.2	Pengujian Reabilitas Instrument.....	55
3.7.3	Pengujian Asumsi Klasik.....	56
3.7.3.1	Pengujian Normalitas	56
3.7.4	Analisis Deskriptif.....	57
3.7.5	Uji Hipotesis.....	57
3.7.5.1	Pengujian Korelasi <i>Spearman</i>	57
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1.	Hasil Penelitian	58
4.1.1	Gambaran Umum dan Responden.....	58
4.1.1.1	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	58
4.1.1.2	Karakteristik Responden Pendidikan.....	59
4.1.1.3	Karakteristik Responden Usia	60
4.1.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	61
4.1.3	Hasil Pengujian Instrument	61

4.1.3.1 Hasil Pengujian Validitas.....	62
4.1.3.2 Hasil Pengujian Reliabilitas	65
4.1.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	66
4.1.4.1 Hasil Pengujian Normalitas	66
4.1.5 Pengujian Hipotesis	67
4.1.5.1 Hasil Pengujian Korelasi <i>Spearman</i>	67
4.1.5.2 Analisis Korelasi Antar Dimensi	68
4.1.5.2 Matriks Korelasi Antar Dimensi	69
4.2. Pembahasan.....	70
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan	75
5.2. Keterbatasan Penelitian	76
5.3. Saran.....	76
5.3.1 Saran Akademis.....	76
5.3.2 Saran Praktis.....	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	82
Lampiran 1 : Kuesioner.....	83
Lampiran 2 : Output Hasil Uji Statistik Deskriptif	87
Lampiran 3 : Output Hasil Uji Validitas.....	90
Lampiran 4 : Output Hasil Uji Reliabilitas	91
Lampiran 5 : Output Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov – Smirnov</i>)	92
Lampiran 6 : Output Hasil Uji Korelasi <i>Spearman</i>	93
Lampiran 7 : Output Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.6.1 Blueprint Kesejahteraan Subjektif.....	54
Tabel 3.6.2 Blueprint Penyesuaian Diri	54
Tabel 4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel.....	60
Tabel 4.1.3 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kesejahteraan Subjektif.....	63
Tabel 4.1.4 Hasil Uji Validitas Kuesioner Penyesuaian Diri	64
Tabel 4.1.5 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	65
Tabel 4.1.6 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.1.7 Hasil Uji Korelasi <i>Spearman</i>	67
Tabel 4.1.8 Korelasi Antar Dimensi	69
Tabel 4.1.9 Matriks Korelasi Antar Dimensi	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Kerangka Berpikir.....	44
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	58
Gambar 4.2 Pendidikan Responden	59
Gambar 4.3 Usia Responden	60

