

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan/rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II : DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan	8
2.2 Visi, Misi dan Pilar Utama	9
2.2.1 Visi Perusahaan	9
2.2.2 Misi Perusahaan	9
2.2.3 Pilar Utama Perusahaan	9
2.3 Lingkup Bidang Usaha	10
2.4 Sumber Daya	10

2.5	Tantangan Bisnis	14
2.6	Proses Bisnis	19
BAB III : TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS		
3.1	Tinjauan Pustaka	22
3.1.1	Kompensasi	22
3.1.1.1	Jenis-jenis Kompensasi	24
3.1.1.2	Kepuasan Terhadap Kompensasi	26
3.1.1.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	28
3.1.1.4	Tujuan Pemberian Kompensasi	29
3.1.2	Motivasi	30
3.1.2.1	Konsep Dasar Motivasi	33
3.1.2.2	Teori Motivasi	36
3.1.2.3	Manfaat Motivasi Kerja	41
3.1.2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	42
3.1.3	Kinerja	43
3.1.3.1	Penilaian Prestasi Kerja	45
3.1.3.2	Manfaat Penilaian Kinerja	46
3.1.3.3	Efektifitas Sistem Penilaian Kinerja	47
3.1.3.4	Penyebab gagalnya Sistem Penilaian Kinerja	48
3.1.3.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	50

3.1.4	Penelitian Terdahulu	53
3.2	Kerangka Pemikiran	58
3.2.1	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja.....	58
3.2.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	59
3.3	Hipotesis	59
BAB IV : METODE PENELITIAN		
4.1	Obyek Penelitian	61
4.2	Metode Penelitian yang Digunakan	61
4.3	Variabel dan operasionalisasinya	61
4.3.1	Kompensasi	62
4.3.2	Motivasi	62
4.3.3	Kinerja	63
4.4	Populasi dan Sampel	63
4.5	Teknik Pengambilan Sampel	64
4.6	Metode Pengambilan Data	65
4.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	66
4.7.1	Uji validitas Instrumen	66
4.7.2	Uji Reliabilitas Instrumen	67
4.8	Rancangan Uji Hipotesis	68
4.8.1	Regresi Linier Berganda	68
4.8.2	Uji T (Uji Parsial)	68
4.8.3	Uji F (Uji Serempak)	69
4.8.4	Koefisien Determinasi	70

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1	Deskripsi Analisis Responden	71
5.1.1	Deskripsi Responden	71
5.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
5.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
5.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
5.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	73
5.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	74
5.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Besaran Pendapatan.....	74
5.1.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Tanggungan	75
5.2	Analisis Deskripsi Variabel.....	77
5.2.1	Analisis Deskripsi Variabel Kompensasi	77
5.2.2	Analisis Deskripsi Variabel Motivasi	83
5.2.3	Analisis Deskripsi Variabel Kinerja	87
5.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	90
5.3.1	Hasil Uji Validitas Instrumen	90
5.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	92

5.4	Hasil Uji Hipotesis	96
5.4.1	Analisis Regresi Linier	96
5.4.2	Pengujian Koefisien Determinasi.....	99
5.5	Pembahasan dan Temuan Penelitian	99
5.5.1	Pengaruh kompensasi terhadap kinerja.	100
5.5.2	Pengaruh motivasi terhadap kinerja	101
5.5.3	Pengaruh kompensasi dan motivasi Terhadap Kinerja	101
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	103
6.2	Saran	104
6.2.1	Saran untuk Organisasi	104
6.5.1	Saran untuk Penelitian Selanjutnya...	105
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN		110
RIWAYAT HIDUP		139