

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahiim*

Segala puji bagi Allah, Penguasa alam Semesta. Shalawat dan salam semoga tercurah kepada manusia utama, rasul utusan Allah, Muhamad Saw, keluarga, sahabat dan penerusnya hingga akhir zaman.

Alhamdulillah, dengan segala kekurangan, akhirnya tersusun juga karya akhir ini sebagai syarat kelulusan pada Program Pasca Sarjana Jurusan Magister Manajemen, Universitas Mercubuana, Jakarta.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak atas terlaksananya pembuatan karya akhir ini, terutama kepada:

1. DR. Ir. Suharyadi, M.S., Rektor Universitas Mercubuana
2. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D, Direktur Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.
3. Ir. Har Adi Basri M. Ec. Ph. D, Ketua Program Studi Magister Manajemen, Universitas Mercubuana.
4. DR. Eny Ariyanto, SE, M. Sc, pembimbing karya akhir yang kerja keras dan ketekunannya, membuat setiap bulir ilmu begitu bernilai dan sarat hikmah.
5. Bapak, ibu staff pengajar dan karyawan Program Pasca Sarjana Universitas Mercubuana.

6. Keluarga dan permata-permata hati yang kesetiaan dan pengertiannya yang mendalam terus memberi semangat baru yang luar biasa ditengah segala keringkahan dan keterbatasan.
7. Direksi, staf dan karyawan PT. Dong-Il Indonesia, Cikarang, Bekasi yang sikap terbuka dan keramahannya yang fantastis membuat penulis khidmat menikmati kehangatan dan keindahan.
8. Sahabat-sahabat terbaik yang ketulusan dan kesetiaannya terus mengasah segala kejernihan hati.

Segala kekurangan, tentu hanya menjadi milik penulis. Kepada-Nya Yang Maha Sempurna juga kita berserah diri. Mohon noktah kecil ini menjadi sumbangsih sederhana dalam pemahaman keilmuan.

Jakarta, Oktober 2010

Fahmi Fauzi