

ABSTRAK

Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep Balance Scorecard

Dewasa ini, disadari bahwa pengukuran kinerja yang hanya berfokus pada aspek keuangan saja sudah tidak lagi memadai. Pengukuran kinerja dengan sistem ini menyebabkan orientasi perusahaan hanya pada keuntungan jangka pendek dan cenderung mengabaikan kelangsungan hidup perusahaan dalam jangka panjang. Oleh karena itu dikembangkan suatu konsep pengukuran kinerja perusahaan yang cukup komprehensif yaitu Balanced Scorecard, yang terdiri dari empat perspektif yang meliputi perspektif keuangan, perspektif konsumen, perspektif proses internal bisnis, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Pengukuran kinerja dengan metode balanced scorecard juga akan sampai pada pengukuran kinerja karyawan. Hal ini sangat penting karena pencapaian target pribadi karyawan akan berkontribusi pada tercapainya target departemen, dan tercapainya target departemen akan membuat tercapainya target perusahaan.

Penelitian ini menggunakan kuesioner dan studi literatur sebagai data utama. Kinerja PT Lippo General Insurance Tbk secara keseluruhan bisa dianggap bagus. Manajemen yang baik adalah alasan LippoInsurance mampu meningkatkan kinerjanya agar sesuai visi dan misi perusahaan.

Kata kunci: Balance scorecard, Pengukuran Kinerja, Perspektif Finansial, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.

ABSTRACT

Today, we realize that the performance measurement that focus solely on the financial aspect alone is no longer sufficient. Performance measurement with this system led to the company's orientation only on short term gains and tend to ignore the company's viability in the long term. Therefore, developed a corporate performance measurement concepts are fairly comprehensive like Balanced Scorecard, which consists of four perspectives includes a financial perspective, Internal business perspective, customer perspective, learning and growth perspective.

Performance measurement with balanced scorecard method will also be up to the measurement of employee performance. This is very important because employees' personal target achievement will contribute to the achievement of department goals, and the achievement of the target of the department will be making the achievement of the target company.

This study used a questionnaire and literature study as the main data. Whole Performance of PT Lippo General Insurance Tbk was good. Good management is the reason LippoInsurance able to improve its performance in order to run in accordance with the vision and mission of the company.

Keywords: Balance scorecard, Performance Measurement, Financial Perspective, Customer Perspective, Internal Business Processes perspective, Learning and Growth perspective.